

Czy jest Pan/Pani osobą niepełnosprawną?



Czy potrzebuje Pan/Pani pomocy w złożeniu wniosku o pobyt w schronisku lub znalezieniu schroniska?

Możemy zapewnić różnego rodzaju pomoc, aby ułatwić uzyskanie niezbędnych usług. Pomoc tego typu zwana jest uzasadnionym udogodnieniem. Ma Pan/Pani prawo poprosić o taką pomoc.

Przykłady chorób, które mogą utrudniać uzyskanie potrzebnych usług:

- Wady wzroku, mowy i słuchu
- Niepełnosprawność ruchowa (utrudniająca poruszanie się)
- Niepełnosprawność umysłowa (utrudniająca zrozumienie formularzy lub zapamiętanie dat spotkań)
- Choroby psychiczne, takie jak zaburzenia lękowe, depresja, choroba dwubiegunowa lub schizofrenia

Jak wnioskować o uzasadnione udogodnienia?

- O pomoc z tytułu niepełnosprawności można każdorazowo poprosić pracowników dowolnej placówki w momencie przyjęcia, oceny lub umieszczenia w schronisku.
- Może Pan/Pani wypełnić formularz wniosku o uzasadnione udogodnienia (**DHS-13**).
- Jeśli chce Pan/Pani otrzymać formularz dużym drukiem lub w innym języku, należy wejść na stronę internetową Wydziału Pomocy dla Bezdomnych (Department of Homeless Services, DHS) lub poprosić o pomoc pracownika DHS lub schroniska.
- Formularze są dostępne online: <https://www1.nyc.gov/site/dhs/about/applicants-and-clients-with-disabilities.page> oraz u pracowników.
- Wypełnienie formularza nie jest konieczne do uzyskania uzasadnionych udogodnień. Pracownicy mogą wypełnić formularz za Pana/Panią.

Gdzie można złożyć formularz wniosku o uzasadnione udogodnienia (Reasonable Accommodation Request, RAR) lub wniosek pisemny?

- Wypełniony formularz lub wniosek pisemny należy przekazać DHS lub pracownikowi schroniska.
- Należy poprosić o kopię wypełnionego wniosku lub pokwitowanie.
- Proszę zapisać na swojej kopii datę przekazania wniosku DHS lub pracownikowi schroniska i nazwisko osoby, która go przyjęła.
- Nie ma konieczności okazania dowodu schorzenia lub niepełnosprawności przy składaniu wniosku. Możemy prosić o przekazanie dokumentów lub dodatkowych informacji związanych z wnioskiem w późniejszym czasie.

Co zrobić, gdy potrzebuję pomocy przy wypełnieniu formularza?

- Może Pan/Pani poprosić o pomoc pracowników DHS, pracowników schroniska lub znajomego.

W jaki sposób dowiem się, czy wniosek został zatwierdzony?

- Skontaktujemy się z Panem/Panią i poinformujemy o naszej decyzji.

Co zrobić, jeśli mam pytania na temat formularza lub potrzeb związanych z niepełnosprawnością?

- W razie pytań prosimy o kontakt z dyrektorem schroniska lub menedżerem sprawy.
- Może Pan/Pani też napisać do Biura ds. Niepełnosprawności na adres DisabilityAffairs@dss.nyc.gov.

Przepisy dotyczące zapobiegania dyskryminacji

Co zrobić w przypadku niesprawiedliwego traktowania ze względu na niepełnosprawność?

- Jeżeli uważa Pan/Pani, że DHS odmówił obsługi Panu/Pani lub komuś z Pana/Pani rodziny, bądź dopuścił się dyskryminacji ze względu na niepełnosprawność, może Pan/Pani skontaktować się z:

Dyrektor ds. niepełnosprawności w Wydziale Pomocy dla Bezdomnych
Wydział Usług Społecznych (Department of Social Services) w Nowym Jorku
Urząd ds. Osób Niepełnosprawnych (Office of Disability Affairs)
150 Greenwich Street
New York, NY 10007
Faks: (917) 639-0442
Email: DisabilityAffairs@dss.nyc.gov

Może Pan/Pani również zadzwonić pod numer Wydziału Zażaleń **(718) 557-1399**.

Może Pan/Pani też zadzwonić do Biura Rzecznika Praw Obywatelskich pod numer **(800) 994-6494** lub przyjść osobiście do biura przy 109 East 16th Street, czynnego pon–pt w godz. 9–16.

Jakie informacje należy podać, składając zażalenie?

- Swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, numer telefonu lub adres e-mail.
- Opis sytuacji oraz miejsce i czas zdarzenia.
- Imiona i nazwiska oraz stanowiska pracowników, których dotyczy zażalenie, jeżeli są znane.
- Nazwę placówki DHS, schroniska, programu lub usługi, której dotyczy zażalenie.

DHS dąży do zapewnienia dostępu do programów i usług dla osób niepełnosprawnych zgodnie z ustawą o niepełnosprawnych Amerykanach (Americans with Disabilities Act, ADA) z 1990 roku oraz innymi przepisami.