

Hai una disabilità?



Ha bisogno di aiuto per richiedere un alloggio o per sapere dove si trovano le strutture di accoglienza?

Possiamo aiutarti ad avere accesso ai servizi di cui hai bisogno con alcune forme di assistenza. Questo tipo di assistenza viene detta “sistemazione adeguata”. Hai il diritto di chiedere questo tipo di assistenza.

Tra le condizioni che possono renderti difficile l'accesso ai servizi di cui hai bisogno vi sono ad esempio:

- Disabilità visive, uditive o disturbi del linguaggio
- Disabilità motorie (disabilità che rendono difficile muoversi)
- Disabilità cognitive (disabilità che rendono difficile riconoscere le forme o ricordare gli appuntamenti)
- Condizioni di salute mentale come ansia, depressione, disturbo bipolare o schizofrenia

Come richiedo una sistemazione adeguata?

- Puoi chiedere aiuto a causa di una disabilità al personale di qualsiasi centro di accoglienza, ufficio di valutazione o alloggio.
- Puoi compilare il Modulo di richiesta di sistemazione adeguata (**DHS-13**).
- Se hai bisogno di un modulo stampato in caratteri grandi o in un'altra lingua, puoi visitare il sito web Dipartimento per i servizi ai senzatetto (Department of Homeless Services, DHS) o chiedere assistenza a un operatore del DHS o del centro di accoglienza.
- Puoi reperire questi moduli online sul sito <https://www1.nyc.gov/site/dhs/about/applicants-and-clients-with-disabilities.page> o chiederli a un operatore.
- Per ottenere una sistemazione adeguata non occorre che sia tu a compilare questi moduli. Li può compilare anche un operatore.

Dove posso presentare il modulo di richiesta di sistemazione adeguata (Reasonable Accommodation Request, RAR) o una richiesta scritta di alloggio?

- Presenta il modulo compilato o la richiesta scritta al personale del DHS o del centro di accoglienza.
- Chiedi una copia del modulo compilato o una ricevuta.
- Annota sulla tua copia la data in cui hai presentato la richiesta al personale del DHS o del centro di accoglienza e il nome della persona a cui l'hai consegnata.
- Non è necessario fornire una prova della tua condizione o disabilità al momento della richiesta. Potremmo chiederti in seguito di fornirci alcuni documenti o ulteriori informazioni riguardanti la tua richiesta.

E se avessi bisogno di aiuto per la compilazione dei moduli?

- Puoi chiedere al personale del DHS, del centro di accoglienza o a qualcuno che conosci di aiutarti a compilare questi moduli.

Come faccio a sapere se la mia richiesta è stata accolta?

- Ti invieremo una comunicazione e ti faremo conoscere la nostra decisione.

E se avessi delle domande riguardanti la mia richiesta o altre esigenze associate alla disabilità?

- In caso di dubbi o domande puoi rivolgerti al referente del centro di accoglienza o al gestore della tua pratica.
- Puoi anche contattare l'Ufficio per la disabilità (Office of Disability Affairs) inviando una mail a DisabilityAffairs@dss.nyc.gov

Politica di non discriminazione

Che faccio se ritengo di essere vittima di un comportamento scorretto a causa della mia disabilità?

- Se ritieni che il DHS abbia negato dei servizi a te o a qualcuno della tua famiglia o ti abbia discriminato/a a causa di una disabilità, puoi contattare:

Office of Disability Affairs
150 Greenwich Street, 42nd Floor
New York, NY 10007
Fax: (917) 639-0442
Web: disabilityaffairs@dss.nyc.gov

Puoi anche contattare il numero unico DSS al **(718) 557-1399**.

Inoltre, puoi contattare l'Ufficio del difensore civico (Office of the Ombudsman) al numero **(800) 994-6494** o recarti di persona all'ufficio sito in 109 East 16th Street, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 16:00.

Quali informazioni devo includere se voglio presentare un reclamo?

- Il tuo nome e cognome, un recapito postale, il numero di telefono o l'indirizzo e-mail.
- Una descrizione dei fatti e di dove e quando sono accaduti.
- I nomi e le qualifiche dei membri del personale coinvolti, se li hai.
- La sede, il programma o il servizio del centro di accoglienza coinvolto.

Il DHS si impegna a garantire un accesso efficace a programmi e servizi ai portatori di disabilità coerentemente con la legge per i cittadini americani con disabilità (Americans with Disabilities Act, ADA) del 1990 e con altre leggi.