

# 您是否身患残疾？



## 您是否需要帮助来申请收容所或进入收容所地点？

我们可为您提供特定类型的帮助，方便您轻松获得所需服务。这种类型的帮助称为合理便利安排。您有要求此类帮助的权利。

以下情况可能使您难以获得您所需要的服务：

- 视力、言语或听力障碍
- 行动不便（导致难以活动的残障状况）
- 认知障碍（可能导致难以理解表格或记住约定时间的残障状况）
- 心理健康疾病，例如焦虑症、抑郁症、躁郁症或精神分裂症

## 如何申请合理便利安排？

- 如果您有残障状况，您可以在任何接收、评估或收容所地点向工作人员寻求帮助。
- 您可以填写合理便利安排申请表 (**DHS-13**)。
- 如果您需要大字体或其他语言版本的表格，您可以访问游民服务局 (Department of Homeless Services, DHS) 的网站获取，或者向 DHS 或收容所的工作人员寻求帮助。
- 您可以在线获取这些表格：<https://www1.nyc.gov/site/dhs/about/applicants-and-clients-with-disabilities.page> 或者向工作人员索取此表格。
- 如果您无法自己填写这些表格，您也可以申请合理便利安排。工作人员可以为您填写表格。

## 在何处提交合理便利安排申请 (**Reasonable Accommodation Request, RAR**) 表或住宿安排书面申请？

- 请将您已填妥的申请表或书面申请递交至 DHS 或收容所的工作人员。
- 索要一份您填写完的申请副本或回执。
- 请在您的申请表副本上标注您递交申请表至 DHS 或收容所工作人员的日期和接收人员的姓名。
- 您无需在申请时提交有关您残障状况的证明。我们稍后可能会请您向我们提供一些与您申请有关的文件或其他信息。

## 如果我需要帮助填写表格，该怎么办？

- 您可以向 DHS 的工作人员、收容所的工作人员或您认识的人寻求帮助填写这些表格。

## 我如何才能知道我的申请是否已获批准？

- 我们会联系您，并通知您我们的决定。

## 如果我对于申请或其他与残障状况有关的需求有任何疑问，该怎么办？

- 如果您有任何疑问，请联系您的收容所主管或个案经理。
- 您也可以发送电子邮件至 [DisabilityAffairs@dss.nyc.gov](mailto:DisabilityAffairs@dss.nyc.gov) 以联系残障事务办公室 (Office of Disability Affairs)。

# 反歧视政策

## 如果我认为自己因为残障状况而遭受不公平对待，该怎么办？

- 如果您认为 DHS 针对您的残障状况而拒绝为您或您的家庭成员提供服务或让您在 DHS 遭受歧视，您可以联系：

Director of Disability Affairs for Homeless Services  
NYC Department of Social Services  
Office of Disability Affairs  
150 Greenwich Street  
New York, NY 10007  
传真：(917) 639-0442  
电子邮箱：[DisabilityAffairs@dss.nyc.gov](mailto:DisabilityAffairs@dss.nyc.gov)

您也可以拨打 **(718) 557-1399** 联系中心投诉科 (Central Complaint Unit)。

此外，您同样可以拨打 **(800) 994-6494** 联系监察员办公室 (Office of the Ombudsman) 或者于每周一至周五上午 9 点至下午 4 点亲自前往位于 109 East 16th Street 的办公室。

## 如果我要投诉，需要包含哪些信息？

- 您的姓名、邮寄地址、电话号码或电子邮件地址。
- 有关投诉的事件、地点以及时间说明。
- 相关工作人员的姓名和职位（如已知）。
- 相关 DHS 或收容所的地址、计划或服务。

根据 1990 年的《美国残障人士法案》(Americans with Disabilities Act, ADA) 以及其他法律，DHS 致力于确保残障人士能够有效获取相关计划和服务。