

هل تعاني من إعاقة ما؟



هل تحتاج إلى مساعدة بشأن التقدم بطلب للحصول على مأوى أو الوصول إلى مواقع الإيواء؟

يمكننا تقديم أنواع معينة من المساعدة لتسهيل الوصول إلى الخدمات التي تحتاج إليها. يُطلق على هذا النوع من المساعدة اسم الترتيبات التيسيرية المعقولة. يحق لك طلب الحصول على هذا النوع من المساعدة.

بعض الأمثلة على الظروف التي قد تجعل من الصعب عليك الوصول إلى الخدمات التي تحتاج إليها ما يلي:

- إعاقات الرؤية، أو الكلام، أو السمع
- إعاقات الحركة (الإعاقات التي تجعل التنقل صعبًا)
- الإعاقات الإدراكية (الإعاقات التي قد تجعل فهم النماذج أو تذكر المواعيد صعبًا)
- حالات الصحة العقلية، مثل القلق، أو الاكتئاب، أو الاضطراب ثنائي القطب، أو الفصام

كيف يمكنني طلب الحصول على أحد الترتيبات التيسيرية المعقولة؟

- يمكنك طلب المساعدة بسبب إعاقة من الموظفين في أي مكان، أو تقييم، أو موقع للمأوى.
- يمكنك إكمال نموذج طلب الترتيبات التيسيرية المعقولة (DHS-13)
- إذا كنت بحاجة إلى نموذج بطبعة أكبر أو بلغة أخرى، فإنه يمكنك زيارة موقع DHS على الويب أو طلب المساعدة من DHS أو موظف المأوى.
- يمكنك الحصول على هذه النماذج عبر الإنترنت: <https://www1.nyc.gov/site/dhs/about/applicants-and-clients-with-disabilities.page> أو اطلب من الموظفين الحصول على النماذج.
- لا يتعين عليك إكمال هذه النماذج لطلب الحصول على الترتيبات التيسيرية المعقولة. يمكن للموظفين إكمال النماذج نيابةً عنك.

أين يمكنني تقديم نموذج طلب الحصول على الترتيبات التيسيرية المعقولة (RAR) أو طلب كتابي للحصول على أحد الترتيبات التيسيرية المعقولة؟

- قدم نموذج طلبك المكتمل أو طلبًا مكتوبًا إلى DHS أو موظفي المأوى.
- اطلب نسخة من طلبك المكتمل أو إيصال.
- اكتب التاريخ الذي قدمت فيه الطلب إلى DHS أو موظفي المأوى واسم الشخص الذي أعطيته له في نسختك.
- أنت لست بحاجة إلى أن تقدم لنا إثباتًا بحالتك أو إعاقتك في وقت تقديم الطلب. قد نطلب منك أن تعطينا بعض المستندات أو معلومات إضافية تتعلق بطلبك في وقت لاحق.

ماذا لو كنت أحتاج إلى مساعدة في إكمال النماذج؟

- يمكنك أن تطلب من موظفي DHS، أو موظفي المأوى، أو أي شخص تعرفه المساعدة في إكمال هذه النماذج.

كيف سأعرف ما إذا تم قبول طلبي؟

- سوف نرسل لك إشعارًا ونعلمك بقرارنا.

ماذا لو كانت لدي أسئلة حول طلبي أو الاحتياجات الأخرى المتعلقة بالإعاقة؟

- يمكنك التحدث إلى مدير الملجأ أو مدير الحالة إذا كانت لديك أسئلة.
- يمكنك أيضًا الاتصال بمكتب شؤون الإعاقة على DisabilityAffairs@dss.nyc.gov

سياسة عدم التمييز

ماذا إذا شعرت أنني تمت معاملتي بطريقة غير عادلة بسبب إعاقتي؟

- إذا كنت تعتقد أن DHS حرمتك أنت أو أي فرد من أسرتك من الحصول على الخدمات أو تعرضت للتمييز بسبب إعاقة، فإنه يمكنك التواصل مع:

مدير شؤون الإعاقة لخدمات المشردين
إدارة الخدمات الاجتماعية في مدينة نيويورك (NYC Department of Social Services)
مكتب شؤون الإعاقة
150 Greenwich Street
New York, NY 10007
فاكس: (917) 639-0442
البريد الإلكتروني: DisabilityAffairs@dss.nyc.gov

أو يمكنك الاتصال بوحدة الشكاوى المركزية (Central Complaint Unit) على الرقم **(718) 557-1399**.

وبالإضافة إلى ذلك، يمكنك أيضًا الاتصال بمكتب التظلمات على الرقم **(800) 994-6494** أو زيارة المكتب شخصيًا الذي يوجد في 109 East 16th Street، من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9:00 صباحًا - 4:00 مساءً.

ما هي المعلومات التي يجب تضمينها إذا تقدمت بشكوى؟

- اسمك، عنوانك البريدي، رقم هاتفك، أو عنوان بريدك الإلكتروني.
- وصف لما حدث، وأين حدث، ومتى حدث.
- الأسماء والمسميات الوظيفية للموظفين المعنيين، إذا كانت متوفرة لديك.
- موقع DHS، أو المأوى، أو البرنامج، أو الخدمة المعنية.

إن DHS ملتزمة بضمان إتاحة الوصول الفعال إلى البرامج والخدمات للأشخاص الذين يعانون من إعاقات بما يتفق مع قانون الأمريكيين ذوي الإعاقات (Americans with Disabilities Act, ADA) لسنة 1990 والقوانين الأخرى.

© حقوق الطبع والنشر لعام 2023 محفوظة لمدينة نيويورك. إدارة خدمات المشردين/إدارة الخدمات الاجتماعية. للحصول على تصريح لإعادة إصدار هذه المادة بالكامل أو جزء منها، اتصل بإدارة خدمات المشردين في مدينة نيويورك.