

纽约市社会服务部网站无障碍声明

纽约市社会服务部（**Department of Social Services**）致力于确保残障人士可以访问和使用我们的数字内容。我们正在持续改善大家的用户体验，并应用相关的无障碍标准。

符合性状态

网页内容无障碍指南（**Web Content Accessibility Guidelines, WCAG**）对设计者和开发者提出了要求，以提高残障人士的无障碍性。该指南定义了三个符合性级别：**A 级**、**AA 级**和 **AAA 级**。我们的数字内容部分符合 **WCAG 2.1 AA 级**标准。部分符合意味着内容的某些部分不完全符合该无障碍标准。

反馈

我们欢迎您对我们数字内容的无障碍性提出反馈。如果您遇到无障碍问题，请使用[网站无障碍反馈表](#)告知我们。

如果您在住所问题上需要帮助，请致电游民服务局（**Department of Homeless Services, DHS**）监察员办公室（**Office of the Ombudsman**），电话号码为 800-994-6494，或发送电子邮件至 ombudsman@dss.nyc.gov。如果您有残障状况，并且对 DHS 收容所的无障碍性有任何疑问或投诉，请联系 DHS 的残障服务协调员 **Siu Cheng**，电子邮箱：disabilityaffairs@dss.nyc.gov。

评估方法

纽约市社会服务部通过网络无障碍工具和用户测试进行自我评估，以了解其数字内容的无障碍性。

日期

本声明创建于 2023 年 3 月 15 日