

## NYC 사회복지부 웹사이트 접근성 명세서

뉴욕시 사회복지부(NYC Department of Social Services)는 장애인들이 디지털 콘텐츠에 접근하고 사용도록 보장하기 위해 노력하고 있습니다. 당국은 모든 사람의 사용자 경험을 지속적으로 개선하고 관련 접근성 표준을 적용하고 있습니다.

### 적합성 상태

웹 콘텐츠 접근성 지침(Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)은 장애인의 접근성을 개선하는 개발자와 설계자를 위한 요구사항을 정의합니다. 레벨 A, 레벨 AA, 레벨 AAA와 같은 세 가지 수준의 적합성을 정의합니다. 당국의 디지털 콘텐츠는 부분적으로 WCAG 2.1 레벨 AA를 준수합니다. 부분적으로 적합하다는 것은 콘텐츠의 일부가 이 접근성 표준을 완전히 준수하지 않는다는 것을 의미합니다.

### 피드백

디지털 콘텐츠의 접근성에 대한 귀하의 의견을 환영합니다. [웹사이트 접근성 피드백 양식](#)을 사용하여 접근성 문제가 발생하면 알려주십시오.

보호소 문제로 도움이 필요한 경우, 국토안보부(Department of Homeless Services, DHS) 옴부즈맨 사무실(Office of the Ombudsman)로 800-994-6494번으로 전화하거나 [ombudsman@dss.nyc.gov](mailto:ombudsman@dss.nyc.gov)로 이메일을 보내십시오. 장애인이고 DHS 보호소에 접근하는 것과 관련하여 질문이나 불만 사항이 있는 경우, [disabilityaffairs@dss.nyc.gov](mailto:disabilityaffairs@dss.nyc.gov)로 DHS 장애인 서비스 조력자인 Siu Cheng에게 연락하십시오.

### 평가 접근법

뉴욕시 사회복지부는 웹 접근성 도구와 사용자 테스트를 사용하여 자체 평가를 통해 디지털 콘텐츠의 접근성을 평가합니다.

### 날짜

본 명세서는 2023년 3월 15일에 작성되었습니다