

Déclaration d’accessibilité du site Internet du Département des services sociaux de la ville de New York

Le Département des services sociaux (Department of Social Services) de la ville de New York s’engage à veiller à ce que son contenu numérique soit accessible et utilisable par les personnes en situation de handicap. Nous nous efforçons d’améliorer en permanence l’expérience utilisateur pour tous et d’appliquer les normes d’accessibilité en vigueur.

État de conformité

Les directives sur l’accessibilité du contenu web (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) définissent des exigences pour les concepteurs et les développeurs afin d’améliorer l’accessibilité pour les personnes en situation de handicap. Trois niveaux de conformité y sont définis : niveau A, niveau AA et niveau AAA. Notre contenu numérique est partiellement conforme au niveau AA des directives WCAG 2.1. Cette conformité partielle signifie que certaines parties du contenu ne sont pas entièrement conformes à cette norme d’accessibilité.

Commentaires

Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires concernant l’accessibilité de notre contenu numérique. Si vous rencontrez des problèmes d’accessibilité, veuillez nous en informer en utilisant le [formulaire de commentaires sur l’accessibilité du site](#).

Si vous avez besoin d’aide pour un problème d’hébergement, veuillez contacter le bureau du médiateur (Office of the Ombudsman) du Département des services pour les sans-abri (Department of Homeless Services, DHS) par téléphone au 800 994 6494 ou par courriel à l’adresse ombudsman@dss.nyc.gov. Si vous êtes en situation de handicap et que vous avez une question ou une réclamation concernant l’accès à un hébergement du DHS, veuillez vous adresser à Siu Cheng, médiateur des services aux personnes en situation de handicap du DHS, à l’adresse disabilityaffairs@dss.nyc.gov.

Méthode d’évaluation

Le DSS de la ville de New York évalue l’accessibilité de son contenu numérique en procédant à une auto-évaluation à l’aide d’outils d’accessibilité du web et de tests auprès des utilisateurs.

Date

Cette déclaration a été créée le 15 mars 2023.