

NYC সোশ্যাল সার্ভিসেস বিভাগ ওয়েবসাইট অ্যাক্সেসিবিলিটি স্টেটমেন্ট

NYC সোশ্যাল সার্ভিসেস বিভাগ ডিজিটাল বিষয়বস্তু প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের কাছে অ্যাক্সেসযোগ্য এবং ব্যবহারযোগ্য তা নিশ্চিত করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। আমরা ক্রমাগত প্রত্যেকের জন্য ব্যবহারকারীর অভিজ্ঞতা উন্নত করছি এবং প্রাসঙ্গিক অ্যাক্সেসিবিলিটি মান প্রয়োগ করছি।

সামঞ্জস্য অবস্থা

ওয়েব সামগ্রী অ্যাক্সেসিবিলিটি নির্দেশিকা (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য অ্যাক্সেসযোগ্যতা উন্নত করার জন্য ডিজাইনার এবং বিকাশকারীদের প্রয়োজনীয়তাগুলিকে বর্ণনা করে। এটি সামঞ্জস্যের তিনটি স্তর বর্ণনা করে: লেভেল A, লেভেল AA এবং লেভেল AAA। আমাদের ডিজিটাল বিষয়বস্তু আংশিকভাবে WCAG 2.1 লেভেল AA-এর সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ। আংশিকভাবে সঙ্গতিপূর্ণ মানে হল বিষয়বস্তুর কিছু অংশ সম্পূর্ণরূপে এই অ্যাক্সেসিবিলিটি স্ট্যান্ডার্ডের সাথে সঙ্গতিপূর্ণ নয়।

প্রতিক্রিয়া

আমরা আমাদের ডিজিটাল সামগ্রীর অ্যাক্সেসযোগ্যতার বিষয়ে আপনার প্রতিক্রিয়াকে স্বাগত জানাই। আপনি অ্যাক্সেসিবিলিটি সমস্যার সম্মুখীন হলে অনুগ্রহ করে ওয়েবসাইট অ্যাক্সেসিবিলিটি প্রতিক্রিয়া ফর্ম ব্যবহার করে আমাদের জানান [ওয়েবসাইট অ্যাক্সেসিবিলিটি ফিডব্যাক ফর্ম](#)।

আপনার আশ্রয়ের সমস্যায় সহায়তার প্রয়োজন হলে অনুগ্রহ করে Ombudsman-এর DHS অফিসে 800-994-6494 নম্বরে কল করুন বা ombudsman@dss.nyc.gov -এ ইমেল করুন। আপনার যদি কোনো অক্ষমতা থাকে এবং কোনো DHS আশ্রয়কেন্দ্রে প্রবেশের বিষয়ে কোনো প্রশ্ন বা অভিযোগ থাকে, অনুগ্রহ করে DHS-এর প্রতিবন্ধী পরিষেবা সুবিধার Siu Chen disabilityaffairs@dss.nyc.gov-এর সাথে এ যোগাযোগ করুন।

মূল্যায়ন পদ্ধতি

নিউ ইয়র্ক সিটি সোশ্যাল সার্ভিসেস বিভাগ ওয়েব অ্যাক্সেসিবিলিটি টুলস এবং ব্যবহারকারী টেস্টিং ব্যবহার করে স্ব-মূল্যায়নের মাধ্যমে এর ডিজিটাল সামগ্রীর অ্যাক্সেসযোগ্যতা মূল্যায়ন করে।

তারিখ

এই বিবৃতিটি 15 মার্চ, 2023-এ তৈরি করা হয়েছিল