



NYC

Department for
the Aging

تواصل معنا.
ابق نشطاً.
كن بصحة جيدة.



اتصل بنا عبر

212-AGING-NYC

الرسالة والهدف

تعمل الإدارة المعنية بكبار السن في مدينة نيويورك (DFTA) على القضاء على التمييز ضد كبار السن وضمان كرامة ومستوى ونوعية الحياة لكبار السن بمختلف أطيافهم ودعم مقدمي الرعاية المخصصين لهم عبر تقديم الخدمات والتعليم والدفاع عنهم قانونياً.

تتعاون الإدارة المعنية بكبار السن في مدينة نيويورك (DFTA) مع المنظمات المحلية لتقديم الخدمات عبر مراكز الرعاية الخاصة بكبار السن ومجتمعات/أبنية التقاعد بالأمر الواقع (يشكل كبار السن نسبة كبيرة من المقيمين ولكن لم يتم تصميمها أو التخطيط لها بشكل خاص لتلبية احتياجات كبار السن) وإدارة الحالات ووكالات الرعاية المنزلية والبرامج الخاصة بتقديم الوجبات الجاهزة وبرامج دعم مقدمي الرعاية وبرامج الصحة النفسية والعقلية والنقل وما هو أكثر في كل منطقة إدارية.

بالإضافة إلى ذلك، توفر الإدارة المعنية بكبار السن في مدينة نيويورك (DFTA) موارد للمتطوعين ولديها وحدة خدمات التوظيف والعمالة لكبار السن ووحدة العدالة لكبار السن ومركز الموارد الخاصة بالأجداد (Grandparent Resource Center) وبرنامج رعاية الأجداد (Foster Grandparent Program) وبرنامج (Bill Payer) والمزيد.

مراكز الرعاية الخاصة بكبار السن

هناك المئات من مراكز الرعاية الخاصة بكبار السن في مدينة نيويورك والعضوية مفتوحة لأي شخص يبلغ من العمر ٦٠ عاماً أو أكثر مجاناً. يقدم كل مركز مجموعة متنوعة من الأنشطة التي تشمل بشكل عام:

- دروس في الفنون والموسيقى والرقص واللياقة البدنية ونوادي المشي
- دروس للتعامل مع أمراض التهاب المفاصل والسكري وارتفاع ضغط الدم وغيرها
- ورش عمل عن التغذية والتعليم
- فحوصات طبية تحت مظلة برنامج Medicare الفيدرالي للتأمين الصحي لمن يتخطى سن الخامسة والستين أو من هم أصغر سناً ولكنهم من ذوي الإعاقة وبرنامج Medicaid الفيدرالي للتأمين الصحي لذوي الدخل المنخفض والبرنامج الوطني للمساعدة الغذائية التكميلية وإجراءات تجميد عملية تحصيل الإيجار
- وجبات الطعام واحتفالات الأعياد
- فصول التكنولوجيا



الرعاية/الدعم المنزلي



في حال واجهت بعض الصعوبات في مغادرة منزلك أو إدارة أعمالك وأنشطتك اليومية؛ فقد نساعدك عبر الهاتف. من خلال إدارة الحالة ذات الصلة، سيحدد أخصائي مُدرَّب الخدمات التي تحتاجها لكي تبقى بأمان داخل منزلك ومن ضمنها:

- الوجبات المنزلية و/أو الرعاية المنزلية
- الاستشارة في محل الإقامة والاستفادة من الموارد التي يوفرها المجتمع المحيط بك
- زيارة ودية
- المساعدة في التعامل مع المهام الخاصة بدفع الفواتير



خدمات الصحة النفسية

برنامج الصحة النفسية للمسنين التابع للإدارة المعنية بكبار السن في مدينة نيويورك (DFTA)؛ مبادرة بالشراكة مع مكتب رئيس البلدية للصحة النفسية المجتمعية لتعيين أطباء نفسيين في مراكز الرعاية الخاصة بكبار السن. يساعد الأطباء كبار السن في المواقف الصعبة في حياتهم اليومية والتي قد تسبب القلق أو الاكتئاب ويقدمون المشورة والإحالات الطبية للمتخصصين كذلك.



دعم مقدمي الرعاية

يمكن لرعاية شخص ما أن تكون تجربة مرهقة. إدراكك أنك مقدم للرعاية هو الخطوة الأولى في الحصول على الدعم. من خلال برامج دعم مقدمي الرعاية، يقدم الأخصائيون الاجتماعيون المعلومات والإحالات الطبية للمتخصصين والرعاية قصيرة الأمد (النهارية) والمشورة بشأن خيارات الرعاية طويلة الأجل والمزيد. يمكنك تلقي المساعدة إذا كنت تعتني بشخص يبلغ من العمر ٦٠ عاماً أو أكثر مصاباً بمرض الزهايمر أو غيره من أنواع الخرف أو بمرض ما مزمن. يمكنك أيضاً تلقي المساعدة إذا كنت تبلغ من العمر ٥٥ عاماً أو أكثر وتهتم بطفل من أقبائك أو شخص بالغ من ذوي الإعاقة.



تواصل معنا

تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني للإدارة المعنية بكبار السن
nyc.gov/aging

أو عبر مواقع التواصل الاجتماعي



@nycseniors

اتصل بنا عبر 212-AGING-NYC أو 311 لمزيد من المعلومات حول الخدمات.

برامج ودية



بالشراكة مع مكتب رئيس البلدية للصحة النفسية المجتمعية، توفر برامج الزيارة الودية و Friendly VOICES (الأصوات الودية/الودودة) لكبار السن الفرصة لتكوين صداقات وروابط اجتماعية جديدة؛ وبالتالي تقليل شعورهم بالوحدة والعزلة. يؤمن كلا البرنامجين لكبار السن الاتصال بمتطوع تم فحصه وتدريبه أو نظير أو مجموعة للتواصل معها أسبوعياً.

يربط برنامج الزيارة الودية بين كبار السن الموجودين في المنزل والمتطوعين لتنظيم زيارات منزلية أو مكالمات هاتفية مع نظير أو مجموعة ما. يخدم برنامج Friendly VOICES (الأصوات الودية/الودودة) كبار السن الذين لا يقيمون في منازلهم؛ مما يؤدي إلى تكوين روابط عبر الهاتف ومكالمات الفيديو.

البرنامج الخاص بتقديم معلومات عن التأمين الصحي والاستشارة والمساعدة (HIICAP)



هل لديك أسئلة حول Medicare؟ البرنامج الخاص بتقديم معلومات عن التأمين الصحي والاستشارة والمساعدة (HIICAP) هو المصدر الذي تعتمد عليه مدينة نيويورك للحصول على معلومات موثوقة حول الأجزاء أ، ب، ج، د لـ Medicare. يساعد المستشارون المُدرَّبون أيضاً في التأمين التكميلي (Medigap) تحت مظلة Medicare وبرنامج Medicare Advantage وفي التقدم لبرنامج المساعدة الإضافية (Extra Help) لتغطية النفقات.

NY Connects في مدينة نيويورك



تعتبر NY Connects خدمة على مستوى الولاية لمساعدة الأفراد من جميع الأعمار في العثور على الدعم المناسب الذي يلئم احتياجاتهم طويلة الأجل. يوفر شركاء المجتمع المحيط بالمعلومات والإحالات الطبية للمتخصصين إلى كبار السن والشباب ذوي الإعاقات طويلة الأمد ومقدمي الرعاية لهم وآباء الأطفال ذوي الإعاقات.

النقل



تتوفر خدمات النقل المجتمعية لكبار السن الذين لا يتمتعون بالقدرة على استخدام وسائل النقل العام للوصول إلى مواعيد الخدمة الطبية أو الاجتماعية.

أحياء/أبنية التقاعد بالأمر الواقع (NORCs)



NORC هو مجمع سكني أو حي يضم أناس من مختلف الأعمار لم يتم بناؤه في الأصل لكبار السن ولكنه الآن موطن لعدد كبير منهم. تقدم العشرات من NORCs الخدمات والبرامج الداعمة؛ حيث توفر للمقيمين أنشطة للحفاظ على الصحة والرفاه وتقديم المزايا والاستحقاقات وأكثر من ذلك.

خدمات التوظيف والعمالة لكبار السن



تُعد الوحدة الخاصة بتقديم خدمات التوظيف والعمالة لكبار السن العاطلين عن العمل من ذوي الدخل المنخفض البالغين من العمر ٥٥ عاماً وأكثر للوظائف المتاحة في الوقت الحالي في مجالات معالجة البيانات وخدمة العملاء والأمن والمبيعات والإدارة والرعاية الصحية المنزلية وغيرها.

يحضر المشاركون دروس/جلسات لتعلم الكمبيوتر والبحث عن الوظائف وكتابة السيرة الذاتية وإجراء المقابلات. يتمتع الباحثون عن عمل أيضاً بتدريب أثناء وفي موقع العمل وفرصة لكسب الحد الأدنى القانوني للأجور على الأقل.

العدالة لكبار السن



تعمل وحدة عدالة كبار السن على حمايتهم في نيويورك من الجرائم والانتهاكات. تُقدم خدمات برامج إساءة معاملة كبار السن في كل منطقة لتقديم المشورة والدعم للضحايا الذين عانوا من الإساءة الجسدية أو العاطفية أو المالية من شخص موثوق به في دائرتهم.

يساعد برنامج Bill Payer كبار السن على تجنب سوء المعاملة والاستغلال من الناحية المالية من خلال المساعدة في تنظيم الفواتير والميزانية والتأكد من سداد الفواتير في الوقت المحدد.

مركز الموارد الخاصة بالأجداد

(Grandparent Resource Center)



إن كنت من كبار السن وتتحمل مسؤوليات تتعلق بتقديم الرعاية الأساسية لحفيدك أو لقريب آخر صغير في السن، فمن الممكن أن يساعدك مركز الموارد الخاصة بالأجداد (Grandparent Resource Center) على التكيف مع دورك كمقدم رعاية لأقاربك.

تشمل الخدمات المقدمة عبر مركز الموارد الخاصة بالأجداد (Grandparent Resource Center) ورش عمل حول الشؤون القانونية ووضع الميزانية ومواضيع أخرى. يتم تقديم الإحالات ولقاءات منتظمة للأقران والخدمات الأخرى أيضاً.

برنامج رعاية الأجداد

(Foster Grandparent Program)



يضع برنامج رعاية الأجداد (Foster Grandparent Program) كبار السن من ذوي الدخل المنخفض في أبنية وتجمعات؛ حيث يقومون بتوجيه ورعاية الرضع والأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة. يتم تقديم راتب صغير أيضاً ضمن المساعدات.

الدعم القانوني



يُقدم الدعم القانوني لكبار السن دون الحصول على دعم قانوني آخر عام أو خاص. يساعد مقدمو الخدمات في قضايا المنافع العامة والقضايا التي تنطوي على الرعاية طويلة الأجل والقضايا التي تتعلق بالمستهلك والعلاقات ما بين المالك والمستأجر.

يساعد مشروع المستشار المعين (Assigned Counsel Project) كبار السن المعرضين لخطر الطرد. إن كنت تعتقد بأنك مؤهل للحصول على خدمات هذا المشروع، فاسأل القاضي المسؤول عن قضيتك أو قم بزيارة مركز المساعدة/الدعم في المحكمة في وقت جلسة الاستماع.

موارد تتجاوز ما تقدمه الإدارة المعنية بكبار السن في مدينة نيويورك (DFTA)



تعتبر ACCESS NYC أداة فحص عبر الإنترنت للمدينة للبرامج المالية والمزايا المتعلقة بالسكن والطعام والمزيد: access.nyc.gov.

فرص العمل التطوعي



إن كنت ترغب في إحداث الفارق في حياة أي من سكان نيويورك أو إن كنت من كبار السن الذين يرغبون في رد الجميل، فتطوع مع الإدارة المعنية بكبار السن في مدينة نيويورك (DFTA). يقدم المتطوعون الدعم للآخرين في المجتمع المحيط بهم تحت مظلة البرامج الودية وبرنامج رعاية الأجداد (Foster Grandparent Program) وغير ذلك الكثير.

اتصل بنا

تعتبر العديد من الخدمات المقدمة لك مجانية أو منخفضة التكلفة والمساعدة اللغوية متاحة في هذا الصدد. Aging Connect هو مركز الاتصال الخاص بنا للاستفادة من الموارد والخدمات المذكورة وفرص التطوع.

اتصل بالرقم (212-244-6469) 212-AGING-NYC للتحدث مع أخصائي الشيوخة.

لطلب عرض تقديمي عن الخدمات المقدمة من الإدارة المعنية بكبار السن في مدينة نيويورك (DFTA) أو طرق الاستعداد للتعامل مع كبار السن في حالات الطوارئ؛ تفضل بزيارتنا على

www.nyc.gov/aging/presentation

تواصل معنا.

ابق نشطاً.

كن بصحة جيدة.



**Department for
the Aging**