NYC™

Department for the Aging

ابق على اتصال.

حافظ على نشاطك.

كن بصحة جيدة.

اتصل بنا

212-AGING-NYC

المهمة والغرض

تعمل إدارة كبار السن بمدينة نيويورك (NYC Aging) على القضاء على التمييز على أساس العمر وضمان كرامة وجودة حياة كبار السن ودعم مقدمي الرعاية لهم من خلال الخدمات والمناصرة والتثقيف.

تتعاون إدارة كبار السن بمدينة نيويورك (NYC Aging) مع المنظمات المحلية لتقديم الخدمات من خلال مراكز كبار السن ومجتمعات التقاعد الطبيعية (NORC) ووكالات إدارة الحالة والرعاية المنزلية. هناك أيضاً برامج خاصة بوجبات الطعام التي يمكن إيصالها للمنازل وبرامج دعم مقدمي الرعاية وبرامج الصحة العقلية والنقل وغيرها الكثير في كل حي.

توفر إدارة كبار المسنين في مدينة نيويورك أيضاً موارد خاصة بأنشطة التطوع ولديها وحدة خدمات التوظيف لكبار السن ووحدة العدالة لكبار السن (Older Adult Employment Services Unit) ومركز موارد الأجداد (Grandparent Resource Center) وبرنامج الأجداد الحاضنين (Foster Grandparent Program) وبرنامج دفع الفواتير (Bill Payer Program) والمزيد.

مراكز كبار السن (OAC)

يوجد أكثر من 300 مركز لكبار السن في مدينة نيويورك والعضوية مجانية لمن هم في سن الستين أو أكثر. يوفر كل مركز العديد من الأنشطة والخدمات المتنوعة لدعم صحة ومتعة كبار السن في نيويورك. يتضمن ذلك:

- وجبات جماعية: توفر المراكز وجبات مغذية ومتوائمة ثقافياً حتى يستمتع بها الأعضاء سوياً.
- دروس وأنشطة: فنون وحرف، موسيقى، تكنولوجيا ورحلات يومية ترفيهية.
- تنمية المستوى الصحي واللياقة البدنية: نوادي المشي وتمارين الكرسي وفن تاي تشي والإدارة الذاتية وورش للوقاية من السقوط.
- اتصالات بالموارد للوصول إلى الفوائد الصحية والمستحقات وخدمات النقل والبرامج الأخرى.

خدمات منزلية

إذا كنتم بحاجة إلى مساعدة فيما يتعلق برعاية نفسك أو تعرفون شخصاً يحتاج إليها، فسيزوركم مدير حالة مدرب في منزلكم ويحدد الخدمات التي يمكن أن تساعدكم على البقاء في مجتمعكم المحلي. ربما يمكنهم توفير خدمات مناسبة مثل:

- خدمات الرعاية المنزلية التابعة لإدارة كبار السن بمدينة نيويورك (المستفيدون من Medicaid غير مؤهلين لهذه الخدمة ويجب عليهم التقدم بطلب للحصول على Medicaid Home Care):
  - خدمات العناية الشخصية
  - التدبير المنزلي
- مراجعة الفوائد والمستحقات والمساعدة في تقديم الطلبات للحصول عليها.
- وجبات الطعام المقدمة من قبل إدارة كبار السن بمدينة نيويورك والتي يمكن إيصالها للمنازل أو برامج الغذاء الأخرى الغير ربحية.
- برنامج الزيارة الودية التابع لإدارة كبار السن بمدينة نيويورك
- مراجعة خيارات الرعاية طويلة الأمد.

دعم مقدمي الرعاية

رعاية شخص آخر يمكن أن تكون مرهقة، وإدراكك أنك مقدم للرعاية يمثل الخطوة الأولى للحصول على المساعدة. يمكن لإدارة كبار السن بمدينة نيويورك توصيلكم بخدمات دعم إذا كنتم تقدمون الرعاية لشخص يبلغ من العمر 60 عاماً أو أكثر أو شخص مصاب بالزهايمر أو أي نوع أخر من الخرف أو أي مرض مزمن. يمكنكم أيضًا تلقي المساعدة إذا كنتم من مقدمي الرعاية للأقارب وتبلغون من العمر 55 عاماً أو أكثر وتعتنون بطفل أقل من 18 عاماً أو كنتم تبلغون من العمر 55 عاماً أو أكثر وتعتنون بشخص بالغ من ذوي الإعاقة. تمول إدارة كبار السن بمدينة نيويورك 12 برنامجاً لمقدمي الرعاية المجتمعية يمكنها أن توفر لكم:

- المعلومات والإحالات ذات الصلة.
- برامج رعاية طويلة الأمد.
- مجموعات للدعم.
- إرشاد نفسي وتدريب.
- برامج الرعاية المؤقتة.
- المساعدة المالية لبعض الأجهزة التي تقدم في سياق تقديم الدعم والمساعدة (أنظمة التنبيه الطبي والتعديلات المنزلية المحدودة ومستلزمات الرعاية).

مجتمعات التقاعد الطبيعية (NORC)

مجتمع التقاعد الطبيعي (NORC) هو مجمع سكني أو حي متعدد الأعمار لم يتم بناؤه في الأصل لكبار السن ولكنه الآن مأوى لعدد كبير منهم. هناك 36 من مجتمعات التقاعد الطبيعي التابعة لإدارة كبار السن بمدينة نيويورك في جميع أنحاء المدينة مع خدمات وبرامج دعم توفر للسكان إدارة الحالة والدعم طبقاً للحالة وتقديم الدعم في مجال الرعاية الصحية وتعزيز المستوى الصحي.

برنامج الزيارة الودية

يهدف برنامج الزيارة الودية التابع لإدارة كبار السن بمدينة نيويورك إلى تقليل العزلة الاجتماعية بين كبار السن في المدينة من خلال إعطائهم الفرصة لتكوين صداقات جديدة وعلاقات اجتماعية جديدة. يتم ربط كبار السن بمتطوع أو مجموعة أقران تم فحصهم وتدريبهم للتواصل معهم على أساس أسبوعي. يمكنهم التواصل فيما بينهم بعدة طرق؛ بما في ذلك الزيارة المنزلية أو المكالمة الهاتفية أو عبر برنامج افتراضي حيث يتم تطوير الصداقات.

برنامج تقديم المعلومات والاستشارة والمساعدة في مجال التأمين الصحي (HIICAP)

يساعد برنامج تقديم المعلومات والاستشارة والمساعدة في مجال التأمين الصحي (HIICAP) كبار السن في نيويورك في أسئلتهم المتعلقة بالتأمين الصحي. يمكن للممثلين المدربين مراجعة سياسات Medicare مع السكان لمعرفة الخطة المناسبة لهم في تسجيلهم للاستفادة منها. يمكن لبعض ممثلي المنطقة المساعدة فيما يلي: خطط Medicare الجزء A و B وخطط وصفات الأدوية الموصوفة بموجب Medicare الجزء D وبرنامج توفير Medicare وكيفية تعامل Medicare مع تغطية المتقاعدين.

التنقل

من خلال إدارة كبار السن بمدينة نيويورك، توفر منظمات المجتمع المحلي خدمات النقل الفردي والجماعي لكبار السن. هذه الخدمة متاحة لمن هم في سن 60 عامًا أو أكثر للمواعيد الطبية الأساسية ومواعيد الخدمات الاجتماعية، ولأولئك الذين لا يستطيعون الوصول إلى وسائل النقل العام أو استخدامها. توفر مراكز كبار السن أيضاً النقل الجماعي للأنشطة مثل التسوق والأنشطة الترفيهية.

خدمات الصحة النفسية

يضع برنامج الصحة النفسية لإدارة كبار السن بمدينة نيويورك أخصائيين مرخصين في مجال الصحة النفسية في مراكز كبار السن في كل حي. تشمل الخدمات الفحوصات لتحديد الاحتياجات الصحية النفسية والاستشارة العلاجية وأنشطة المشاركة لإزالة وصمة العار المرتبطة بالصحة النفسية لكبار السن في نيويورك. لا يلزم أن تكون عضواً في مركز كبار السن لتلقي هذه الخدمات. يتم تقديمها شخصياً أو افتراضياً أو عبر الهاتف بناءً على تفضيل العميل بلغات متعددة لتناسب المقيمين من مختلف الخلفيات والثقافات.

حقوق كبار السن

يوفر مركز موارد ضحايا الجرائم المسنين التابع لإدارة كبار السن بمدينة نيويورك خدمات مباشرة لضحايا الجرائم التي يرتكبها الغرباء؛ يتضمن ذلك اقتحام المنازل والسرقة والاعتداءات والاحتيال والنصب. هناك أيضاً العديد من برامج إساءة المعاملة لكبار السن في المجتمع المحلي التي تقدم الاستشارة والدعم لكبار السن الذين تعرضوا للإيذاء الجسدي أو العاطفي أو الجنسي أو المالي من قبل فرد يعرفونه ويثقون به.

خدمات توظيف كبار السن

توفر وحدة خدمات توظيف كبار السن برامج فريدة للمقيمين من كبار السن العاطلين عن العمل أو ناقصي العمالة والذين يتوقون للمساهمة في القوة العاملة. سواء كنتم تبحثون عن تغيير مساركم المهني أو الاستمرار في العمل بدوام جزئي، فإن إدارة كبار السن بمدينة نيويورك تقدم تدريبات ودعماً لمساعدتكم على تحقيق أهدافكم.

فرص للتطوع

في سياق برنامج المتطوعين التابع لإدارة كبار السن بمدينة نيويورك، يتم تقديم برامج تابعة للوكالة ومجموعة من الشركاء داخل المجتمع المحلي في جميع أنحاء المدينة يبحثون عن أفراد يرغبون في رد الجميل لمجتمعاتهم المحلية. يمكن للمتطوعين التطوع في مجموعة متنوعة من الفرص الممتعة والهادفة مثل بنوك الطعام ومعارض الموارد وتوجيه الشباب.

NY Connects في مدينة نيويورك

NY Connects عبارة عن شراكة بين العديد من الشركاء الحكوميين وأولئك داخل المجتمع المحلي الذين يقدمون معلومات ومساعدة مجانية وموضوعية وشاملة لمساعدة كبار السن على البقاء مستقلين. يمكن الوصول لمكتب محلي في كل حي حيث يمكن لطاقم العمل أن:

- تحديد الأهلية للحصول على المزايا والحقوق العامة وتقديم الدعم في الحصول عليها.
- توفير إحالات وروابط للخدمات.
- توصيل الأفراد بمجموعات دعم ومقدمي الرعاية.

ابق على اتصال

يمكنكم زيارة إدارة كبار السن بمدينة نيويورك عن طريق الرابط التالي **nyc.gov/aging** أو عبر مواقع التواصل الاجتماعي:

@NYCAging

يمكنكم الاتصال بـ **212-AGING-NYC** (212-244-6469) للحصول على معلومات أكثر فيما يتعلق بالخدمات.

الخدمات القانونية

تعمل إدارة كبار السن بمدينة نيويورك مع المنظمات المحلية لتوفير خدمات قانونية مجانية للمقيمين الذين لا يمكنهم الوصول إلى تمثيل قانوني خاص من خلال برنامج الدعم القانوني لكبار السن. يوفر البرنامج خدمات قانونية مجانية لكبار السن الذين تبلغ أعمارهم 60 عاماً أو أكثر في جميع المقاطعات الخمس. المشاكل التي يمكن للسكان تلقي الدعم لحلها تشمل:

- الإسكان كمشاكل مالك العقار والمستأجر والاستيلاء على الرهن العقاري والاحتيال في إصلاح المنازل وانقطاع المرافق أو ملكية المنازل/العقارات.
- حالات الولاية أو الاعتداء أو الإهمال.
- المشاكل فيما يتعلق بأنشطة الاستهلاك مثل الاحتيال الاستهلاكي والاحتيال في بطاقات الائتمان والإفلاس وقروض الرهن العقاري العكسي.

مصادر غير إدارة كبار السن بمدينة نيويورك

ACCESS NYC هي الأداة الإلكترونية لمدينة نيويورك لفحص الأهلية للبرامج والمزايا المالية المتعلقة بالإسكان والغذاء والمزيد عبر: **access.nyc.gov**

اتصل بنا

العديد من الخدمات مجانية أو منخفضة التكاليف ومتاحة بلغات متعددة.

Aging Connect هو مركز الاتصال الخاص بنا للحصول على الموارد والخدمات وفرص التطوع. اتصل **(212) 244-6469** للتحدث مع مختص.

لطلب عرض تقديمي حول خدمات إدارة كبار السن بمدينة نيويورك أو الاستعداد للطوارئ لكبار السن، برجاء زيارتنا عبر **www.nyc.gov/aging/presentation**

Department for the Aging

ابق على اتصال.

حافظ على نشاطك.

كن بصحة جيدة.