

Aging Connect es el Enlace Directo de los Adultos Mayores a los Servicios de la Ciudad.

Los recursos de la Ciudad de Nueva York son algunos de los más impresionantes y de mayor apoyo en el mundo. Bajo la administración del Alcalde De Blasio, el apoyo de la Ciudad a los neoyorquinos se ha expandido en muchas maneras como nunca antes. Con tantas opciones, a veces puede ser difícil navegar por la compleja red de servicios. Esto es, en parte, la razón por la cual el Departamento para Adultos de la Tercera Edad de la Ciudad de Nueva York (DFTA, por sus siglas en inglés) lanzó Aging Connect, para que los neoyorquinos mayores tengan un número al que llamar cuando necesiten respuestas inmediatas y directas.

Aging Connect es el nuevo centro de contacto de DFTA que tiene como objetivo eliminar confusiones y proporcionar referencias directas a los servicios provistos por el DFTA y sus aliados de la comunidad. Los neoyorquinos pueden llamar al 212-AGING-NYC (212-244-6469) para conectarse directamente con un especialista en servicios para adultos mayores con experiencia que escuchará sus necesidades, compartirá recursos e informaciones importantes y los ayudará a navegar por la compleja red de servicios y programas de apoyo para personas mayores en toda la ciudad.



Foto del corte de la cinta de inauguración del Centro de Aging Connect el 18 de febrero de 2020.

No importa cuál sea el estado de residencia, el nivel de ingresos o el dominio del inglés de las personas que llaman, nuestros especialistas pueden ayudarlo. Los expertos están capacitados y pueden ayudar a los neoyorquinos mayores con preguntas multifacéticas sobre los servicios disponibles por teléfono. Nuestros representantes sirven como puerta de entrada a la asistencia integral y pueden conectar a todo el que llame con los servicios del DFTA y otros servicios proporcionados por agencias hermanas de la Ciudad.

También puede llamar a Aging Connect si es el cuidador de un familiar, vecino o amigo de una persona de edad avanzada. Los especialistas de Aging Connect pueden

informarle sobre los servicios disponibles para sus seres queridos, como comidas a domicilio o centros para personas mayores cercanos, y también conectarlo con un programa comunitario de cuidadores para ayudarlo con información y referencias, así como grupos de apoyo, cuidado de relevo y mucho más.

Aging Connect trabaja en asociación directa con NY Connects, la fuente confiable de información del Estado de Nueva York para servicios de atención a largo plazo. NY Connects presta servicios a personas de todas las edades y niveles de ingresos que desean obtener más información sobre servicios y apoyos a largo plazo.

Para las personas que llaman con un dominio limitado del inglés, los Especialistas en Envejecimiento pueden proporcionar asistencia multilingüe y tienen la capacidad de traducir más de 240 idiomas por teléfono a través de LanguageLine Solutions. Los Especialistas en Envejecimiento están disponibles por teléfono de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:30 p.m. Los fines de semana y fuera del horario comercial, los neoyorquinos pueden llamar al 311 para conectarse con los servicios.



Lorraine Cortés-Vázquez es la Comisionada del Departamento para Adultos de la Tercera Edad de la Ciudad de Nueva York. Antes de unirse a la administración a la presente, se desempeñó en puestos de liderazgo ejecutivo con AARP, EmblemHealth y otras organizaciones. También se desempeñó como la primera Latina Secretaria de Estado de Nueva York.