

# El Departamento para el Envejecimiento continúa reduciendo la brecha digital para los adultos mayores

Durante décadas, el Internet ha servido para unir a la gente de formas antes unimaginables, al tiempo que les ofrecía oportunidades que de otro modo no habrían conseguido. Pero incluso en Nueva York, donde las comunidades tienen acceso a una banda ancha de alta calidad, siguen existiendo muchas comunidades que no lo tienen, entre ellas los adultos mayores. La pandemia del COVID-19 ha agudizado algunos de los problemas que los miembros de la comunidad de servicios para adultos mayores vemos a diario, pero el aumento del acceso a la banda ancha ha ayudado y seguirá ayudando a solucionar estos problemas.

Según un reciente estudio de Silver, el 22% de los neoyorquinos de edad avanzada no tenía acceso a Internet, y el 22% dijo que no poseía ni utilizaba computadoras, teléfonos inteligentes o tabletas.

En las más de siete millones de llamadas a residentes de la tercera edad que el Departamento para el Envejecimiento (DFTA) realizó durante la pandemia, nos preocupaba que muchos adultos mayores acabaran aislados socialmente. Aunque el aislamiento social puede afectar a personas de cualquier edad, durante la pandemia se pidió a los adultos mayores que permanecieran en casa, lo que los puso en mayor riesgo. El aislamiento social puede provocar problemas de salud como depresión y las enfermedades cardíacas.



Por eso, en octubre de 2021, la DFTA anunció que distribuiría 10,000 tabletas móviles a los adultos mayores confinados en casa, quienes anteriormente no tenían forma de conectarse a Internet. Estas tabletas les ayudaron a acceder a los programas y servicios virtuales que ofrecen los centros para adultos mayores, así como a otros servicios de la ciudad. Esto también les permitió mantenerse en contacto con familiares y amigos a través de Zoom y otros métodos de comunicación online, reduciendo el aislamiento social.

La semana pasada, en Borinquen Court, en el Bronx, distribuimos las últimas 1,000 tabletas a los adultos mayores. Aunque los Centros para Adultos Mayores están actualmente abiertos a plena capacidad, sabemos que estas tabletas, y los programas a los que los neoyorquinos de mayor edad pueden acceder a través de ellas, seguirán desempeñando un papel importante en la forma en que atendemos a estas poblaciones.

Los programas online han demostrado ser muy populares. En los últimos dos años, más de 170 centros de adultos mayores comenzaron a ofrecer programas gratuitos que incluyen clases de fitness, arte y artesanía y música, todo a través de Zoom, con el fin de que los residentes puedan verse y socializar. Más de 40,000 personas han asistido a estos programas virtuales.

Muchos de estos programas son también bajo demanda, lo que permite a los adultos mayores tomarlos en su propio horario, y algunos están disponibles en diferentes idiomas, incluyendo español, chino, italiano, ruso, francés, polaco, coreano y árabe, para responder a todos los orígenes que son representativos de la población mayor de Nueva York.

Poder acceder a los recursos de la ciudad por Internet permitió a los residentes mayores mantener su calidad de vida cuando no podían visitar a sus amigos y familiares. Mu-

chos de estos recursos están ahora en línea, lo que los hace aún más accesibles que hace dos años. De cara al futuro, nuestro Plan de Atención a la Comunidad ayudará a ampliar estos servicios en línea a las comunidades que actualmente están desatendidas. Esto incluye el acceso a la biblioteca en línea que estamos creando, permitiendo a los residentes mayores utilizar nuestros programas en cualquier momento que lo deseen.

La pandemia nos ha enseñado que debemos ser flexibles y estar preparados para hacer frente a cambios inesperados, incluidas futuras emergencias. La comunicación digital con programas y servicios virtuales, amigos y familiares seguirá siendo un componente importante de esta preparación y flexibilidad, especialmente para algunas de nuestras poblaciones más vulnerables.



Por la Comisionada  
**Lorraine Cortés-Vázquez**