



DATE : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**À L'ATTENTION DU PROPRIÉTAIRE, DE L'AGENT OU DE L'OCCUPANT DU**

---

Nous avons déterminé que l'avis suivant vous a été envoyé par erreur :

- € Préavis de trois jours pour réparer une fuite dans vos conduites d'eau
- € Avis de coupure du service d'eau pour non-respect ou en cas d'urgence
- € Ordonnance de réparation des égouts

Si vous désirez que vos frais de plombier ou que les dommages causés par cette erreur vous soient remboursés, prenez contact avec le Bureau du Contrôleur (Comptroller's Office) de NYC dans les 90 jours pour déposer une réclamation. Pour découvrir comment déposer une réclamation auprès du Contrôleur, rendez-vous sur [comptroller.nyc.gov](http://comptroller.nyc.gov) ou appelez le 212-669-3916.

**NUMÉROS DE TÉLÉPHONE IMPORTANTS**

AWR Service Line Protection Program : 888-300-3570  
Demandes générales au DEP\* : 718-595-5281  
Ligne téléphonique non urgente de NYC\* : 311

*\*Aide disponible en différentes langues*

Para una copia en español, visite  
[nyc.gov/watershutoff](http://nyc.gov/watershutoff)

中文翻译, 请访问 [nyc.gov/watershutoff](http://nyc.gov/watershutoff)

Для копии на русском языке, посетите  
[nyc.gov/watershutoff](http://nyc.gov/watershutoff)

Pou yon kopi nan lang kreyòl ayisyen, vizité  
[nyc.gov/watershutoff](http://nyc.gov/watershutoff)

,한국어 복사본이 필요하시면  
[nyc.gov/watershutoff](http://nyc.gov/watershutoff) 를 방문하여 주세요

Dla kopii w języku polskim, odwiedzić  
[nyc.gov/watershutoff](http://nyc.gov/watershutoff)

বাংলা কপিৰ জনো, অনুগ্রহ কৰে [nyc.gov/watershutoff](http://nyc.gov/watershutoff) ওয়েব  
সাইটে যোগাযোগ কৰুন

Pour lire ce document en français, visitez  
[nyc.gov/watershutoff](http://nyc.gov/watershutoff)

Per una traduzione in italiano, visitare  
[nyc.gov/watershutoff](http://nyc.gov/watershutoff)

للحصول على نسخة باللغة العربية، الذهاب إلى  
[nyc.gov/watershutoff](http://nyc.gov/watershutoff)

ملاحظہ کریں [nyc.gov/watershutoff](http://nyc.gov/watershutoff) اردو ترجمہ کے لئے

פאר א קאפיע אין יידיש, באזוכן [nyc.gov/watershutoff](http://nyc.gov/watershutoff)

