

## إشعار بقطع المياه

### تنبيه:

## تم قطع المياه في هذا المبنى بسبب عطل في شبكة الإمداد الرئيسية



متى ستتم إعادة إمداد الماء لدي؟  
ستتم إعادة إمداد الماء في أقرب وقت ممكن بعد إكمال عمليات الإصلاح.

هل لديك أي استفسارات؟  
اتصل على الرقم 311.

### إرشادات خاصة (مالكو المنازل/مشرفو المباني)

- أغلق صمام المنزل الرئيسي. فإغلاق صمام المياه الرئيسي في المنزل/المبنى سيساعد في تجنب مشكلات ربما تحدث إذا دخلت رواسب في أنابيب المياه أو خرجت منها.
- افتح صنبور ماء ساخن واحدًا فوق مستوى سخان الماء.
- أغلق كل الأجهزة التي تحتاج إلى ماء بارد، مثل بعض مكيفات الهواء.
- تأكد من وجود كمية مياه كافية في غلاية البخار.

### الآثار المحتملة لقطع المياه (السكان)

#### تعتك المياه

إذا ظهرت المياه لديك بلون بني أو أصفر، فهذا التلون مجرد حالة مؤقتة، ولا يعني تلوث المياه بعناصر ضارة. ولكن يجب عدم شرب هذا الماء المتعتك أو طهو الطعام به، وعليك فتح الصنبور إلى أن يصبح الماء صافياً وبارداً.

#### رائحة الكلور

ربما تكون للماء رائحة الكلور بسبب عملية تنظيف أنابيب المياه المستخدمة في عمليات شبكة الماء الرئيسية. ولكن هذه الرائحة سوف تختفي مع الوقت.

#### انخفاض ضغط ضخ المياه

ربما ينخفض ضغط ضخ المياه لديك فور عودة إمداد المياه. قد تحتاج إلى تنظيف مصفاة الصنبور من أي رواسب، أو استبدال مرشح المياه في الثلاجة.

#### صنابير إطفاء الحرائق المفتوحة

ربما تلاحظ صنابير إطفاء حرائق مفتوحة ويخرج منها الماء. يتم إجراء ذلك لتنظيف النظام. وربما يتم تركها مفتوحة وتعمل طوال الليل في بعض الأحيان. إذا لم تحدث حالة غمر بالمياه، فلا داعي للإبلاغ عن ذلك.

#### إذا لم تعد خدمة إمداد المياه لديك:

- تأكد من أن صمام الماء الرئيسي لديك في المنزل/المبنى قد تمت إعادة فتحه. إذا كنت تعيش في منزل به أسر عديدة أو في مبنى متعدد الشقق، فراجع الأمر مع المشرف المسؤول عن المبنى.
- قد يحدث تأخير في عودة خدمة إمداد الماء. فتأكد من أن الجيران لديهم إمداد الماء. وإذا لم يكن لديهم ماء، فربما يكون فريق عمل الصيانة لا يزال ينفذ العمل بالجوار.
- افتح صنبورًا واسمع صوت تدفق الماء. إذا سمعت صوت اندفاع هواء، فاترك الصنبور مفتوحًا وحينها يجب أن يبدأ خروج الماء من الصنبور قريبًا.
- اتصل على الرقم 311.

مياه مدينة نيويورك خالية فعليًا من الرصاص عندما يتم توصيلها من شبكة الخزان الخاصة بنا إلى العملاء. ورغم ذلك، يمكن أن يمتص الماء الرصاص من أنابيب الخدمة والأنابيب الداخلية في بعض المباني والمنازل. وعلى الرغم من أن مدينة نيويورك تتخذ الخطوات الملائمة لتقليل كمية الرصاص التي يمكن أن تتحلل من أنبوب الخدمة/أنابيب المنزل إلى مياه الصنبور، فقطع خدمة إمداد المياه أو الانقطاع الروتيني لخط إمداد الخدمة أثناء العمليات الإنشائية المرتبطة بشبكة المياه أو الصرف الرئيسية قد تؤدي إلى زيادة مؤقتة لمستويات الرصاص في الماء إذا كان يوجد رصاص في الأنابيب الداخلية لديكم. وكإجراء احتياطي، نوصي بترك الماء يتدفق إذا كان متعكرًا لمدة 15 دقيقة أو حتى يصبح صافياً.

إذا كانت لديك أي استفسارات عن جودة مياه مدينة نيويورك أو ترغب في طلب مجموعة الاختبار المجانية لفحص نسبة الرصاص في مياه المنازل، فاتصل على الرقم 311 أو تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني [nyc.gov/dep/leadindrinkingwater](http://nyc.gov/dep/leadindrinkingwater). يمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات عن الآثار الصحية للرصاص على الرابط [www.cdc.gov/nceh/lead/leadinwater/default.htm](http://www.cdc.gov/nceh/lead/leadinwater/default.htm).

[Para una copia en español, visite nyc.gov/watershutoff](http://nyc.gov/watershutoff)

[বাংলা কপিৰ জনো, অনুগ্রহ কৰে nyc.gov/watershutoff](http://nyc.gov/watershutoff) [ওয়েব সাইটে যোগাযোগ কৰুন](http://nyc.gov/watershutoff)

[中文翻译, 请访问 nyc.gov/watershutoff](http://nyc.gov/watershutoff)

[Pour lire ce document en français, visitez nyc.gov/watershutoff](http://nyc.gov/watershutoff)

[Для копии на русском языке, посетите nyc.gov/watershutoff](http://nyc.gov/watershutoff)

[Per una traduzione in italiano, visitare nyc.gov/watershutoff](http://nyc.gov/watershutoff)

[Pou yon kopi nan lang kreyòl ayisyen, vizité nyc.gov/watershutoff](http://nyc.gov/watershutoff)

[للحصول على نسخة باللغة العربية، الذهاب الى nyc.gov/watershutoff](http://nyc.gov/watershutoff)

[, 한국어 복사본이 필요하시면 nyc.gov/watershutoff 를 방문하여 주세요](http://nyc.gov/watershutoff)

[ملاحظہ کریں nyc.gov/watershutoff اردو ترجمہ کے لئے](http://nyc.gov/watershutoff)

[Dla kopii w języku polskim, odwiedzić nyc.gov/watershutoff](http://nyc.gov/watershutoff)

[פֿאַר אַ קאָפּיע אין ייִדיש, באַזוכן nyc.gov/watershutoff](http://nyc.gov/watershutoff)