

請登入市設計和建設局(DDC)和市小商業服務局(SBS)網站尋找更多資料  
[nyc.gov/ddc](http://nyc.gov/ddc) and [nyc.gov/sbs](http://nyc.gov/sbs)

我沒有收到及時通告?

我們將盡一切努力向受影響的小商家提供及時的施工更新和通知。大多數市設計和工程局(DDC)的項目都有指定的社區施工聯絡員(CCL)，聯絡員(CCL)向該施工區域內的每個人分發預先諮詢。聯絡員(CCL)將發布提前72小時通告和提前24小時(確認或取消)通告，讓小商家提前做好準備。也有例外情況，比如不可預見的天氣狀況或緊急供水中斷—可能沒法及時通告你們。

## 市小商業服務局(SBS)資源

### 商業租約援助課程

<https://www.eventbrite.com/o/nyc-department-of-small-business-services-5423713077>

### 融資信息

<https://www1.nyc.gov/nycbusiness/article/secure-the-financing-that-you-need>

市小商業服務局(SBS)熱線電話  
888-SBS-4NYC (727-4692)

如果您的財產受損，請向市主計長辦公室提出索賠  
[comptroller.nyc.gov](http://comptroller.nyc.gov)

**NYC** Department of  
**DDC** Design and  
Construction

社區外展和通知辦公室

**NYC** Small Business  
Services

# 小商業常見問題

### 紐約市小商业服務局 (SBS) 是否對由於工程項目造成的收入損失而提供任何補償？

沒有。紐約市府沒有任何計劃或撥款來補償小商家因工程施工而損失的收入。

### 紐約市小商业服務局 (SBS) 是否提供低息貸款來幫助由於業務損失的商家？

紐約市小商业服務局(SBS)不是直接貸款機構，但我們可以協助商家尋找融資方案。該幫助包括

- 一對一融資專家諮詢
- 將小商家連接到由 40 多家貸款機構組成的網絡
- 資本貸款計劃援助
- 通過市小商业服務局(SBS) 下屬的商業改進中心(Business Solutions Center)提供全市現場協助

如需更多資料，請登入網站  
[www1.nyc.gov/site/sbs/about/contact-us.page](http://www1.nyc.gov/site/sbs/about/contact-us.page)

### 是否有針對人流量減少、能見度低、街景難看和相關問題的幫助呢

紐約市小商业服務局(SBS)支持社區非牟利組織 (CBOs) (例如商改區 (BIDs) 和商會(Merchant Associations))，他們可以協助商家尋求解決辦法。紐約市小商业服務局(SBS)可以幫助你聯繫到當地的社區非牟利組織，以幫助您在施工期間獲得幫助。

### 為什麼這個建設項目是必要的？

該項目為該地區提供了重要的基礎設施更新。市設計和建設局 (DDC) 基礎設施項目旨在持續數十年，並使所有居民和商家受益。

### 如果送貨/送餐在施工期間受到影響怎麼辦？

我們了解小商家需要在整個施工過程中保持運營。如果我們的項目影響到你們的送貨送餐服務，市設計和建設局 (DDC) 將盡可能提前通知並安排聯繫人給與你們特殊安排。

### 為什麼我的入口或公共通道被部分封鎖？

我們的目標是在施工期間確保每個人的安全。為實現這一目標，市設計和建設局 (DDC) 和市交通局 (DOT) 要求承包商在任何入口處保持至少 5 英尺寬的人行道。這樣在施工期間可以隨時進出所有建築物。

### 如果我的商店或財產受損怎麼辦？

如果發生財產損失，施工項目有專門社區建設聯絡員 (CCL) 和/或駐地工程師 (RE) 將安排親自訪問以評估損失並確定其原因。如果是承包商的責任，他們將直接解決。否則，市設計和建設局 (DDC) 將作出書面回應，提供資料如何向市主計長辦公室提出上訴程序。如果您想向市府索賠，您必須在事件發生 90 天之內聯繫市主計長辦公室。