

请登入市设计和建设局(DDC)和市小商业服务局(SBS)网站寻找更多资料
nyc.gov/ddc and nyc.gov/sbs

我没有收到及时通告?

我们将尽一切努力向受影响的小商家提供及时的施工更新和通知。大多数市设计和建设局(DDC) 大多数项目都有指定的社区施工联络员 (CCL)，联络员(CCL)向该施工区域内的每个人分发预先咨询。联络员(CCL)将发布 提前72 小时通告和 提前24 小时（确认或取消）通告，让小商家提前做好准备。也有例外。比如不可预见的天气状况或紧急供水中断——可能没法及时通告你们。

市小商业服务局(SBS)资源

商业租约援助课程

<https://www.eventbrite.com/o/nyc-department-of-small-business-services-5423713077>

融资信息

<https://www1.nyc.gov/nycbusiness/article/secure-the-financing-that-you-need>

市小商业服务局(SBS)热线电话
888-SBS-4NYC (727-4692)

如果您的财产受损，请向市主计长办公室提出索赔
comptroller.nyc.gov



Department of
Design and
Construction

社区外展和通知办公室



Small Business
Services

小商家常见问题

纽约市小商业服务局 (SBS) 是否对由于工程项目造成的收入损失而提供任何补偿?

没有。纽约市府没有任何计划或拨款来补偿小商家因工程施工而损失的收入。

纽约市小商业服务局 (SBS) 是否提供低息贷款来帮助由于业务损失的商家?

纽约市小商业服务局(SBS)不是直接贷款机构,但我们可以协助商家寻找融资方案。该帮助包括:

- 一对一融资专家咨询
- 将小商家连接到由 40 多家贷款机构组成的网络
- 资本贷款计划援助
- 通过市小商业服务局(SBS) 下属的商业改进中心 (Business Solutions Center) 提供全市现场协助

如需更多资料,请登入网站:
www1.nyc.gov/site/sbs/about/contact-us.page

是否有针对人流量减少、能见度低、街景难看和相关问题的帮助呢?

纽约市小商业服务局(SBS)支持社区非牟利组织 (CBOs) (例如商改区 (BIDs) 和商会 (Merchant Associations), 他们可以协助商家寻求解决办法。纽约市小商业服务局(SBS)可以帮助你联系到当地的社区非牟利组织,以帮助您在施工期间获得帮助。

为什么这个建设项目是必要的?

该项目为该地区提供了重要的基础设施更新。市设计和建设局 (DDC) 基础设施项目旨在持续数十年,并使所有居民和商家受益。

如果送货/送餐在施工期间受到影响怎么办?

我们了解小商家需要在整个施工过程中保持运营。如果我们的项目影响到你们的送货送餐服务,市设计和建设局 (DDC) 将尽可能提前通知并安排联系人给你们特殊安排。

为什么我的入口或公共通道被部分封锁?

我们的目标是在施工期间确保每个人的安全。为实现这一目标,市设计和建设局 (DDC) 和市交通局 (DOT) 要求承包商在任何入口处保持至少 5 英尺宽的人行道。这样在施工期间可以随时进出所有建筑物。

如果我的商店或财产受损怎么办

如果发生财产损失,施工项目有专门社区建设联络员 (CCL) 和/或驻地工程师 (RE) 将安排亲自访问以评估损失并确定其原因。如果是承包商的责任,他们将直接解决。否则,市设计和建设局 (DDC) 将作出书面回应,提供资料如何向市主计长办公室提出上诉程序。如果您想向市府索赔,您必须在事件发生 90 天之内联系市主计长办公室。