

소매업 고용주/직원을 위한 중요한 정보: 뉴욕 시 FAIR WORKWEEK LAW

소비자 보호국(Department of Consumer Affairs, DCA) 노동정책과 기준 사무소(Office of Labor Policy & Standards, OLPS)는 2017년 11월 26일에 발효한 뉴욕 시의 Fair Workweek Law(공정 근로주법)를 집행하는 기관입니다. DCA는 고용주와 고용인을 위해 이 개요를 만들었습니다. 자주 묻는 질문(FAQ)을 비롯해 더욱 자세한 사항은 nyc.gov/dca에서 확인하십시오.

참고:

- 고용주는 처벌하거나 벌칙을 부과하거나 어떠한 조치를 취하여 고용인이 이 법에 따른 권리를 행사하는 것을 막거나 단념하게 해서는 안 됩니다. 보복이 있을 시 근로자는 즉시 OLPS에 이를 알리십시오. 뒷면을 참조하십시오.
- 근로자들은 이민 지위와 상관없이 이 법의 보장을 받습니다.



법 소개

Fair Workweek Law에 따라, 뉴욕 시의 소매업 고용주는 반드시 고용인에게 예측 가능한 근로 일정을 제공해야 합니다.

적용 대상 고용주

뉴욕 시의 소매업체에서 특정 작업을 수행하는 근로자들의 고용주(하청계약자 및 임시직 근로자 파견업체를 포함). **보장/비보장 대상 고용인** 섹션을 참조하십시오.

소매업체는 뉴욕 시에서 일차적으로 소비재를 판매하고 20명 이상의 근로자를 고용하고 있는 매장을 말합니다.

보장/비보장 대상 고용인

보장 대상

뉴욕 시 내 소매업체에서 일하는 모든 고용인. **적용 대상 고용주** 섹션을 참조하십시오.

비보장 대상

특정 단체교섭 협약에 따라 보장되는 고용인.

고용인의 권리 개요



72시간(3일) 전 근로 일정 고지



‘온콜’ 근무 불가

해당 교대근무 시작 시점으로부터 72시간 이내 ‘콜인’ 근무 불가



근로자의 동의가 없는 한 72시간 미만 전 고지로 교대근무 추가 불가



72시간 미만 전 고지로 교대근무 취소 불가

권리의 고지

고용주는 반드시 각 뉴욕 시 매장마다 고용인들이 쉽게 볼 수 있는 곳에 “YOU HAVE A RIGHT TO A PREDICTABLE WORK SCHEDULE(귀하는 예측 가능한 근로 일정에 대한 권리가 있습니다)”라는 안내문을 게시해야 합니다.

고용주는 DCA 웹 사이트 nyc.gov/dca에서 이용 가능한 경우 반드시 해당 작업장 근로자의 최소 5%에 차지하는 근로자들의 일차언어로 이 안내문을 게시해야 합니다.

기록관리

고용주는 반드시 다음 사항에 대한 기록을 보유해야 합니다.

- 근로자의 **각 주 시간 수**
- 각 근로자가 **근무한 교대근무 수**(날짜, 시간, 장소 포함)
- 필요할 경우 일정 변경에 대한 근로자의 **서면 동의**
- 근로자에게 제공되는 **각각의 서면 일정**

고용주는 반드시 삼(3) 년간 전자 규정준수 기록을 보유해야 합니다. 고용주가 기록을 보유하거나 만들지 못할 경우, 고용인은 그러한 민원사항을 법정에 제기할 때 자신에게 유리하게 “반박 가능한 추정(rebuttable presumption)”을 적용받습니다. 이는 법을 위반하지 않았다는 점을 증명할 책임이 고용주에게 있다는 의미입니다.

민원 제기

OLPS 민원을 제기하십시오. nyc.gov/dca로 이동하거나 **311번**(뉴욕 시 외는 212-NEW-YORK)에 전화 후 “Fair Workweek Law”를 요청하십시오. OLPS에서 조사를 실시하고 민원을 해결하기 위해 노력할 것입니다. **OLPS는 조사를 완수하기 위해 공개가 필요하거나 법에 의해 요구되는 경우를 제외하고 민원인의 신원을 기밀로 유지할 것입니다.**

법원에 소송을 제기하십시오. 그러나 고용인은 OLPS 민원 제기와 법원 소송을 동시에 제기하실 수는 없습니다.

OLPS 연락 방법

nyc.gov/dca를 방문하거나 FWW@dca.nyc.gov에 이메일을 보내거나 **311번**에 전화 후 “Fair Workweek Law”를 요청하십시오.



Bill de Blasio
Mayor

**Consumer
Affairs**

Lorelei Salas
Commissioner

뉴욕 시 소비자 보호국(DCA)은 뉴욕 시민의 일상적인 경제생활을 보호하고 개선하여 활기찬 지역 사회를 만듭니다.