



# نیو یارک سٹی ریسٹورنٹ ڈیلیوری ورکرز کے حقوق کا نوٹس

اگر آپ کسی فریق ثالث کی فوڈ ڈیلیوری سروس کے لیے کام کرتے ہیں تو یہ نوٹس آپ پر لاگو ہوتا ہے۔ اس میں وہ بھی کاروبار شامل ہے جو دیگر کاروباروں کو ریسٹورنٹ ڈیلیوری سروسز پیش کرتا ہے؛ مثلاً Uber، Grubhub، DoorDash، Wonder، Relay، Fantuan، اور HungryPanda۔

## کوئی انتقامی کارروائی نہیں

کارکنوں کو ان کے حقوق استعمال کرنے پر سزا دینا غیر قانونی ہے۔ مشکوک انتقامی کارروائی کے بارے میں فوراً DCWP سے رابطہ کریں۔ DCWP کبھی آپ کی امیگریشن کی حیثیت کے بارے میں نہیں پوچھے گا۔

## شکایت درج کرائیں

اگر آپ کے حقوق کی خلاف ورزی ہوئی تو آپ کو پیسے مل سکتے ہیں۔ خلاف ورزی کی اطلاع دینے کے لیے محکمہ صارفین اور کارکنان کا تحفظ (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) میں شکایت درج کرائیں۔

• ملاحظہ کریں

[nyc.gov/DeliveryApps](https://nyc.gov/DeliveryApps)

• **NYC 311** سے باہر  
(212-NEW-YORK) پر کال کریں اور  
"Delivery Worker (ڈیلیوری کارکن)"  
کے بارے میں پوچھیں

• DCWP آپ کی پیشگی منظوری کے بغیر  
آپ کی شناخت شیئر نہیں کرے گا۔

## تنخواہ



- آپ ڈیلیوریز تیار کرنے اور/یا ڈیلیوریز کرنے میں جو وقت صرف کرتے ہیں اس کے لیے ایپ پر آپ کو کم از کم **\$22.13** فی گھنٹہ ادا کرنا لازم ہے (ٹپس شامل نہیں)۔ یہ کم از کم ہر سال یکم اپریل سے بڑھے گا۔
- ایپ پر ان اضافی اصولوں کی پیروی کرنا لازم ہے جو تنخواہ میں اضافہ کر سکتے ہیں۔ ایپ کو تحریری طور پر یہ وضاحت کرنا لازم ہے کہ وہ تنخواہ کا حساب کتاب کیسے کرتی ہے۔
- ایپ پر آپ کو وبنام ٹپس دینی لازم ہے جو آپ کھاتے ہیں۔
- ایپ کو ہر کم از کم ہفتے میں ایک بار آپ کی تمام کمائی ادا کرنا، بغیر فیس کے ادائیگی موصول کرنے کا اختیار دینا، اور آپ کو تنخواہ کا تفصیلی گوشوارہ دینا لازم ہے۔
- ایپ پر آپ کو بتانا لازم ہے کہ کسٹمر نے ہر ڈیلیوری کے لیے کتنا ٹپ دیا اور پچھلے دن کی کل ادائیگی اور ٹپس کتنی ہیں۔

## راستے



- اس سے پہلے کہ آپ ڈیلیوری قبول کریں ایپ پر آپ کو راستے کی تفصیلات بتانا لازم ہے۔ تفصیلات میں پک اپ کا پتہ، تخمینی وقت اور فاصلہ، ٹپ اور ادائیگی شامل ہونی چاہیے۔
- جو پل یا سرنگیں استعمال کرتی ہیں انہیں اور پک اپ مقام اور آخری ڈراپ آف مقام کے درمیان فاصلے کو آپ محدود کر سکتے ہیں۔ ایپ آپ کو آپ کی مقرر کردہ حدود سے آگے سفر فراہم نہیں کر سکتی۔

## رسائی



- ایپ پر آپ کو کھاتے کی **6 ڈیلیوری** کے بعد مفت انسولینڈ فوڈ ڈیلیوری بیگ دینا لازم ہے۔
- آرڈر پک کرتے وقت آپ کو کاروبار کے ہاتھ روم کا استعمال کرنے کا حق حاصل ہے۔

