

紐約市 餐廳外送員工 權利通知



如果您從事第三方食物外送服務，此通知適用於您。 這包括任何向其他企業提供餐廳外送服務的企業；例如，Uber、Grubhub、DoorDash、Wonder、Relay、Fantuan 和 HungryPanda。



薪資

- 對於您準備和/或外送的時間，應用程式必須支付您每小時至少 **22.13 美元**（不含小費）。此最低薪資將於每年 **4 月 1 日** 提高。
- 應用程式必須遵守可能提高薪資的額外規則。應用程式必須以書面形式說明如何計算薪資。
- 應用程式必須支付您賺取的所有小費。
- 應用程式必須每週至少支付您所有收入一次、提供免手續費選項，並提供詳細的薪資明細。
- 應用程式必須告訴您顧客每次給多少小費，以及您前一天的總薪資和小費。



路線

- 應用程式必須在您接受外送前告訴您路線細節。詳細資訊必須包括取餐地址、預估時間和距離、小費和薪資。
- 您可以限制使用哪些橋樑或隧道，以及取餐地點與最終送餐地點之間的距離。這個應用程式無法提供超出您設定限制的行程。



使用權限

- 應用程式必須送完 **6 次食物** 後，免費提供一個保溫食物外送袋。
- 您有權在取餐時使用企業的廁所。

禁止打擊報復

對行使權利的送餐員進行懲罰屬於違法行為。如有可疑的報復行為，請立即聯絡 DCWP。DCWP 絕不會詢問您的移民身分。

提出投訴

如果您的權利被侵犯，您可能會被拖欠款項。請提交投訴至消費者和勞工保護部 (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) 以舉報違法行為。

- 造訪 nyc.gov/DeliveryApps
- 致電 **311**（紐約市外致電 212-NEW-YORK）並詢問「Delivery Worker」（外送員工）

未經您的預先同意，DCWP 不會洩露您的身分資訊。

