

Aviso de los derechos de los trabajadores de reparto en restaurantes de NYC



Este aviso se aplica a usted si trabaja para un servicio de entrega de comida de terceros. Esto incluye cualquier negocio que ofrezca servicios de entrega de restaurantes a otros negocios; por ejemplo, Uber, Grubhub, DoorDash, Wonder, Relay, Fantuan y HungryPanda.



Pago

- La aplicación debe pagarle al menos **\$22,13** por hora (sin contar propinas) por el tiempo que pase preparando o haciendo entregas. Este mínimo aumentará el **1 de abril** de cada año.
- La aplicación debe seguir reglas adicionales que puedan aumentar el pago. La aplicación debe explicar por escrito cómo calcula el pago.
- La aplicación debe pagarle todas las propinas que gane.
- La aplicación debe pagarle todos los ingresos al menos una vez por semana, ofrecer una opción sin cargo para recibir el pago y darle un extracto detallado del pago.
- La aplicación debe decirle cuánto dio de propina el cliente por cada entrega y su pago total y las propinas del día anterior.



Rutas

- La aplicación debe indicarle la información de la ruta antes de aceptar una entrega. La información debe incluir la dirección de recogida, el tiempo y la distancia estimados, la propina y el pago.
- Puede limitar qué puentes o túneles usa y la distancia entre un punto de recogida y un punto final de entrega. La aplicación no puede ofrecerle viajes más allá de los límites que establezca.



Acceso

- La aplicación debe darle una bolsa isotérmica gratis para la entrega de alimentos después de **6 entregas**.
- Tiene derecho a usar el baño de un negocio cuando recoja los pedidos.

Sin represalias

Es ilegal sancionar a los trabajadores por ejercer sus derechos. Comuníquese con el DCWP de inmediato sobre sospechas de represalias. El DCWP nunca preguntará por tu estatus migratorio.

Presentación de una queja

Si se infringen sus derechos, es posible que le deban dinero. Para denunciar una infracción, presente una queja ante el Departamento de Protección al Consumidor y al Trabajador (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP).

- Visite nyc.gov/DeliveryApps
- Llame al **311** (212-NEW-YORK fuera de NYC) y pregunte por "Delivery Worker" (Repartidor)

El DCWP no compartirá su identidad sin su consentimiento previo.

