

# Уведомление о правах работников службы доставки из ресторанов в NYC



**Это уведомление относится к вам, если вы работаете в сторонней службе доставки еды.** К таким службам относятся любые компании, предлагающие услуги доставки из ресторанов другим компаниям, например Uber, Grubhub, DoorDash, Wonder, Relay, Fantuan и HungryPanda.



## Оплата труда

- За время, потраченное на подготовку и (или) доставку, владельцы приложения должны платить вам не менее **22,13 долл. США** в час (не считая чаевых). Этот минимум будет увеличиваться ежегодно **1 апреля**.
- Владельцы приложения должны следовать дополнительным правилам, повышающим оплату труда. Приложение должно содержать описание того, как рассчитывается зарплата.
- Владельцы приложения должны платить вам все чаевые, которые вы зарабатываете.
- Владельцы приложения должны выплачивать все заработанные деньги не реже одного раза в неделю, предлагать возможность получения оплаты без комиссии и предоставлять подробную отчетность о зарплате.
- В приложении вас должны информировать о том, сколько чаевых оставляет клиент за каждую доставку, а также о вашей общей оплате и чаевых за предыдущий день.



## Маршруты

- Детали маршрута должны быть указаны в приложении до того, как вы примете заказ на доставку. Они должны включать адрес, предполагаемое время доставки, расстояние, чаевые и оплату.
- В приложении можно установить ограничения на прокладывание маршрутов через мосты и туннели, а также на расстояние между местом приемки еды и конечным местом ее доставки. Приложение не может предлагать маршруты, выходящие за установленные вами рамки.



## Доступ

- После **6 доставок еды** владельцы приложения должны предоставить вам бесплатную изолированную термосумку для доставки продуктов.
- Когда вы забираете заказы в ресторанах, вы можете без очереди посещать туалет.

## Запрет на штрафные меры

Штрафовать работников за реализацию ими своих прав незаконно. Если у вас возникли подозрения на применение штрафных мер, немедленно обратитесь в DCWP. DCWP никогда не спросит о вашем иммиграционном статусе.

## Подача жалобы

В случае нарушения ваших прав вам могут причитаться выплаты. Чтобы сообщить о нарушении, подайте жалобу в Департамент по защите прав потребителей и работников (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP).

- Посетите веб-страницу **[nyc.gov/DeliveryApps](https://nyc.gov/DeliveryApps)**
- Позвоните по номеру **311** (212-NEW-YORK за пределами NYC) и выберите Delivery Worker (Работник службы доставки).

DCWP не будет передавать ваши личные данные без предварительного согласия.

