

# Avis relatif aux droits des livreurs de restaurants de NYC



**Cet avis vous concerne si vous travaillez pour un service tiers de livraison de repas.** Cela inclut toute entreprise qui propose des services de livraison de repas à d'autres entreprises, par exemple Uber, Grubhub, DoorDash, Wonder, Relay, Fantuan et HungryPanda.



## Rémunération

- L'application doit vous payer au moins **22,13 \$** par heure (sans pourboires inclus) pour le temps passé à préparer et/ou effectuer des livraisons. Ce minimum augmentera le **1er avril** de chaque année.
- L'application doit respecter les règles supplémentaires susceptibles d'augmenter la rémunération. L'application doit expliquer par écrit comment elle calcule la rémunération.
- L'application doit vous verser tous les pourboires que vous gagnez.
- L'application doit vous verser tous vos gains au moins une fois par semaine, vous proposer une option sans frais pour recevoir votre paiement et vous fournir un bulletin de paie détaillé.
- L'application doit vous indiquer le montant du pourboire laissé par le client pour chaque livraison, ainsi que votre rémunération totale et les pourboires de la veille.



## Itinéraires

- L'application doit vous fournir les détails de l'itinéraire avant que vous n'acceptiez une livraison. Ces détails doivent inclure l'adresse du point de collecte, la durée et la distance estimées du parcours, le pourboire et le montant de votre rémunération.
- Vous pouvez limiter les ponts ou tunnels que vous empruntez, ainsi que la distance entre le lieu de prise en charge et le lieu de livraison final. L'application ne peut pas vous proposer de trajets dépassant les limites que vous avez fixées.



## Accès

- L'application doit vous fournir gratuitement un sac isotherme pour la livraison de repas après **6 livraisons de repas effectuées**.
- Vous avez le droit d'utiliser les toilettes d'un commerce lorsque vous venez chercher des commandes.

## Pas de représailles

Il est illégal de pénaliser les travailleurs qui exercent leurs droits. Contactez immédiatement le DCWP si vous soupçonnez des représailles. Le DCWP ne vous posera jamais de questions sur votre statut d'immigrant.

## Dépôt de plainte

Si vos droits ont été violés, vous pourriez avoir droit à une compensation financière. Pour signaler un non-respect de la loi, déposez une plainte auprès du Département de la protection des consommateurs et des travailleurs (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP).

- Consultez le site **[nyc.gov/DeliveryApps](https://nyc.gov/DeliveryApps)**
- Appelez le **311** (212-NEW-YORK en dehors de NYC) et demandez « Delivery Worker » (Assistance aux livreurs)

Le DCWP ne communiquera pas votre identité sans votre consentement préalable.

