

নিউ ইয়র্ক সিটি রেস্তোরাঁ ডেলিভারি কর্মীদের অধিকারের নোটিশ



আপনি যদি কোনো তৃতীয়-পক্ষের খাদ্য ডেলিভারি পরিষেবার জন্য কাজ করেন, তবে এই নোটিশটি আপনার জন্য প্রযোজ্য। এর মধ্যে এমন যেকোনো ব্যবসা অন্তর্ভুক্ত রয়েছে যা অন্যান্য ব্যবসায় রেস্তোরাঁ ডেলিভারি পরিষেবা প্রদান করে; উদাহরণস্বরূপ, Uber, Grubhub, DoorDash, Wonder, Relay, Fantuan এবং HungryPanda।



বেতন

- অর্ডার প্রস্তুত করা এবং/অথবা ডেলিভারি করতে যে সময় ব্যয় হয়, তার জন্য অ্যাপটি আপনাকে প্রতি ঘণ্টায় কমপক্ষে **\$22.13** (টিপস ছাড়া) প্রদান করতে হবে। এই ন্যূনতম হার প্রতি বছর **1 এপ্রিল** বৃদ্ধি পাবে।
- অ্যাপটিকে অবশ্যই অতিরিক্ত নিয়ম অনুসরণ করতে হবে যা বেতন বৃদ্ধি করতে পারে। অ্যাপটি কীভাবে বেতন গণনা করে তা লিখিতভাবে ব্যাখ্যা করতে হবে।
- আপনি যে সমস্ত টিপস উপার্জন করেন, অ্যাপটি আপনাকে সেগুলো সম্পূর্ণভাবে প্রদান করতে হবে।
- অ্যাপটি অবশ্যই সপ্তাহে অন্তত একবার আপনার সব উপার্জন পরিশোধ করবে, অর্থ গ্রহণের জন্য কোনো ফি-বিহীন বিকল্প প্রদান করবে এবং আপনাকে একটি বিস্তারিত বেতন বিবরণী দেবে।
- প্রতিটি ডেলিভারির জন্য গ্রাহক কত টিপ দিয়েছেন এবং আগের দিনের আপনার মোট বেতন ও টিপস কত, তা অ্যাপটি আপনাকে জানাতে হবে।



রুট

- আপনি কোনো ডেলিভারি গ্রহণ করার আগে অ্যাপটি অবশ্যই আপনাকে রুটের বিস্তারিত তথ্য জানাবে। এই বিস্তারিত তথ্যে পিকআপের ঠিকানা, আনুমানিক সময় ও দূরত্ব, টিপ এবং বেতন অন্তর্ভুক্ত থাকতে হবে।
- আপনি কোন সেতু বা টানেল ব্যবহার করবেন এবং পিকআপ স্থান ও চূড়ান্ত ড্রপ-অফ স্থানের মধ্যকার দূরত্ব সীমিত করতে পারেন। আপনি যে সীমা নির্ধারণ করেছেন, তার বাইরে অ্যাপটি আপনাকে কোনো ড্রিপের প্রস্তাব দিতে পারবে না।



অ্যাক্সেস

- অ্যাপ্লিকেশনটি অবশ্যই **6 টি খাদ্য সরবরাহেরপরে** আপনাকে একটি বিনামূল্যে অন্তরক খাদ্য বিতরণ ব্যাগ দিতে হবে।
- অর্ডার সংগ্রহ করার সময় কোনো ব্যবসার বাথরুম ব্যবহার করার অধিকার আপনার রয়েছে।

প্রতিশোধ গ্রহণ নিষিদ্ধ

কর্মীরা তাদের অধিকার প্রয়োগ করলে তাদের শাস্তি দেওয়া বেআইনি। প্রতিশোধের সন্দেহ হলে অবিলম্বে DCWP-এর সঙ্গে যোগাযোগ করুন। DCWP কখনোই আপনার অভিযাচন সংক্রান্ত অবস্থা সম্পর্কে জিজ্ঞাসা করবে না।

অভিযোগ দাখিল করুন

আপনার অধিকার লঙ্ঘিত হলে, আপনার পাওনা অর্থ থাকতে পারে। কোনো লঙ্ঘনের অভিযোগ সিটি উপভোক্তা ও কর্মী সুরক্ষা বিভাগ (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP)-এর কাছে অভিযোগ দায়ের করুন।

- ভিজিট nyc.gov/DeliveryApps
- **311** নম্বরে কল করুন (NYC-এর বাইরে হলে 212-NEW-YORK) এবং “Delivery Worker (ডেলিভারি কর্মী)” বলতে অনুরোধ করুন।

আপনার পূর্বানুমতি ছাড়া DCWP আপনার পরিচয় প্রকাশ করবে না।

