



إشعار حقوق عمال توصيل المطاعم في نيويورك

ينطبق هذا الإشعار عليك إذا كنت تعمل لدى خدمة توصيل طعام تابعة لجهة خارجية. يشمل ذلك أي شركة تقدم خدمات توصيل المطاعم لشركات أخرى؛ على سبيل المثال: Uber و Grubhub و DoorDash و Wonder و Relay و Fantuan و HungryPanda.

حظر الانتقام

من غير القانوني معاقبة العمال لممارستهم حقوقهم. اتصل DCWP على الفور بشأن فعل الانتقام المشتبه فيه. لن تسأل DCWP أبدًا عن وضعك المتعلق بالهجرة.

تقديم شكوى

إذا انتهكت حقوقك، فقد تستحق الحصول على أموال. للإبلاغ عن حدوث انتهاك، قدم شكوى مع إدارة حماية المستهلك والعمل (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP).

• تفضل بزيارة nyc.gov/DeliveryApps

• اتصل برقم 311 (212-NEW-YORK) خارج مدينة نيويورك) واستفسر بشأن "Delivery Worker" (عامل التوصيل)

• لن تفصح DCWP عن هويتك دون موافقتك المسبقة.

الأجر



- يجب أن يدفع لك التطبيق 21.44 دولارًا في الساعة على الأقل (دون احتساب الإكراميات) عن الوقت الذي تقضيه في تحضير الطلبات أو القيام بعمليات التوصيل أو كليهما. سيزيد هذا الحد الأدنى في 1 أبريل من كل عام.
- يجب أن يلتزم التطبيق بقواعد إضافية قد تزيد الأجر. كما يجب أن يوضح التطبيق كتابةً كيفية حساب الأجر.
- يجب أن يدفع لك التطبيق كافة الإكراميات التي تكسبها.
- يجب أن يدفع لك التطبيق كافة الأرباح مرة واحدة أسبوعيًا على الأقل، وتوفير خيار دون رسوم لاستلام الدفع، ومنحك كشف أجر مفصل.
- يجب أن يخبرك التطبيق بقيمة الإكرامية التي دفعها العميل عن كل عملية توصيل، وإجمالي أجرك وإكرامياتك عن اليوم السابق.

المسارات



- يجب أن يخبرك التطبيق بتفاصيل المسار قبل قبول عملية التوصيل. ويجب أن تتضمن التفاصيل عنوان الاستلام والوقت المقدر للوصول والمسافة والإكرامية والأجر.
- يمكنك تحديد الجسور أو الأنفاق التي تستخدمها، والمسافة بين موقع الاستلام وموقع التسليم النهائي. لا يمكن للتطبيق عرض رحلات عليك تتجاوز الحدود التي وضعتها.

الوسائل المتاحة



- يجب أن يمنحك التطبيق حقبة توصيل طعام عازلة مجانًا بعد تنفيذ 6 عمليات توصيل طعام.
- لديك الحق في استخدام دورة المياه الخاصة بالمنشأة التجارية عند استلام الطلبات.

