

纽约市 杂货配送员工 权利通知



本通知适用于为第三方杂货配送服务工作的配送员。这包括所有为其他企业提供杂货配送服务的企业；例如，Instacart 和 Shipt。



报酬

- 您提供服务的应用程序必须向您支付至少每小时 **21.44 美元**（不包含小费），作为准备订单和/或配送劳动时间的报酬。该最低标准将于每年 **4 月 1 日** 上调。
- 应用程序必须遵守从 2026 年 7 月 1 日起可能增加报酬的附加规定。应用程序必须书面说明其薪酬计算方式。
- 应用程序必须全额支付您获得的所有小费。
- 应用程序必须每周至少支付一次所有收入，提供无手续费的薪酬领取方式，并提供详细的付款明细。



路线

- 应用程序必须在您接单前告知您路线详情。详情必须包括取餐地址、预估时间和距离、小费和报酬。



使用权限

- 应用程序必须在您**完成 6 次食品外卖配送**后，给您一个免费的食物配送袋。
- 您有权在取餐时使用企业的洗手间。

禁止打击报复

对行使权利的送餐员进行惩罚属于违法行为。如有可疑的报复行为，请立即联系 DCWP。DCWP 不会询问您的移民身份。

提出投诉

若您的权利受到侵害，可能有权获得赔偿。请提交投诉至消费者与劳工保护局（Department of Consumer and Worker Protection, DCWP）以举报违法行为。

- 访问 nyc.gov/DeliveryApps
- 致电 **311**（纽约市外致电 212-NEW-YORK）并询问“Delivery Worker”（配送员）

未经您的事先同意，DCWP 不会泄露您的身份信息。

