

NYC فوڈ ڈیلیوری کارکنان کے حقوق



اگر آپ کسی ایپ کے لیے ریستورنٹ کی ڈیلیوری کرتے ہیں، تو آپ کی ترک وطن کی حیثیت سے قطع نظر آپ کے حقوق ہیں۔



کوئی جوابی کارروائی نہیں

کارکنوں کو ان کے حقوق کا استعمال کرنے پر سزا دینا یا غیر فعال کرنا غیر قانونی ہے۔ کارکنان کو انتقامی کارروائی کے بارے میں فوری طور پر DCWP سے رابطہ کرنا چاہیے۔

شکایت درج کروائیں

محکمہ برائے صارف اور کارکن کا تحفظ (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) قانون نافذ کرتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے یا شکایت درج کروانے کے لیے:

- [nyc.gov/DeliveryApps](https://www.nyc.gov/DeliveryApps) ملاحظہ کریں
- OLPS@dcwp.nyc.gov پر ای میل کریں
- **311** (NYC) سے باہر (212-NEW-YORK) پر کال کریں اور "ڈیلیوری کارکن" کے بارے میں پوچھیں

DCWP آپ کی پیشگی اجازت کے بغیر آپ کی شناخت شیئر نہیں کرے گا۔

آپ عدالت میں بھی مقدمہ دائر کر سکتے ہیں۔ تاہم، آپ ایک ہی وقت میں دونوں یعنی DCWP کے پاس شکایت اور عدالت میں دعویٰ دائر نہیں کر سکتے۔

آپ کے حقوق

6 ڈیلیوری کے بعد حاجز شدہ مفت ڈیلیوری بیگ ایپس کو آپ کو ایک بیگ ضرور دینا چاہیے۔ آپ فیصلہ کر سکتے ہیں کہ آیا اسے استعمال کرنا ہے یا نہیں۔



اپنی ڈیلیوری پر مزید کنٹرول

- آپ محدود کر سکتے ہیں کہ آپ ریستورنٹس سے کتنی دور جائیں گے اور منتخب کر سکتے ہیں کہ آپ کون سے پل یا سرنگیں استعمال کریں گے۔
- ایپس آپ کو آپ کی مقرر کردہ حدود سے باہر سفر کی پیشکش نہیں کر سکتی ہیں، اور آپ کو اپنی حدود کو تبدیل کرنے کا حق ہے۔



ڈیلیوری کی تفصیلات کا پیشگی نوٹس

ایپس کو آپ کو پک اپ کا پتہ، ٹرپ کا تخمینی وقت اور مسافت، بخشش، اور ادائیگی قبول کرنے سے پہلے ضرور بتانا چاہیے۔



جب آپ آرڈر لیتے ہیں تو ریستورنٹس کے ہاتھ رومز تک بہتر رسائی کے مستثنیات لاگو ہوتے ہیں۔ DCWP سے رابطہ کریں۔



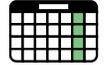
اپنی ادائیگی کے بارے میں مزید معلومات

وہ ایپس جو کسٹمرز کے آرڈرز براہ راست لیتی ہیں ان کو آپ کو ضرور بتانا چاہیے کہ ہر ڈیلیوری کے لیے کسٹمر کی کتنی بخششیں اور آپ کی کل ادائیگی اور پچھلے دن کی تجاویز کیا ہیں۔ مستثنیات لاگو ہوتے ہیں۔ DCWP سے رابطہ کریں۔



بفٹے میں کم از کم ایک بار ادائیگی

ایپس آپ کی ادائیگی پر کارروائی کرنے کے لیے کوئی فیس نہیں لے سکتی ہیں۔



ادائیگی کی کم از کم شرح (مؤثر 1/1/2023)

نیویارک سٹی کی کم از کم تنخواہ کی شرح مقرر کرے گا اور اسے وقتاً فوقتاً اپ ڈیٹ کر سکتا ہے۔



NYC

Eric L. Adams
Mayor

**Consumer and
Worker Protection**

Vilda Vera Mayuga
Commissioner