

# 紐約市食品配送員權利



如果您在應用程式上為餐館提供食品配送服務，則無論您的移民身分如何，您均享有一定的權利。



## 您的權利



應用程式必須在您完成 **6 次配送** 之後，向您發放免費的食品保溫配送袋

您可自行決定是否使用該袋子。



對您的配送訂單擁有更多的控制權

- 您可以設置從餐館出發的配送距離範圍，自行選擇您想通行的橋樑或隧道。
- 應用程式將不能向您推送超出您所設置距離範圍的訂單，您也有權更改範圍限制。



配送詳情預先通知

應用程式必須告知您配送地址、預估時間和配送距離、小費，並在您接受配送訂單之前給您付款。



您可以在取餐時，更方便地使用餐館的洗手間

例外情況適用。聯絡消費者和勞工保護部 (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP)。



了解有關薪酬的更多資訊

直接受理顧客訂單的應用程式必須告知您每單配送的顧客小費金額、您的薪酬總額和前一天的小費金額。例外情況適用。聯絡 DCWP。



一週至少支付一次薪酬

應用程式支付您薪酬不得收取費用。



最低工資率 (於 2023 年 1 月 1 日起生效)

紐約市將設置最低支付工資率，並且可能不時進行更新。



不得進行打擊報復

對行使權利的員工進行懲罰或解僱屬於違法行為。如果遭到打擊報復，員工應立即聯絡 DCWP。

提交投訴

消費者和勞工保護部 (DCWP) 執行相關法律。如需更多資訊或提出投訴：

- 請造訪 [nyc.gov/DeliveryApps](https://nyc.gov/DeliveryApps)
- 發送電子郵件至 [OLPS@dcwp.nyc.gov](mailto:OLPS@dcwp.nyc.gov)
- 致電 311 (紐約市外致電 212-NEW-YORK) 並詢問「Delivery Worker」(送餐員)

未經您的預先同意，DCWP 不會洩露您的身份資訊。

您也可以向法院提起訴訟。但是，您不能在向 DCWP 提出投訴的同時向法院提出訴狀。

**NYC**

Eric L. Adams  
Mayor

**Consumer and  
Worker Protection**

Vilda Vera Mayuga  
Commissioner