

纽约市食品配送员权利



如果您在应用程序上为餐馆提供食品配送服务，则无论您的移民身份如何，您均享有一定的权利。



您的权利



应用程序必须在您完成 **6 次配送** 之后，向您发放免费的食品保温配送袋

您可自行决定是否使用该袋子。



对您的配送订单拥有更多的控制权



- 您可以设置从餐馆出发的配送距离范围，自行选择您想通行的桥梁或隧道。
- 应用程序将不能向您推送超出您所设置距离范围的订单，您也有权更改范围限制。



配送详情预先通知

应用程序必须告知您配送地址、预估时间和配送距离、小费，并在您接受配送订单之前给您付款。



您可以在取餐时，更方便地使用餐馆的洗手间

例外情况适用。联系 DCWP (Department of Consumer and Worker Protection)。



了解有关薪酬的更多信息

直接受理顾客订单的应用程序必须告知您每个配送订单的顾客小费金额、您的薪酬总额和前一天的小费金额。例外情况适用。联系 DCWP。



一周至少支付一次薪酬

应用程序支付您薪酬不得收取费用。



最低工资率 (于 2023 年 1 月 1 日起生效)

纽约市将设置最低支付工资率，并且可能不时进行更新。



不得进行打击报复

对行使权利的员工进行惩罚或解雇属于违法行为。如遭到打击报复，员工应立即联系 DCWP。

提交投诉

消费者和劳工保护部 (DCWP) 执行相关法律。如需更多信息或提出投诉：

- 访问 nyc.gov/DeliveryApps
- 发送电子邮件至 OLPS@dcwp.nyc.gov
- 致电 311 (纽约市外致电 212-NEW-YORK) 并询问“Delivery Worker” (送餐员)

未经您的预先同意，DCWP 不会泄露您的身份信息。

您也可以向法院提起诉讼。但是，您不能在向 DCWP 提出投诉的同时向法院提出诉讼。

NYC

Eric L. Adams
Mayor

Consumer and
Worker Protection

Vilda Vera Mayuga
Commissioner