

# NYC 식품 배달 노동자 권리



앱을 통해 레스토랑 배달을 하는 경우, 이민 상태에 관계없이 권리가 있습니다.



## 귀하의 권리



앱은 6번의 배달 후에는 무료로 단열이 되는 식품 배달 가방을 제공해야 합니다  
사용할지 여부는 귀하가 결정할 수 있습니다.



### 배달에 대한 통제 강화

- 레스토랑에서 얼마나 멀리 갈 것인지를 제한하고 사용할 다리나 터널을 선택할 수 있습니다.
- 앱은 사용자가 설정한 제한을 벗어나는 여행을 제공할 수 없으며, 사용자는 제한을 변경할 권리가 있습니다.



### 배달 세부 사항 사전 통지

앱에서 픽업 주소, 예상 여행 시간 및 거리, 팁 및 결제를 알려줘야 여행을 수락할 수 있습니다.



주문을 받을 때 식당 화장실에 더 잘 접근할 수 있습니다  
예외가 적용됩니다. DCWP에 문의하기.



### 급여에 대한 자세한 정보

고객 주문을 직접 받는 앱은 각 배송에 대한 고객 팁과 전날의 총 급여 및 팁을 알려줘야 합니다. 예외가 적용됩니다. DCWP에 문의하기.



### 주 1회 이상 지급

앱은 결제 시 수수료를 청구할 수 없습니다.



### 최저 급여율 (2023년 1월 1일부터 효력 발생)

뉴욕시는 최저 급여율을 정할 것이며, 때때로 이를 갱신할 수도 있습니다.



### 보복 금지

노동자들의 권리를 행사하는 것에 대해 처벌하거나 내보내는 것은 불법입니다. 보복과 관련된 사안에 관하여 근로자 여러분은 즉시 DCWP에 연락하시기 바랍니다.

### 불만사항 제출

DCWP(소비자 및 근로자 보호부)는 법을 시행합니다. 자세한 정보 또는 이의 제기는 아래 방법을 이용해 주십시오.

- nyc.gov/DeliveryApps 방문
- 이메일 [OLPS@dcwp.nyc.gov](mailto:OLPS@dcwp.nyc.gov)
- 311 (212-NEW-YORK 외부의 경우)으로 통화하여 “배달 노동자”에 요청하십시오

DCWP는 사용자의 사전 동의 없이 사용자의 신원을 공유하지 않습니다.

귀하는 또한 법원에 소송을 제기할 수 있습니다. 단, DCWP에 이의를 제기하고 동시에 법원에 소송을 제기하는 것은 불가능합니다.



Eric L. Adams  
Mayor

Consumer and  
Worker Protection

Vilda Vera Mayuga  
Commissioner