

حقوق عمال توصيل الطعام في مدينة نيويورك



إذا كنت تقوم بالتوصيل من المطاعم وفقًا لأحد التطبيقات، فلديك حقوق بغض النظر عن حالة الهجرة الخاصة بك.



لا للانتقام

من غير القانوني معاقبة العمال أو إيقاف نشاطهم لممارستهم حقوقهم. في حالة حدوث أي فعل انتقامي، يجب على العاملين التواصل فوراً مع إدارة حماية حقوق المستهلك والعمال في مدينة نيويورك.

تقديم شكوى

تطبق إدارة حماية حقوق المستهلك والعمال القانون. للمزيد من المعلومات أو لتقديم شكوى:

- توجه لزيارة الموقع الإلكتروني nyc.gov/DeliveryApps
- راسلنا عبر البريد الإلكتروني OLPS@dcwp.nyc.gov
- اتصل برقم 311 (212-NEW-YORK) خارج مدينة نيويورك) واستفسر بشأن "عامل التوصيل"

لن تقوم إدارة حماية حقوق المستهلك والعمال (DCWP) بمشاركة هويتك دون موافقتك المسبقة.

يمكنك أيضاً رفع دعوى في المحكمة. لكن لا يمكنك تقديم شكوى لدى إدارة حماية حقوق المستهلك والعمال في مدينة نيويورك (DCWP)، ورفع دعوى قضائية في الوقت نفسه.

حقوقك

حقيبة توصيل طعام معزولة مجاناً بعد 6 عمليات توصيل يجب أن تعطيك التطبيقات حقيبة. يمكنك أن تقرر ما إذا كنت تريد استخدامها.



- المزيد من التحكم في عمليات التوصيل التي تقوم بها
- يمكنك تحديد المسافة التي ستقطعها من المطاعم واختيار الجسور أو الأنفاق التي ستسلكها.
- لا يمكن أن تقدم لك التطبيقات رحلات خارج الحدود التي تحددها، ولديك الحق في تغيير حدودك.



إشعار مسبق بتفاصيل التوصيل

يجب أن تخبرك التطبيقات بعنوان الاستلام والوقت المقدر ومسافة الرحلة والبقيش والمبلغ المدفوع قبل قبول الرحلة.



وصول أفضل إلى حمامات المطاعم عندما تستلم الطلبات تُطبق الاستثناءات. يمكنك التواصل مع إدارة حماية حقوق المستهلك والعمال.



المزيد من المعلومات حول المبلغ الذي تحصل عليه

يجب أن تخبرك التطبيقات التي تتلقى طلبات العملاء مباشرة بمقدار البقيش الذي يدفعه العميل لكل عملية توصيل وبإجمالي المبلغ الذي تحصل عليه شاملاً البقيش لليوم السابق. تُطبق الاستثناءات. يمكنك التواصل مع إدارة حماية حقوق المستهلك والعمال.



الدفع مرة واحدة على الأقل أسبوعياً لا يمكن للتطبيقات تحصيل رسوم لمعالجة المبلغ المدفوع لك.



الحد الأدنى لمعدل الدفع (اعتباراً من 1/1/2023)

ستحدد مدينة نيويورك حدًا أدنى لمعدل الأجر، ويجوز أن تحدته من وقت لآخر.



NYC

Eric L. Adams
Mayor

**Consumer and
Worker Protection**

Vilda Vera Mayuga
Commissioner