



إشعار حقوق عمال التوصيل في نيويورك

ينطبق هذا الإشعار عليك إذا كنت تعمل لدى خدمة توصيل لا تُعد "خدمة توصيل بقالة تابعة لجهة خارجية" أو "خدمة توصيل طعام تابعة لجهة خارجية". يشمل ذلك أي شركة تقدم خدمات التوصيل لشركة أخرى؛ على سبيل المثال: Amazon Flex وGopuff.

حظر الانتقام

من غير القانوني معاقبة العمال لممارستهم حقوقهم. اتصل DCWP على الفور بشأن فعل الانتقام المشتبه فيه. لن تسأل DCWP أبداً عن وضعك المتعلق بالهجرة.

تقديم شكوى

إذا انتهكت حقوقك، فقد تستحق الحصول على أموال. للإبلاغ عن حدوث انتهاك، قدم شكوى مع إدارة حماية المستهلك والعمال (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP).

- تفضل بزيارة nyc.gov/DeliveryApps
- اتصل برقم 311 (212-NEW-YORK) خارج مدينة نيويورك واستفسر بشأن "Delivery Worker" (عامل التوصيل) لن تفصح DCWP عن هويتك دون موافقتك المسبقة.

الأجر



- يجب أن تدفع لك خدمة التوصيل كافة الأرباح مرة واحدة أسبوعياً على الأقل، وتوفير خيار دون رسوم لاستلام الدفع، ومنحك كشف أجر مفصل.

المسارات



- يجب أن تخبرك خدمة التوصيل بتفاصيل المسار قبل قبول عملية التوصيل. ويجب أن تتضمن التفاصيل عنوان الاستلام والوقت المقدّر للوصول والمسافة والإكرامية والأجر.

الوسائل المتاحة



- في حال تقديمك لخدمات توصيل الطعام، يجب أن تمنحك خدمة التوصيل حقيبة توصيل طعام معزولة مجاناً بعد تنفيذ 6 عمليات توصيل طعام.
- لديك الحق في استخدام دورة المياه الخاصة بالمنشأة التجارية عند استلام الطلبات.

