

# NYC<sup>TM</sup> Consumer and Worker Protection

본 간행물에는 2020년 6월 18일자 정보가 들어 있습니다.  
 추가 정보가 필요하면 [1 단계 지침\(nyc.gov/workers\)](https://nyc.gov/workers)을 참조하십시오.  
[nyc.gov/workers](https://nyc.gov/workers) 에서 업데이트되는 내용을 계속 확인하시기 바랍니다.

## NYC 영업 재개 2 단계: 근로자가 알아 두어야 할 사항

2020년 6월 22일 월요일을 시작으로, 2 단계의 일부로서 뉴욕시의 다음과 같은 사업장에서는 영업을 재개할 수 있습니다.

- 상업용 건물 관리
- 미용실 및 이발소
- 매장 내 소매점
- 사무실
- 옥외 및 테이크아웃/배달 음식 서비스
- 부동산 중개소
- 소매 대여, 수리, 클리닝
- 자동차 판매, 리스 및 대여

해당 범위에 속하는 사업장의 고용주는 본 발행물을 읽고 일반 요건 및 산업별 요건을 반드시 따라야 합니다. 상세 지침은 [forward.ny.gov](https://forward.ny.gov)에 나와 있습니다. 영업 재개, 직장에서의 건강 및 안전 지침에 대한 문의 사항이 있거나, 영업 재개 요구 사항을 준수하지 않는 고용주를 신고하려면 **311**(근로자 보호 직통 전화) 또는 **1-212-436-0381**로 전화하십시오.

### 영업 재개 시 모든 고용주가 따라야 할 일반 요건

의사소통 및 선별	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 근무처의 잘 보이는 곳에 안전 계획을 게시해야 합니다.</li> <li>• 귀하와 동료 모두 안전 및 위생 지침을 익혀야 합니다.</li> <li>• 매일 근로자 건강 검사를 시행해야 합니다. 고용주는 아프거나 아프기 시작하는 직원을 집으로 보내야 합니다.</li> <li>• 직원과 대중이 볼 수 있도록 안전 및 위생 지침에 대한 정보가 적힌 간판을 게시해야 합니다.</li> </ul>
보호 장비	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 귀하와 동료들에게 얼굴 가리개를 무료로 제공하고 대체품을 제공해야 합니다. 고용주는 귀하와 동료들에게 보호 장비를 사용, 세척 및 폐기하는 방법에 대한 교육을 해야 합니다. 고용주는 직원이 실내에서 6피트 이상 거리 두기가 불가능한 경우 얼굴 가리개를 착용하도록 해야 합니다.</li> </ul>

<p>위생, 청소 및 소독</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직원을 위한 손 위생 장소를 마련하고 유지 관리해야 합니다. 여기에는 비누, 물, 페이퍼 타올을 비롯해 손을 씻을 수 없는 경우 알코올 함유량이 60% 이상인 손 소독제를 갖춘 구역이 포함됩니다.</li> <li>• 공용 공간 및 접촉이 빈번한 표면과 물건은 정기적으로 자주 그리고 적어도 하루에 한 번 이상 청소 및 소독하십시오. 예로는 캐비닛 손잡이, 의자 팔걸이, 문고리, 엘리베이터, 핸드레일, 조명 스위치, 로비, 회의 테이블, 냉장고 손잡이, 화장실 등이 포함됩니다.</li> <li>• 장비와 도구는 되도록 공유하지 말고, 작업대, 장비 및 도구는 사용한 후에 정기적으로 세척 및 소독하십시오. 예로는 컴퓨터, 전화기, 금전등록기, 주방 물건, 청소 도구 등이 포함됩니다. 공유하지 못하게 하기 어렵거나 장비가 손상될 수 있어 청소할 수 없는 경우, 고용주는 직원들에게 장갑을 착용하도록 지시해야 합니다.</li> <li>• 음식과 음료, 커피 포트, 셀프서비스 바, 자동 판매기, 샘플러와 같은 편의시설을 공유하지 않도록 합니다.</li> </ul>
<p>물리적 거리 두기</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사람 사이에 6피트 거리 두기를 할 수 있도록 서 있는 지점에 간판을 걸거나 테이프를 붙이거나 다른 표식을 해야 합니다.</li> <li>• 고객* 또는 방문자가 6피트 이상 거리 두기를 할 수 없는 경우에는 얼굴 가리개를 착용하도록 요구합니다. 고용주는 고객이 얼굴을 가리는 문제에 있어 이보다 엄격한 규칙을 세울 수 있으며, 여기에는 얼굴 가리개를 착용하지 않는 이들에게 서비스를 거부하는 것도 포함됩니다. *매장 내 소매점의 경우, 고객은 항상 얼굴 가리개를 착용해야 합니다.</li> <li>• 실내 한 구역의 최대 면적 중 50%까지만 근로자, 고객, 방문자를 수용하도록 해야 합니다.* 엘리베이터, 자동차, 창고, 금전등록기 뒤쪽 공간과 같이 좁은 공간의 경우에는 한 사람만 사용하도록 고용주가 제한해야 합니다. 그렇게 하기가 어려운 경우, 고용주는 최대 수용 인원의 50% 이하로 사용을 제한하고 얼굴 가리개를 착용하도록 요구해야 합니다. 화장식이나 휴게실처럼 작은 공간의 경우에는 사용을 제한한다는 간판을 걸어야 합니다. *옥외 및 테이크아웃/배달 음식 서비스에 대한 특별 요건을 참조하십시오.</li> <li>• 사람 간 대면 모임은 최대한 제한하십시오.</li> <li>• 배달 및 픽업 전용 공간을 지정하여 사람 간 대면을 최대한 제한하십시오.</li> <li>• 수영장, 체육관, 게임룸 등 꼭 필요하지 않은 공용 공간은 폐쇄하십시오.</li> </ul>



### 상업용 건물 관리에 대한 요구 사항

고용주가 준수해야 할 사항:

- (영업 재개 전) 복귀 전에 기계, 물, HVAC, 엘리베이터 등의 시스템을 철저히 점검하여 건강하고 안전한 환경을 만듭니다.



## 미용실 및 이발소에 대한 요구 사항

고용주가 준수해야 할 사항:

- 고객 간에 6피트 간격이 유지되도록 좌석을 배치합니다.
- 대기실과 대기줄을 가능하면 없앱니다. 방문 고객을 곧바로 응대할 수 없다면 다시 방문할 시간을 정해줍니다.
- 식수대, 독서/잡지 구역, 제품 샘플 등의 필수적이지 않은 편의시설은 폐쇄합니다.
- 고객을 응대할 때에는 얼굴 가리개 외에 마스크 또는 안전 고글을 제공합니다.
- 고객과 6피트 이상 떨어져 있더라도 고객 주변에 있을 경우 얼굴 가리개를 착용하도록 직원에게 요구합니다.
- 얼굴 가리개를 착용하지 않은 고객은 입장하지 못하게 하고, 고객이 마스크를 벗어야 하는 수염 정리와 같은 서비스는 금지합니다.
- 고객을 응대하기 전후에 깨끗한 작업복이나 가운을 입고 장갑을 착용하거나 손을 씻도록 직원에게 요구합니다. 고객 응대 후에는 **매번 장갑을 교체합니다. 고객용 가운은 일회용으로 사용하고, 일회용이 없는 경우에는 매번 사용한 후 세탁 및 소독해야 합니다.**
- 살롱 여기저기에 손 세정제를 두어 직원과 고객이 사용할 수 있게 합니다.
- 직원은 고객을 응대할 때마다 20초 이상 손을 씻어야 합니다.
- 공유 공간 및 표면을 만지기 전과 만진 후에 사용할 세정 및 소독 용품을 제공합니다. **작업대를 비롯하여 의자, 브러시, 가위 등의 도구를 소독하려면 각 고객 응대 사이에 적어도 15분의 간격이 있어야 합니다. 도구를 공유하지 않도록 해야 합니다.**



## 매장 내 소매점에 대한 요구 사항

고용주가 준수해야 할 사항:

- 필요한 직원으로만 인력을 제한하는 등의 방법으로 대면 접촉을 줄입니다.
- 휴게실이나 매장 통로 등의 공용 공간에서는 6피트 거리 두기를 준수하라는 표식을 붙입니다.
- 직원 및 고객이 사용할 수 있도록 세정 및 소독 용품을 피팅룸에 비치합니다.
- 직원에게는 계산대에서 얼굴 가리개를 착용하도록 요구하고 플라스틱 차단벽과 같은 물리적 장벽을 설치합니다.
- 직원이 식료품을 취급할 때 장갑을 착용하도록 요구합니다.
- 매장 여기저기에 손 세정제를 두어 직원과 고객이 사용할 수 있게 합니다.



## 사무실에 대한 요구 사항

고용주가 준수해야 할 사항:

- 업무 시간을 조절하고, 필요한 직원으로만 인력을 제한하고, 스케줄이 교차되도록 조정하는 등의 방법으로 대면 접촉을 줄입니다.
- 작업자에게는 로비와 엘리베이터 등의 공용 공간에서 얼굴 가리개를 착용하도록 요구합니다.
- 노트북, 전화기, 필기 도구 등의 장비 공유를 제한합니다. 직원이 작업대를 바꿀 때마다 장비를 청소하고 사용자와 작업대를 소독합니다. **작업자는 장갑을 착용하거나, 공유 장비를 사용한 후 손을 씻어야 합니다.**



## 옥외 및 테이크아웃/배달 음식 서비스에 대한 요구 사항

고용주가 준수해야 할 사항:

- 고객은 좌석에 앉아 있을 때를 제외하고 항상 얼굴 가리개를 착용해야 합니다(2세 이상이면서 의학적으로 얼굴 가리개의 착용을 견딜 수 있는 경우에 한함).
- 화장실, 주문 픽업 장소, 결제 장소 등 대기줄이 생기는 곳에서는 6피트 거리 두기 안내 표식이 잘 보이도록 해야 합니다.
- 가능하면 고객의 출입구와 직원의 출입구를 별도로 지정합니다.
- 주방 도구를 비롯하여 포트나 팬과 같은 장비를 공유하지 않도록 하고, 작업자에게는 물품을 사용하기 전후에 장갑을 착용하거나 손을 씻도록 요구합니다.
- 직원은 주 및 지역 위생 법규를 준수해야 합니다. 장갑을 착용하는 직원은 자주 장갑을 교체해야 하며 작업 내용이 달라진 후에도 장갑을 교체해야 합니다. 장갑을 착용하지 않는 직원은 자주 비누와 물로 손을 씻어야 합니다.
- 공유 공간 및 표면을 만지기 전과 만진 후에 사용할 세정 및 소독 용품을 제공합니다.
- (영업 재개전) 복귀 전에 주방 시스템을 철저히 점검 및 평가하여 건강하고 안전한 환경을 만듭니다.
- 장비를 매번 사용 후에 청소하고 소독할 수 있는 경우에만 고객에게 빈 자리가 났음을 알릴 수 있는 버저와 같은 장비를 사용합니다. 일회용이 아닌 메뉴판, 식기, 양념통은 매번 사용 후 세척 및 소독하고, 일회용 양념 및 그릇을 제공합니다.
- (테이크아웃/배달) 음식이나 음료를 기다리는 고객을 위해 손 위생 물품을 제공하고, 픽업/배달 영역이 실내인 경우에는 환기가 되도록 창문/출입문을 열어두어야 합니다.
- 다른 테이블, 통로 또는 복도와 고객의 간격이 6피트 이상 유지되도록 테이블을 제한적으로 배치합니다. 공간 확보가 불가능한 경우 고용주는 물리적 장벽을 설치해야 합니다.
- 실내 식사 및 좌석 공간을 폐쇄하되, 고객이 화장실, 옥외 좌석 또는 결제 장소에 접근할 수 있도록 실내에 거리 안내 표시를 해둡니다.
- 일행이 10명 이상인 경우(가족이 아님) 하나의 테이블에 앉지 못하도록 좌석을 제한합니다. 공동 테이블은 일행마다 6피트 간격을 유지할 수 있는 경우에만 허용됩니다.



## 부동산 중개소에 대한 요구 사항

고용주가 준수해야 할 사항:

- 활동 시 더욱 엄격한 개인 보호 장비(PPE) 착용을 요구하는 경우에는 천 마스크, 홈메이드 마스크 또는 일회용 마스크 사용을 제한하고, PPE를 무료로 제공해야 합니다.
- 작업자 또는 거주자가 6피트 간격을 유지할 수 있도록 좌석을 배치합니다.
- 업무 시간을 조절하고, 필요한 직원으로만 인력을 제한하고, 스케줄이 교차되도록 조정하는 등의 방법으로 대면 접촉을 줄입니다.
- 작업자가 식사하는 동안에는 사회적 거리 두기를 준수할 수 있도록 공간을 확보합니다.
- 사람이 살지 않는 부동산 또는 현재 거주자가 부재 중인 경우에만 구경을 시켜주도록 합니다. 사람을 많이 마주치지 않도록 시차를 두어 구경을 시키고, 매번 구경 후에는 접촉이 많았던 구역을 청소합니다.



## 소매 대여, 수리, 클리닝에 대한 요구 사항

고용주가 준수해야 할 사항:

- 필요한 직원으로만 인력을 제한하고 매장 운영 시간을 조정하고 고객 이동이 분산되도록 하는 등의 방법으로 대면 접촉을 줄입니다.
- 대기실을 폐쇄하고 고객이 매장 밖에서 기다릴 수 있도록 6피트 거리 두기 표식을 붙이는 것을 고려하십시오.
- 직원 및 고객이 사용할 수 있도록 세정 및 소독 용품을 피팅룸에 비치합니다.
- 이동이 필요하고 차 안에 두 사람 이상 탑승하는 경우에는 모든 직원이 얼굴 가리개를 착용해야 합니다.
- 매장 여기저기에 손 세정제를 두어 직원과 고객이 사용할 수 있게 합니다.
- 진공 청소기와 양동이 등의 장비는 매번 사용 후 및 비치할 때마다 살균 처리합니다(가정 내 청소의 경우).



## 자동차 판매, 리스 및 대여에 대한 요구 사항

고용주가 준수해야 할 사항:

- 필요한 직원으로만 인력을 제한하고 매장 운영 시간을 조정하고 고객 이동이 분산되도록 하는 등의 방법으로 대면 접촉을 줄입니다.
- 시험 주행 시 고객을 대동하는 직원은 얼굴 가리개를 착용하고 고객과 최대한 멀리 떨어져 있어야 합니다. *두 사람 이상이 필요한 시험 주行的 경우에는 모든 사람이 얼굴 가리개를 착용해야 합니다.*
- 대기실 좌석은 고객 간에 6피트 간격이 유지되도록 배치합니다.
- 고객이 자동차를 시험 주행하거나 차량을 픽업 또는 반납하기 전에는 모든 차량의 안팎과 자동차 키를 세척 및 소독합니다.
- 건물 여기저기에 쓰레기통을 두어 PPE를 비롯한 오염된 물품을 버릴 수 있도록 해야 합니다.