

NEW YORK CITY
DEPARTMENT OF CONSUMER AND WORKER PROTECTION

DWCP RULES HEARING
MINIMUM PAY RATE FOR FOOD DELIVERY SERVICE WORKERS

VIRTUAL HEARING

April 7, 2023

INDEX

Charlie Driver	Hearing Officer	5
Jumaane Williams	Public Advocate City of NY	9
Brad Lander	Comptroller	13
Shahama Hanif	Council Member, Immigration	16
Greg Clark	Council Member	18
Osward Feliz	Council Member	22
Catalina Cruz	Assembly Member	24
Zohran Mandani	Assembly Member	28
Gale Brewer	Council Member	30
Lacey Tauber	Rep. Brooklyn Borough President	31
Gale Brewer	Council Member	33
Manny Ramirez	Delivery Worker	34
Anthony Capote	Senior Policy Analyst	37
Josh Gold	Uber	40
Ernesta Galvez	Delivery Worker	43
Maria Figueroa	Dean Empire State University	45
Andrew Wolf	Labor Sociologist	47
Sasha Owen	Government Affairs DoorDash	50
William Medina	Delivery Worker	54
Antonio Templos	Delivery Worker	56
Grajales	Delivery Worker	57
Pazaran	Delivery Worker	59
Adolfo Martinez	Delivery Worker	60
Joshua Wood	Delivery Worker	61
Antonio Solis	Delivery Worker	65
Gustavo Ajche	Delivery Worker	66
Alicia Waltham	Workers Justice Project	68
Sekou Siby	Restaurant Opportunities Centers	70
Charito Reyes	Delivery Worker	73
Nevarez	Delivery Worker	75

Chavez	Delivery Worker	77
Solano	Delivery Worker	79
Edvin Cal	Delivery Worker	82
Solo	Delivery Worker	85
Michael Beltzer	Community Organizer	87
Di Zhan	Justice for App Workers	89
Giovanni Sinclair	Delivery Worker	91
Luis Alarcon	Delivery Worker	93
Jorge	Delivery Worker	95
Dionne Sutherland	Delivery Worker	98
Juan Solano	Delivery Worker	100
Bimal	Justice for App Workers	102
Unknown Male Speaker		104
Sandra	Delivery Worker	107
Rodolfo Ministro	Delivery Worker	108
Nadia Molina	National Day Laborer Org Network	112
Joshe Ordonez	Delivery Worker	114
Rodrigo	Delivery Worker	117
Angel	Delivery Worker	119
Edilberto	Delivery Worker	122
Felipe Chivalan	Delivery Worker	124
Salvador	Delivery Worker	125
Carlos Velasquez	Delivery Worker	128
David Jimenez	Delivery Worker	130
Evan Vasquez	Delivery Worker	131
Luis Mas	Delivery Worker	133
Francisco Ramirez	Delivery Worker	134
Nancy	Delivery Worker	136
Parmenides	Delivery Worker	137
Ismael Leo	Delivery Worker	141
Jessica Shi	Delivery Worker	143
Mario	Delivery Worker	144

Deanna Santana	National Day Laborer Org Network	146
Eric McClure	StreetsPAC	148
Kaka	Delivery Worker	150
Giovanni Chen	Delivery Worker	151
Lucas	Delivery Worker	152
Carlos	Delivery Worker	153
Gabino Chen	Delivery Worker	156
Daniel	Delivery Worker	157
Patricia Medina	Worker Institute	159

1 MR. CHARLIE DRIVER: Okay. Folks, we are
2 going to get started here. Again, if you haven't, let
3 me know that you want to testify, please use the raise
4 hand function and I'll add you to the list. You know,
5 I'll put your hand down once I have you on the list.
6 It may, you know, take a little while for me to put
7 your hand down, but I am aware, you know, of what --
8 that you're indicating your desire to testify. Once
9 again, si desea ofrecer su testimonio y todavía no
10 está registrado con nosotros, utilice la función de
11 levantar la mano en equipos o envíe un mensaje en el
12 chat. Thank you.

13 So, good morning, all. My name is Charlie
14 Driver. I've been designated as a hearing officer for
15 the public hearing of the Department of Consumer and
16 Worker Protection on the method for determining
17 minimum payments made to a food delivery worker by a
18 third-party food delivery service or third-party
19 courier service. This hearing is being held by
20 teleconference call. It is now 11:08 on Friday, April
21 7, 2023, and I am hereby convening this public hearing
22 on this proposed rule.

23 The proposed rule was published in the City
24 Record on March 7, 2023. The published notice and
25 rules are available online on the New York City Rules

1 website and the Department's website. The Department
2 is proposing these rules pursuant to the authority
3 vested in the, in the Commissioner of the Department
4 of Consumer and Worker Protection by sections 1043 and
5 2203, 2203F of the New York City Charter and sections
6 20-1506A, 20-1507C and 20-1522A3 and A-, and D of the
7 New York City Administrative Code. This hearing
8 affords the public the opportunity to comment on all
9 aspects of the rules the Department has proposed.

10 The Department will carefully review all
11 testimony and written comments received at this
12 hearing and will give due weight and consideration to
13 proposals and recommendations submitted for the record
14 at this hearing. Was everyone ab--,-- were people able
15 to hear that? If someone could just put a message in
16 the chat, if they could hear that. I see Dijon has
17 said that they cannot hear me but let me know. Okay.
18 Great. Thank you.

19 A few ground rules. I will give some
20 remarks in Spanish in a sec. You know, we will unmute
21 you and allow you to turn your camera on only when it
22 is your turn to speak. When it's your turn to speak,
23 we will track you down and give you the opportunity to
24 do that. You will have three minutes to provide oral
25 testimony. I will, I will stop you after three

1 minutes. You know, we want to respect everyone's
2 time. There is no limit for testimony offered online
3 in writing. Carlene, can you add the link to the NYC
4 rules website into the chat? So, the website we're
5 going to link in the chat is where you can submit your
6 comments online and you can do that until midnight
7 tonight.

8 Please be polite. Respect anyone else. If,
9 if there is repeated foul language or anything in the
10 chat, we will have to shut down the chat. And if you
11 do violate those rules, we will kick you out of this
12 hearing and you will still be able to provide written
13 comments, but you will not be able to attend the rest
14 of the rules hearing. We will not be providing
15 translation for this hearing, but we will make a
16 transcript available of everything that's said. You
17 can offer testimony in your preferred language. That
18 is fine. Just a few things in Spanish. Todos tendrán
19 tres minutos para dar testimonio oral. Si se pasa de
20 los tres minutos, lo voy a interrumpir. No hay límite
21 en lo que puede proporcionar por escrito. Puede enviar
22 comentarios escritos en el enlace del chat. No hay
23 límite en lo que puede proporcionar por escrito. Puede
24 enviar los comentarios escritos en el enlace... ah,
25 perdón. Y ofrezca su testimonio en su idioma

1 preferido.

2 No estaremos ofreciendo traducción
3 simultánea de esta audiencia, pero, pero habrá una
4 transcripción disponible también. Si tiene preguntas,
5 escribálas en el chat y, si desea ofrecer su
6 testimonio y todavía no está registrado con nosotros,
7 utilice la función de levantar la mano en equipos o
8 envíe mensaje en el chat. Gracias.

9 Okay. We're going to get started here.
10 Thank you. Did I mute myself the whole time, Carly?
11 Okay. Great. Okay. Comptroller Lander, I think
12 you're now on the call. We're going to unmute you and
13 allow you to give your comments. Please just bear
14 with us as we dig through the members on the call.
15 Okay. Comptroller, you should be able to unmute
16 yourself and turn your camera on.

17 MR. BRAD LANDER: Can you hear me okay?

18 MR. DRIVER: Yeah. All set. So, you'll
19 have three minutes for your testimony whenever you're
20 ready.

21 MR. LANDER: Okay. Just one second.
22 Opening up the app here made me lose my testimony.
23 I'll be right there in a second. One second.

24 MR. DRIVER: Thanks. Just while the
25 comptroller is getting ready. Guys, please, please

1 refrain from putting comments in the chat that are
2 unrelated to logistics for the hearing. You'll have a
3 chance to give your testimony. No, no escriba algo en
4 el chat que no es relacionado al testimonio, logístico
5 del testimonio, por favor. Si no necesitamos,
6 necesitamos acabar el chat. Gracias. Sorry,
7 Comptroller. Whenever you're ready.

8 MR. LANDER: Yeah, I apologize. I'm just
9 having a little technical difficulty on, on my end.
10 Give me 30 more seconds. I'm sorry.

11 MR. DRIVER: Okay. We can also have you go
12 next if you want to. Just --

13 MR. LANDER: That's fine. Why don't you
14 let, why don't you let the -- why don't you have
15 somebody --

16 MR. DRIVER: Okay.

17 MR. LANDER: -- go and then I'll go after
18 that. Thank you.

19 MR. DRIVER: Sure. We'll go to the public
20 advocate now. Public Advocate, we're going to unmute
21 you. Okay. Public Advocate, you should be able to
22 turn on your camera and unmute.

23 MR. JUMAANE WILLIAMS: Yes. Can you hear
24 me? Can you see me?

25 MR. DRIVER: Yeah. You're all set.

1 MR. WILLIAMS: I don't think my shot is
2 great, but you can see me. Thank you.

3 MR. DRIVER: Yeah.

4 MR. WILLIAMS: Can I begin?

5 MR. DRIVER: Yeah. Whenever you're ready.
6 You'll have three minutes.

7 MR. WILLIAMS: Thank you. Good morning. My
8 name is Jumaane Williams, and I'm the public advocate
9 for the City of New York. Thank you, the Department
10 of Consumer and Worker Protection for holding the
11 space and time to hear concerns directly from the
12 public, in particular, delivery workers who serve as a
13 lifeline for our city's restaurants and small
14 businesses. It is crucial that their voices are not
15 only heard but centered through this hearing and
16 beyond.

17 That being said, in 2021, the city council
18 passed a law, local law 115, of which I was a
19 co-sponsor. That law, as we know, required DCWP to
20 study the working conditions of third-party food
21 delivery workers. Following the study, DCWP would
22 have until January 1, 2023 to communicate rules
23 establishing the minimum per trip payments for these
24 delivery workers. It's now April 7, 2023, and we're
25 still waiting. While I recognize DCWP's reasons for

1 the delays after studies and assessments, at the end
2 of the day, the agency has to honor the law.

3 The timeline for its implementation should
4 have been fast-tracked and ready to be the desig-, --
5 meet the designated date of January 1st. Many
6 delivery, many delivery workers were antici-, -- were
7 in anticipation of that date. Instead they, they are
8 -- excuse me, three months later, needing to advocate
9 for their needs once again after many, many years of
10 making sure that we made through this pandemic that
11 people got what they needed and being exploited. What
12 I hope to come from this second public hearing is a
13 wage that truly reflects the dignity of all delivery
14 workers.

15 Delivery workers serve as the bridge between
16 New Yorkers and our city's restaurants and small
17 businesses. They are people who, amidst a health
18 crisis, provided meals directly to our front doors,
19 rain or shine. They travel through virtually all
20 kinds of weather to deliver our food, even when a
21 deadly virus is outside, and people didn't want to go
22 out. Delivery workers are also more likely to be
23 subject to traffic violence, especially if traveling
24 on a micro-mobility vehicle. In particular, think of
25 the tragic events at the hands of a reckless and

1 dangerous driver on February 13th in Bay Ridge, and
2 how some of the victims were delivery workers just
3 trying to make a living.

4 Furthermore, many delivery workers come from
5 immigrant backgrounds and are limited English-
6 proficient, which may leave room for exploitation.
7 This is often a thankless job without many benefits to
8 self, our office put out a gig worker report just last
9 year, which shows how this industry is so ripe for
10 exploitation. The city has made so many strides in
11 empowering delivery workers and recognizing the worker
12 rights and powers. DCWP has the opportunity to also
13 recognize the contributions of our city's delivery
14 workers by proceeding with the implementation of local
15 law 115.

16 The result of the past year since the
17 enactment of local law 115 should reflect the tireless
18 work and collaboration of delivery workers, of
19 electors, and of adv-, -- all advocates in this space.
20 I thank delivery workers for their work every day to
21 keep stomachs full, restaurants busy and our city
22 worker -- our city running. I will say the more we
23 have to wait, and workers have to wait for DCWP to get
24 government to follow the law, the more we are simply
25 accomplices in much of the theft I believe that occurs

1 and many of these big businesses want to continue a
2 system that exploits them. Thank you so much.

3 MR. DRIVER: Great. Thank you so much,
4 Public Advocate. Really appreciate it. Comptroller,
5 whenever you're ready, if you're all set to go.

6 MR. LANDER: Thank you, Charlie. Ready now.
7 Thank you for the opportunity to testify as the lead
8 sponsor of local law 115 of 2021. I'm angry about the
9 months-long delay in implementation, which violates
10 the law and forces the delivery workers who kept us
11 fed through the pandemic to wait even longer for an
12 overdue pay raise. But I'm even angrier about the
13 effort to hide a pay cut in regulatory doublespeak at
14 the behest of corporate lobbyists for billion-dollar
15 app companies who profited during the pandemic and are
16 now trying to preserve a subminimum wage pay model.

17 The Department of Consumer and Worker
18 Protection must guarantee that workers are paid at
19 least a minimum wage after expenses for every hour
20 they work, including the time they spend waiting for
21 their next trip. Now, DCWP staff worked hard to
22 research and calculate a minimum pay rate in an effort
23 to fulfill the requirements of the legislation and the
24 worker-led campaign that led to its passage.
25 Unfortunately, after promulgating a first proposed

1 rule, DCWP appears to be capitulating to the apps in
2 their lobbying for a subminimum pay.

3 And let's be clear, while DCWP attempts to
4 present the revised rule as giving an hourly wage for
5 workers of \$19.96 after reductions for the entirely
6 fabricated concept of multi-apping. And the needless
7 phase-in granted without merit in response to
8 corporate lobbying and after deductions for expenses,
9 taxes paid, time off and worker's compensation, the
10 average base wage in 2023 and you can do the math,
11 would actually be \$12.69. And let's break it down a
12 little more. The \$3.60 pay reduction for the
13 fabricated concept of multi-apping must be eliminated
14 entirely.

15 This proposal is not supported by the DCWP
16 report or research. It's inappropriate and it results
17 in a guaranteed subminimum wage like for hired vehicle
18 drivers who receive no multi-apping deduction for
19 their comparable minimum pay rule. Delivery workers
20 may spend their on-call waiting time with multiple
21 apps open, but during that time no one is paying them.
22 They need to be fairly compensated for their waiting
23 time through an appropriate utilization rate applied
24 to their trips, and the revised rule utterly fails to
25 do it. And second, the idea of having a phase-in so

1 that DoorDash, GrubHub and Uber can wait two more
2 years just to reach the minimum wage while still not
3 paying for health care, while still not contributing
4 to unemployment insurance.

5 It is an insult. It violates the law we
6 pass, and it insults the dignity of these workers. It
7 really is this simple. DCWP must guarantee that
8 workers are paid at least the \$15 minimum wage for
9 every hour they work after expenses, including the
10 time they spend waiting for their next trip, starting
11 now. That's not the revised rule you promulgated in
12 response to corporate lobbying, but it truly should be
13 the final rule that you issue. Thank you very much.

14 MR. DRIVER: Great. Thank you very much,
15 Comptroller. I appreciate it as always. Next up, we
16 will have Council Member Hanif. Council Member Hanif,
17 I think we should be turning on your camera and
18 microphone privileges in a moment. Again, if you're
19 looking to testify and you haven't already, let me
20 know. Please raise your hand and we will facilitate
21 that for you. Si desea ofrecer su testimonio y
22 todavía no está registrado, utilice la función de
23 levantar la mano o envíe... sí, levantar la mano en
24 equipos. Gracias. Council Member Hanif, whenever,
25 whenever you're set, you'll have three minutes. Thank

1 you so much.

2 MS. SHAHANA HANIF: Thank you so much,
3 Charlie. Good morning. I'm Council Member Shahana
4 Hanif. I represent the 39th District in Brooklyn and
5 chair the council's committee on immigration. I'm
6 extremely disappointed that we're here today
7 discussing a second proposed rule from the Department
8 of Consumer and Worker Protection regarding minimum
9 pay for food delivery service workers. The
10 Department's first proposed rule took important steps
11 towards rectifying the under-compensation compensation
12 that our city's delivery workers have suffered through
13 since the emergence of the online third-party food
14 delivery system.

15 However, DCWP's new proposal rolls back this
16 progress and threatens to establish a subminimum wage
17 for these workers. It is clear to me that the second
18 proposed rule was made at the behest of the third-
19 party apps that profit from the exploitation of
20 delivery workers. This is absolutely unacceptable.
21 Silicon Valley tech companies cannot be writing public
22 policy for New York City. I urge the Department to
23 revise the rule so that it reflects the true industry
24 conditions that its own study found instead of
25 catering to false narratives peddled by corporate

1 lobbyists.

2 On March 21st, I was proud to join
3 Comptroller Lander, Borough President Reynoso and 21
4 council members in sending a letter to Commissioner
5 Mayuga that laid out four changes that must be made to
6 this rule in order for it to comply with local law 115
7 of 2021. I'd like to take this opportunity to
8 reiterate them here. One, the \$3.60 pay reduction for
9 so-called multi-apping must be eliminated. Two, the
10 phase-in of the minimum pay standard must be
11 eliminated. Three, workers must be paid for their
12 individual waiting time rather than in the aggregate
13 or based on industry average. And four, the formula
14 for cost-of-living adjustments must be revised to
15 account for inflation and business expenses.

16 My Bangladeshi constituents in Kensington
17 who do this work deserve better than this. The
18 Latino, African and Asian immigrants who predominantly
19 make up this workforce and who I am tasked to advocate
20 for as immigration chair deserve better than this.
21 They risked their health to keep our communities fed
22 and keep the restaurant industry alive during the
23 pandemic. They've been denied the basic dignity of
24 bathroom access and shelter during snowstorms.
25 They've experienced unsafe street conditions that

1 killed 18 deliveristas in 2022 alone.

2 The rule in front of us today would
3 illegally continue the exploitation of this essential
4 workforce. I'm proud to join with groups like
5 [unintelligible] [00:18:02] and Desis Rising Up &
6 Moving in opposing this rule. The Department must
7 reject this rule and return with a revision that meets
8 the requirements of local law 115 of 2021 and allows
9 delivery workers to make a living wage. Thank you so
10 much.

11 MR. DRIVER: Great. Thank you so much,
12 Council Member. Appreciate it as always. Next up,
13 we'll have Greg Clark from Council Member Krishnan's
14 office. Greg, we're, we're going to track you down
15 and allow you to unmute and turn your camera on.
16 Greg, you should be all set. Whenever you're ready,
17 you'll have three minutes.

18 MR. GREG CLARK: Great. Can you hear me?

19 MR. DRIVER: Yeah.

20 MR. CLARK: Awesome. Good morning,
21 everyone. So, like Charlie mentioned, my name is Greg
22 Clark. I'm here on behalf of Council Member Shekar
23 Krishnan, who represents the 25th Council District,
24 which includes the neighborhood of Ja-, --
25 neighborhoods of Jackson Heights and Elmhurst and many

1 of the constituents include our delivery workers who
2 are fighting for a fair minimum wage. Council member
3 was proud to be in support of local law 115 of 2021,
4 which was passed by the City Council las-, -- in 2021.
5 And we were encouraged by the previous steps taken by
6 DCWP to roll out rules so that wages could go into
7 effect by January 1, 2023, as outlined by the
8 legislation.

9 However, we are disappointed with the DCWP's
10 decision to reissue the draft rule for implementation
11 of local law 115 of 2021. By taking this action, the
12 Department both delays and undermines the law
13 requiring a minimum pay standard for our deliveristas.
14 Further, DCWP is essentially stealing roughly
15 [unintelligible] [00:19:55]. And if this proposed
16 rule takes effect as it is currently written, it will
17 allow app companies to continue to pay delivery
18 workers far below the minimum wage rate. If the
19 impact of certain business practices such as order
20 bundling, bundling are ignored as well as the inflated
21 instances of multi-apping are continued to be
22 encompassed in this rule.

23 Thus, we urge the Department to consider
24 changes to its most recent draft rule before
25 implementing it. So, I want to talk about four quick

1 points. First, the instances of multi-apping are
2 inflated, as others have previously mentioned, and
3 there is no reason that the proposed rule should
4 include an opportunity to reduce worker pay by \$3.60
5 per hour because of this so-called multi-apping.
6 Delivery workers may keep several apps open while
7 waiting for their next job, and the recent minimum pay
8 rule for, for hired vehicle workers has no multi-
9 apping deduction even though like delivery workers,
10 they may have multiple apps open while waiting for
11 their next job.

12 Additionally, the phase-in period is an
13 unlawful delay. Although the revised rule reduced
14 this phase-in period, it continues to include this
15 period, which explicitly allows these multi-billion-
16 dollar app corporations to delay paying their workers
17 a minimum wage for an additional two years. The
18 initial TLC driver pool--,-- driver pay rule
19 immediately brought for hired vehicle drivers up to
20 the minimum wage with no phase-in. There is no
21 conceivable justification for it in this proposed
22 rule, and this phase-in period should be removed.

23 Further, DCWP should closely -- should study
24 and closely monitor the prac-, -- the impact of
25 practices such as order bundling which can reduce

1 workers' pay under the alternative method scenario.
2 This practice on part of the apps consists of sending
3 multiple orders that the workers need to complete
4 during the same trip. Ignoring this and potentially
5 harming business practices will allow the app
6 companies to continue to pay delivery workers far
7 below the minimum wage, a right that all workers enjoy
8 in our city.

9 Finally, the proposed rule underestimates
10 the impact of inflation on expenses. And this is at a
11 time when transportation sector business expenses have
12 faced an inflationary rate three times the overall
13 increase in the CPI, the Consumer Price Index. The
14 adjusted rate should reflect the maintenance and
15 safety costs and tax treatment, regardless of whether
16 worker -- the wor- -- the worker delivers by car,
17 moped or bike. And this is the same methodology that
18 TLC uses for, for hired vehicle drivers. To en-, --
19 to conclude, food delivery workers ha-, -- in our city
20 have been fighting for a minimum wage for -- food --
21 for a minimum wage for over two years by missing the
22 deadline to enact minimum -- the minimum pay law
23 earlier this year and continuing to delay the process,
24 DCWP has reduced the pay of workers it is charged with
25 protecting. I urge you to revisit and strengthen the

1 updated rule to give our essential deliveristas the
2 pay they have fought for and rightfully deserve.
3 Thank you for your time.

4 MR. DRIVER: Great. Thank you. Thank you
5 so much, Greg. Really appreciate it. Your audio cut
6 out at one point. So, if you could just make sure to
7 submit written comments as well, that would be
8 appreciated. Next up, we'll have Council Member
9 Feliz. Council Member, we're going to unmute you and
10 turn your camera on in just a sec. And again, while
11 we do that, please raise your hand if you are looking
12 to testify. If I have lowered your hand, you are on
13 our list to testify already. Just in Spanish. Si
14 desea ofrecer su testimonio y todavía no está
15 registrado, utilice la función de levantar la mano. Si
16 bajo la mano, está en la lista de testimonios y todo
17 va bien. Gracias. Council Member, whenever you're
18 ready, you'll have three minutes. Thank you very
19 much.

20 MR. OSWALD FELIZ: Thank you. Thank you so
21 much. Good morning, everyone. I'm New York City
22 Council Member Oswald Feliz. I proudly represent
23 District 15 of the Bronx, the Central Bronx, which is
24 home to many hardworking deliveristas. I want to
25 start by saying that every single day, every single

1 day, including during the height of the pandemic,
2 delivery workers had the backs of all New Yorkers. It
3 didn't matter if it was a hundred degrees outside or
4 if it was zero degrees, or if it was raining or
5 snowing, these delivery workers worked hard to keep
6 New Yorkers fed and to do much more, including
7 delivering desperately needed medication to New
8 Yorkers in need.

9 These delivery workers had our backs, and
10 just like they had our backs, they deserve that we
11 have their backs as well. We need to enact minimum
12 pay now. Delivery workers deserve a mini-, -- a
13 living wage, and they deserve it now. Rent is due at
14 the end of the month. These delivery workers also
15 have families that they need to support, and they're
16 only trying to make a living. We need no more
17 misinformation about multi-apping. There's a lot of
18 misinformation going on. We need no more
19 misinformation about multi-apping. We need no more
20 misinformation about the minimum pay proposal. What
21 we need is to implement the minimum pay without
22 delays.

23 Every single day that we're delaying this,
24 there is money that is being lost by some of our
25 hardest-working New Yorkers. Again, workers that work

1 at all hours and at all conditions, including when the
2 temperature is at triple digits or even below zero.
3 So, we need to implement it now. Again, these workers
4 are only trying to make a living. So, I'm here to
5 just join them and say that we need it now. And I
6 want to thank the Workers Project for everything that
7 they do in supporting our hardworking deliveristas.
8 And I also want to thank our deliveristas for working
9 so hard to keep our city operating and to keep New
10 Yorkers fed at all hours. Le quiero dar las gracias
11 al Workers Justice Project y también le quiero dar las
12 gracias a todos los deliveristas por todo lo que hacen
13 para nuestra ciudad. Thank you so much.

14 MR. DRIVER: Great. Thank you so much,
15 Council Member. Appreciate it. Next up, we'll have
16 Assembly Member Cruz. Assembly Member, you know,
17 we're going to activate your video and audio and then
18 you'll be ready to go. Okay.

19 MS. CATALINA CRUZ: Can you guys hear me?

20 MR. DRIVER: Yeah. We can hear and see you.
21 Whenever you're ready.

22 MS. CRUZ: Perfect. I, I can't -- I'm
23 having technical issues today, so I couldn't tell if
24 you guys could see me or not. Good after-, -- well,
25 good, good morning, everyone. I'm Assembly Member

1 Catalina Cruz and I represent Jackson Heights, Corona,
2 Elmhurst and a few other parts of Queens. I am here
3 in solidarity with the deliveristas as well as my
4 colleagues in the City Council to raise my concerns
5 over the delay of the implementation of this, of this
6 law. You know, the reality is that the only folks who
7 are really impacted by the continuing delay in
8 implementing this law and actually establishing a
9 minimum wage for these deliveristas are the
10 deliveristas.

11 The big app companies, they're not going to
12 lose any money. They're going to continue to do
13 business. They're going to continue to underpay
14 folks. And we're going to continue to see a class of
15 people that are being treated -- a class of workers
16 that are being treated as less than. You know, we --
17 our community was the epicenter of the pandemic and
18 during the entire epicenter, you had the workers, the
19 deliveristas coming out, delivering food, delivering
20 medication, delivering groceries, making sure that
21 those of us who chose to stay home could afford to do
22 so. And now when it's time to make sure that they are
23 getting a living wage, they're not asking for much
24 other than a living wage.

25 We are saying the 65,000 workers are going

1 to have to wait. I think it's unconscionable. I
2 stand with the delivery workers. I ask Commissioner
3 Mayuga and her team to speed up the process to make
4 sure that we are establishing guidelines and that we
5 are establishing guidelines that don't penalize people
6 for working for more than one app. The reality is
7 that even if you're working for more than one app,
8 when these workers are answering to one job, it's that
9 job that's paying them. They can't be at two places
10 at the same time. So, reducing their pay because they
11 happen to try to look for work in more than one place
12 is unfair to them. You know, and so, I'm just here
13 to, to appeal to, to the agency to make sure that we
14 are supporting these New Yorkers, the majority of
15 which are immigrants, and a big majority of them are
16 undocumented.

17 They deserve to be paid. They deserve to
18 not have to choose between rent, food, or supporting
19 their family. This is their hard-earned money and,
20 and we need to have done it yesterday. I, I do want
21 to say a few words in Spanish, because I know we have
22 a big segment of our deliveristas. Hermanos y
23 hermanas deliveristas, yo tengo el honor de
24 representarlos a muchos de ustedes en la Asamblea.
25 Estoy aquí en apoyo a ustedes y a nuestros colegas del

1 Consejo Municipal exigiendo que la agencia promulgue
2 ya las guías para darles a ustedes por lo menos el
3 salario mínimo que se merecen. Fueron ustedes los que
4 iban y nos llevaban la comida, la medicina, el
5 mercado, cuando nos quedamos en la casa durante la
6 pandemia; fueron ustedes los que aún en la nevada, en
7 la lluvia, están en la calle asegurándose que nosotros
8 estemos en nuestra casita tranquilos, y les debemos a
9 ustedes siquiera el salario mínimo para que no tengan
10 que escoger entre la renta y la comida. Se lo merecen
11 y vamos a seguir exigiendo que la agencia les responda
12 a ustedes y que esté del lado de los trabajadores y no
13 de las amplificaciones. Muchísimas gracias. Thank you
14 so much and I look forward to seeing the final
15 promulgated rules that are going to ensure that we're
16 supporting workers in the way that they deserve.
17 Thank you.

18 MR. DRIVER: Great. Thank you so much,
19 Assembly Member. Appreciate it. Next up, we'll have
20 Assembly Member Mamdani and then we'll follow that up
21 with Council Member Brewer. So, Assembly Member, we
22 will be, you know, giving you video and audio
23 privileges in just a moment. And again, if I put your
24 hand down, that means you're already on the list to
25 testify. Si ya bajado -- si ya he bajado su mano,

1 está en la lista para testificar y no es necesario, no
2 es necesario que levante la mano. Sí.

3 MR. ZOHRAN MANDANI: Thank you. Can I begin
4 my testimony?

5 MR. DRIVER: Yeah. Yeah. Whenever you're
6 ready, Assembly Member. Thank you.

7 MR. MANDANI: Okay. Thank you very much.
8 My name is Zohran Mamdani. I'm the Assembly Member
9 for the 36th District, parts of Astoria and Long
10 Island City here in Northwest Queens. And, you know,
11 I'll, I'll, I'll try and keep it brief because many of
12 my colleagues have covered exactly what it is that I
13 wanted to register today, which is a deep and
14 full-throated opposition to, to two different aspects
15 of what's going on in this moment.

16 The first is how DCWP's decision to cave to
17 the pressures from Silicon Valley in terms of the
18 reduction, the proposal to reduce the standard of
19 minimum pay that it had previously supported. That is
20 something that I am in deep opposition to and
21 something that will have deep ramifications for the
22 65,000 app-based delivery workers across New York City
23 here in my own District, as well as in all of the five
24 boroughs.

25 And the second point that I want to, to

1 register deep opposition to is the fact that in 2021,
2 I was, I was very proud of our City Council for
3 leading us in, in asserting the right of these
4 workers, workers who keep New York City moving, their
5 right to a minimum wage and a substantial one. And
6 now here we are two years later, and we have yet to
7 roll this out. And so, this is something that I
8 believe we must understand that every single day that
9 the city delays rolling this out, that is a violation
10 of this law that causes immense hurt to the pockets of
11 our delivery workers, as well as their ability to
12 sustain themselves and, and, and their families.

13 So, I, I very much urge the, the city, the
14 Department of Consumer and Worker Protection to
15 immediately roll out a minimum wage increase for all
16 of these 65,000 workers. And to have that increase be
17 in accordance with what was originally proposed as
18 opposed to what is now being put forward, something
19 that we know is, is a reduction because of the work
20 of, of immense and sustained lobbying from, from these
21 companies, the only ones who stand to lose from, from
22 this kind of deal. So, thank you very much. And I
23 will be submitting my entire testimony as well.

24 MR. DRIVER: Alright. Appreciate that,
25 Assembly Member. Thank you so much. Next up, we'll

1 have Council Member Brewer. Council Member, we'll
2 grant you your privileges and then you'll have three
3 minutes whenever you're ready.

4 MS. GALE BREWER: Go on. Okay. The camera
5 doesn't go on.

6 MR. DRIVER: Oh, it's -- it was on.

7 MS. BREWER: Is it on? Okay. Is it on?

8 MR. DRIVER: Yeah, it's off now. So, if you
9 press it one more time.

10 MS. BREWER: Alright. I guess it worked for
11 you. Yeah. There it goes. Alright. I am Gale
12 Brewer. I'm the Council Member for the 6th District,
13 which encompasses the Upper West side from 108th
14 Street, west of Broadway, all the way down to 54th
15 Street and all of Central Park. And I believe, as
16 others who have been speaking, that delivery workers,
17 like all workers, deserve fair living wages to support
18 themselves and their families.

19 The average current hourly pay for
20 deliveristas in New York City now is around \$11 an
21 hour after expenses and including tips. And of
22 course, that is not a living wage and not legal. The
23 Department of Consumer and Worker Protection should
24 not have gone back on the \$24 an hour pay proposal
25 late last year in favor of a \$9.96 hourly rate. And

1 as you --

2 MR. DRIVER: Alright. I think we lost the
3 Council Member there, and we will get her back in and
4 give her a chance to testify. But in the meantime,
5 we're going to just move, move forward. So, next up,
6 we'll have Lacey Tauber from the Brooklyn Borough
7 President's office. And then following that, we'll
8 have Manny Ramirez.

9 MS. LACEY TAUBER: Hi. Can you hear me?

10 MR. DRIVER: Yeah, I can hear you fine.
11 Three minutes, whenever you're ready to go.

12 MS. TAUBER: Okay. Great. Thank you. Hi.
13 My name is Lacey Tauber. I'm representing Brooklyn
14 Borough President Antonio Reynoso. Good morning,
15 Representatives from DCWP. The Borough president is
16 frustrated that we have to be back here to testify on
17 this issue again. In December, he submitted testimony
18 praising the agency's research on the app-based
19 delivery industry and the associated recommendations,
20 which thoughtfully considered many of the challenges
21 that delivery workers face.

22 At that hearing, he supported an increase to
23 the proposed hourly rate and a reconsideration of the
24 phase-in for the new rate. But instead, DCWP has
25 chosen to roll back its initial proposal due to the

1 impacts of corporate lobbying. Last month, Borough
2 President Reynoso, along with a group of 25 elected
3 officials, sent a letter to Commissioner Mayuga
4 outlining their concerns with the updated proposal.
5 They all feel very strongly about this for many
6 reasons. First, as you've heard, the delay is a
7 violation of local law 115 of 2021, which the Borough
8 President supported as a council member. The law
9 require DCWP to create this rule by the beginning of
10 this year.

11 Yet DCWP has allowed corporate concerns to
12 outweigh improved living conditions for our city's
13 essential workers. More importantly, as you've heard,
14 DCWP's updated proposal would put delivery workers
15 average pay at just \$12.69 an hour in 2023, well below
16 the city's legal minimum wage of \$15 an hour. DCWP's
17 justification for proposing the \$3.60 per hour cut to
18 base pay is that drivers have the option of multi-
19 apping. Yet DCP-, DCWP's own study estimated that
20 only slightly more than half of drivers work with
21 multiple apps and that these drivers are connected to
22 more than one app simultaneously less than one quarter
23 of the time. And this study was -- it took place
24 before many apps began cracking down on this practice
25 by requiring advanced scheduling of shifts.

1 So, these numbers are likely much lower now.
2 Yet DCWP's updated proposal allows the corporate apps
3 to use this rare practice as an excuse to cut driver
4 pay. This is unacceptable. In conclusion, the
5 Borough President wants to reiterate that delivery
6 workers are essential workers. Their jobs are
7 physically challenging and expensive, including
8 frequent injuries on the job and associated out-of-
9 pocket medical expenses, as well as significant costs
10 of fees, safe batteries, charging and storage, safety
11 equipment, which have only increased since we were
12 here last. We're here again today to ask you to
13 immediately remove the \$3.60 pay reduction, eliminate
14 the phase-in and ensure that our essential workers are
15 making the fair wage they deserve. Thank you.

16 MR. DRIVER: Great. Thank you so much.
17 We'll go back to Council Member Brewer now. Council
18 Member, if you're, if you're back on still, you can
19 feel free to either restart your testimony or pick it
20 up where you left off.

21 MS. BREWER: I'll, I'll pick it up. I don't
22 know what happened. I'm on a city computer, so who
23 knows? Basically, I'll just say that the methodology,
24 including the so-called multi-apping reduction is
25 cynical and flawed. The phase-in plan is without

1 justification and amounts to a corporate giveaway.
2 And by missing the deadline to enact the minimum pay
3 law at the start of the year and continuing to delay
4 the process, the agency is hurting the very workers
5 it's charged with protecting.

6 And the wonderful work that Workers Justice
7 Project is doing with the deliveristas to confront
8 abuse and lack of regulation and raise a new
9 industry's labor standards should be heralded. It has
10 been organizing and fighting for minimum pay for years
11 for these workers. We cannot wait any longer for the
12 city to establish a minimum pay rate for these workers
13 that reflects their hard work, the cost of mobility
14 devices, ongoing maintenance, tax liabilities, and
15 much more. Thank you very much.

16 MR. DRIVER: Great. Thank you so much and
17 glad we could get through the technical difficulties.
18 Next up, we'll have Manny Ramirez. Then after him,
19 we'll have Anthony Capote and Ernesto Galvez.

20 MR. MANNY RAMIREZ: Hello. Hi.

21 MR. DRIVER: Hello.

22 MR. RAMIREZ: Okay. Hi.

23 MR. DRIVER: Hi. Manny, ¿English o español?
24 ¿Los dos?

25 MR. RAMIREZ: Sounds great. Thank you. My

1 name is Manny Ramirez. I'm delivery worker for more
2 than eight years. I'm here because I want to say that
3 like delivery worker and during pandemic, after the
4 pandemic, we are working hard and deliver like the
5 medicine and to put fed -- pet food and many other
6 things. And now, right now, it's really hard to work
7 outside because to get orders for two-dollar trip is
8 really low. And that was amazing because we cannot
9 provide it properly our families. And we feel -- we
10 believe that the -- any minimum pay that the city is
11 proposing and make it that was a reality that was so
12 great for us because then we can get another
13 opportunity to provide our family. To try to keep
14 paying the bills and keep forward for the next steps,
15 like enjoying the time with our family.

16 Now, I just want to testify that, like
17 delivery worker personally, the companies are still
18 sending messages through the apps, through the texts,
19 through the emails, sending to many delivery workers
20 to testify about inputting this informa-, -- the, the
21 people to testify about the -- they're going to lose
22 if this law is passed. They told us to -- we're going
23 to lose our job if we don't help, we don't be at the
24 side of the companies. And that is not right. That
25 is not right because -- and the loss is here to move

1 into the companies don't doing that kind of things and
2 just tell them to, all of mis amigos que están aquí,
3 quiero decirles que las aplicaciones nos están
4 mandando información, diciendo que sí apoyamos la ley
5 del pago mínimo, vamos a perder nuestros trabajos. Eso
6 es incorrecto. Sí va a haber cambios, cambios
7 positivos para muchos. Y lo que la ciudad proponga, ya
8 que ellos son los expertos en esto, estamos aquí para
9 apoyarnos a nosotros, no a las compañías. Como
10 deliverista de más de ocho años, hemos trabajado antes
11 de pandemia, durante pandemia y después de pandemia,
12 de la misma fuerza que lo hemos seguido haciendo, y me
13 siento orgulloso de haber sido o de ser parte de la
14 comunidad de la Asociación de Deliveristas de la
15 ciudad de Nueva York, y eso es lo que nosotros
16 queremos, que todos estemos bien. Y si ahorita mismo
17 se está tomando la oportunidad de que nuestra voz sea
18 escuchada, pues nos vamos a [unintelligible]
19 [00:42:28], pero informándonos bien. Muchachos, quiero
20 decirles que estoy muy orgulloso de esto y también en
21 la parte de que hemos tenido apoyo de todos lados,
22 ¿no? Como deliverista y como una de las voces y una de
23 las caras del movimiento de repartidores de la
24 Asociación de Repartidores de la ciudad de Nueva York,
25 me siento contento y sé que, pues, al fin y al cabo,

1 lo que la ley está pidiendo, lo que la ciudad está
2 proponiendo sea algo bueno para todos los
3 trabajadores, que busquemos que podamos suplir a
4 nuestras familias.

5 Thank you for everything. And I just want
6 to say thank you for all the support and, and see --
7 hearing our voices. Because for us it's really
8 difficult because sometimes we have a lot of things to
9 say but nobody wants to hear. And this is a great
10 opportunity to share our voice. And we're looking for
11 just something right for our job and the pay that
12 anything that city says, we're going to accept it and
13 we're happy with that.

14 MR. DRIVER: Thank you so much. Muchas
15 gracias. Next up, we'll have Anthony Capote. And
16 then after him again Ernesto Galvez and then Josh
17 Gold.

18 MR. ANTHONY CAPOTE: Can I go ahead and
19 start?

20 MR. DRIVER: Yeah. Anthony, you'll have
21 three minutes from when you start. Thank you.

22 MR. CAPOTE: Wonderful. Thank you. Good
23 morning. Thank you for allowing me to testify here
24 today. My name is Anthony Capote. I'm a Senior
25 Policy Analyst for the Immigration Research

1 Initiative. I would like to state first and foremost,
2 the most important thing is that the minimum pay rate,
3 the, the pay scale that delivery workers were promised
4 more than two years ago at this point must go through.
5 Right. The, the wages absolutely must increase. We
6 cannot wait even one day more. We have to start
7 giving people the wages that they deserve and the
8 wages that they have been promised.

9 More importantly, we must understand --
10 excuse me, that we should hold firm to the originally
11 proposed rule of 23.82 an hour. The reduction in
12 overall payment comes primarily from an arbitrary
13 penalty of \$3.60 for this industry myth of multi-
14 apping. Multi-apping is not only uncommon amongst
15 deliveristas, it's also undesirable. People do not
16 want to work more than one job at a time. Paying
17 workers a strong hourly wage largely eliminates the
18 need for multi-apping in the first place.

19 We must not allow corporate rhetoric to take
20 away from the hard-fought victories that workers like
21 [unintelligible] [00:45:26] have worked for
22 tirelessly, not only through their own organizing and
23 their own legislative, their own legislative policy
24 making. But also, by working for millions of New
25 Yorkers, providing food for us every single day,

1 providing us with vital goods and services,
2 specifically through the COVID-19 pandemic. We also
3 should not allow corporations, the biggest and worst
4 actors in this industry, like GrubHub, DoorDash and
5 Uber Eats to choose to opt out of paying workers an
6 hourly wage and instead continue to pay them by
7 delivery and only paying for the time that workers
8 have orders in their hand. That model is not only
9 predatory in that it forces workers to have
10 inconsistent pay from one week to the next, even when
11 they're working the same number of hours.

12 But it also encourages workers to go out
13 under the most dangerous circumstances during
14 snowstorms, flash floods, heat waves. They go out and
15 they deliver us food because that's when they know
16 that they can get the most utilization for their time.
17 That's when they know that they can get the most
18 orders. Our pay scale for delivery workers in New
19 York absolutely must be an hourly pay that pays people
20 for all the time they spend working, not just the time
21 from picking up a delivery to reaching people's homes.

22 MR. DRIVER: Great. Thank you so much.
23 Really appreciate it.

24 MR. CAPOTE: Thank you.

25 MR. DRIVER: Next up, we'll have Ernesto

1 Galvez, followed by Josh Gold and Sasha Owen.
2 Ernesto, once you are able to unmute, whenever you're
3 ready. And folks, you can ignore the five minutes
4 left in the meeting. We're going to go as long as we
5 need to. We don't see Ernesto right now. Josh Gold,
6 you'll be up next.

7 MR. JOSH GOLD: Thanks, Charlie. Josh Gold
8 from Uber. Last time I testified on the first
9 proposal, I said it was entirely possible for the
10 Department to enact a pay standard that ensures fair
11 earnings for all couriers while also preserving choice
12 for workers. I urged you to consider an option that
13 would add a multiplier to couriers on-trip time to
14 account for wait time. I described that this would
15 reduce or eliminate the need for apps to impose
16 restrictions on the amount of on-call time couriers
17 accrue since excessive on-call time due to couriers
18 rejecting offers or going online on multiple apps
19 simultaneously would not be compensated.

20 The Department now claims it has addressed
21 this issue through its so-called alternative method,
22 but it has not. The alternative method proposed uses
23 a multiplier based on 60 percent utilization. This is
24 a false choice. The number is derived from stale data
25 collected when only Relay controlled for utilization.

1 Arbitrarily, the Department even chose to discard
2 Relays data, despite it being the only company that
3 operated the way the Department seeks all of us to
4 operate in the future. And therefore, arguably the
5 only company whose data the Department should base the
6 multiplier on.

7 In the future world envisioned by the
8 Department's study, where all food delivery companies
9 restrict when and where, and for how longer work-,
10 workers can work, and apps use acceptance rates to
11 determine access. The assumption of 60 percent
12 utilization is too low. Once companies are far-, --
13 forced to lock out workers and utilization rates go
14 above 60 percent, the standard method of payment
15 becomes cheaper than the alternate method, which
16 requires paying for 40 percent non-trip time. The
17 standard method, the only real choice gives greater
18 financial gain to co-, companies who lock out more
19 workers and restrict service to parts of the city with
20 the highest density of orders.

21 As I said last time and the Department's own
22 study suggests, we will be left with the system where
23 couriers will compete in order to determine who will
24 be able to work each week. As the study says, the
25 best performing couriers will have better access to

1 work, the times and locations they want. That means
2 many will be locked out of the work they want
3 altogether. A similar TLC rule no longer exists as it
4 was originally written because of the havoc and
5 destruction it wrought on the lives of tens of
6 thousands of [unintelligible] [00:49:37] drivers in a
7 short period of time it was in effect.

8 It's astonishing DCWP seeks to cause the
9 same damage here. The Department and study are wrong
10 that the harmful impacts of the rule will be limited
11 to just part-timers. They will be felt by all.
12 Additionally, in the second proposal, the Department
13 also sought to create a utilization floor of 53
14 percent below which companies cannot fall if they want
15 to use the alternate method. Instead of a floor that
16 will incentivize lockouts when demand is low, the
17 Department could restrict third-party delivery apps
18 from adding new workers until now -- until demand
19 warrants it, rather than punishing existing workers.
20 While we support fair pay for delivery workers, the
21 structure of the proposed pay standard presents a
22 false choice that limits independence and choice and
23 must be altered.

24 Finally, I'd encourage you to ask questions,
25 but I doubt you will ask me or anyone else today

1 anything. Despite this being a newly regulated
2 industry for the Department where engagement with the
3 public would be invaluable, the Department has gone
4 dark on everyone and expects to figure it out in a
5 silo. This is not the type of a public engagement
6 envisioned by the law, nor is it likely to create good
7 results for anyone. I was also really disappointed to
8 hear from multiple officials who clearly misunderstand
9 the TLC rule, which does in fact deduplicate for
10 multi-apping, and I urge them to read the rule again.
11 Thank you.

12 MR. DRIVER: Great. Thank you so much,
13 Josh. I think Ernesta has joined. Ernesta, are you
14 here?

15 MS. ERNESTA GALVEZ: [unintelligible]
16 [00:50:56] estoy aquí. Buenas tardes.

17 MR. DRIVER: Okay. Okay. Cuando, cuando
18 está preparado --

19 MS. GALVEZ: ¿Me escucha?

20 MR. DRIVER: Sí, sí, sí. Tiene tres minutos.

21 MS. GALVEZ: Okay. Mi nombre es Ernesta
22 Gálvez, trabajo con la compañía de Relal. No sé. Lo
23 que pasa es que... Trabajo con la compañía de Relal.
24 Este, yo pienso que nosotros los trabajadores
25 merecemos un trabajo -- digo un, este, un pago justo

1 para todos y... porque nosotros hemos sufrido
2 accidentes, robos, y las compañías, la verdad, no nos
3 han estado apoyando. Yo pienso que deben de --
4 merecemos un pago justo más que nada. Y también estoy,
5 este, hablando que no queremos que ninguna
6 organización se lucre con nuestro trabajo. Nosotros no
7 somos, este, no somos alguien que -- ¿por qué no
8 queremos una organización? No queremos tener esta
9 injusticia laboral nuestro -- en los deliveristas
10 porque ellos no nos están apoyando, no recibimos apoyo
11 de ellos. Han fallado con nosotros hasta ahora.
12 Entonces, sí estamos a favor de un pago justo para
13 los trabajadores. Queremos un pago base para todos los
14 trabajadores. Y no queremos que nos represente Ligia
15 Gualpa en esto. Nosotros, los mismos trabajadores,
16 necesitamos representarnos nosotros mismos, los
17 trabajadores deliveristas. Eso es todo.

18 MR. DRIVER: Okay. Muchas gracias. Next
19 up, we'll have Sasha Owen. Sasha, you'll have three
20 minutes, you know, once you're, once you're all set.
21 Sasha, you should be able to unmute and turn your
22 camera on. Okay. Sasha, if you're having technical
23 difficulties, I'd recommend just leaving the meeting
24 and coming back in and we will circle back to you
25 then. Next up, we'll have Andrew Wolf. Andrew,

1 whenever you're ready. Okay. Andrew's also not here
2 right now. Maria Figueroa, I see you. I will allow
3 you to unmute and turn your camera on and you'll have
4 three minutes, whenever you're ready.

5 MS. MARIA FIGUEROA: Okay. Can you hear me?

6 MR. DRIVER: Yeah. Whenever you're ready to
7 go.

8 MS. FIGUEROA: Okay. I'm Maria Figueroa,
9 and I'm Dean of the Labor School at SUNY Empire State
10 University. My comments are focused on the two
11 payment methods outlined in the second proposed rule
12 of the DCWP. Despite reductions in hourly pay
13 resulting from the introduction of a multi-apping
14 factor, both newly proposed methods represent
15 significant improvements in the pay currently received
16 by delivery workers in New York. I have the following
17 recommendations for, for DCWP.

18 Number one, recalibrate the multi-apping
19 factor of \$3.60 using more data that should be
20 provided by the apps. We know that the apps haven't
21 been compliant with the subpoena that the city imposed
22 on them, so this effort of obtaining more and better
23 data should continue. Number two, collaborate with
24 worker organizations and advocates to closely monitor
25 the implementation of the new rule and prevent

1 business practices that will undermine the pay and
2 safety of the workers.

3 Such practices on the part of the apps
4 include or may include bundling multiple orders in one
5 trip and restricting the hours in which workers can
6 connect to the app. Information provided by workers
7 in the field indicates that apps will be trying to
8 limit the number of workers connected during certain
9 hours and may bundle multiple orders in one trip.
10 These practices would help the apps to contain labor
11 costs and maintain or increase their profit margins.
12 But these practices will come at the expense of
13 workers' pay, safety and employment opportunities.
14 Lastly, I recommend that the new rule should be
15 implemented as soon as possible and without further
16 delay. Thank you for the opportunity to deliver this
17 testimony.

18 MR. DRIVER: Thank you so much, Maria.
19 Appreciate it. Next up, we'll go back to Sasha, who I
20 think has rejoined. Sasha, whenever you are ready,
21 you'll have three minutes. Sasha, you should have
22 your functionality enabled, if you could try unmuting.
23 Alright. One more time. Alright. We'll just circle
24 back to you later again. Okay. I think we'll circle
25 back. Next up, we'll circle back to, to Andrew Wolf.

1 Andrew, I think you, you are here now. And whenever
2 you're ready, you'll have three minutes to testify.
3 You're just muted, Andrew. You'll need to unmute
4 yourself.

5 MR. ANDREW WOLF: Hi. It wasn't -- is it
6 working? It wasn't --

7 MR. DRIVER: Yeah. Yeah. You're all set
8 now.

9 MR. WOLF: Hi. My name is Andrew Wolf. I'm
10 a research fellow at the Workplace Justice Lab at
11 Rutgers University and an incoming assistant professor
12 of industrial labor relations at Cornell University.
13 I'm a labor sociologist who focuses on the impact of
14 the gig economy's entry into immigrant dominated
15 occupations in New York City. I was a member of the
16 research team that conducted a survey of employment
17 conditions faced by app delivery workers published by
18 the Cornell Workers Institute, in which the City
19 Council cited in their original law establishing that
20 the Department of Consumer Worker Protection should
21 create methods for determining minimum payments that
22 must be made by platform food delivery wor-, -- to
23 platform food delivery workers.

24 This proposed rule would establish a minimum
25 wage for app delivery workers and is an essential

1 first step in ensuring that gig workers are treated
2 with dignity, respect and are paid a fair wage. But
3 the rule needs to be revised to ensure that drivers
4 are accurately paid a minimum wage after expenses. In
5 the study we conducted, we found delivery workers made
6 significantly below the minimum wage around \$7.87 an
7 hour and faced considerable expenses justifying the
8 city's actions on the workers' behalf. In essence,
9 this ruling restores the right to a minimum wage,
10 which was unfairly taken from these workers when the
11 apps classified these workers as independent
12 contractors.

13 Previously, when delivery workers were
14 directly employed by restaurants, they were entitled
15 to these rights. They should not lose their rights
16 because Silicon Valley firms have attempted to
17 circumvent labor law. Even with the proposed rule
18 under consideration today of 17.96 an hour,
19 representing a significant decrease from the initial
20 proposal of 23.82, it still represents a massive
21 improvement over the sub-minimum wage our study team
22 and the Department of Consumer Worker Protection's own
23 study found these workers to be currently making.
24 Importantly, it must be noted though, that the minimum
25 wage needs to properly account for the large costs

1 faced by these drivers.

2 Again, a finding both from our study and the
3 DCWP's. The burden of these costs have been shifted
4 onto these workers due to their classification as
5 independent contractors. Given these extreme costs, I
6 again urge the city to reverse their changes to the
7 rule and ensure that the apps cannot continue to pay a
8 sub-minimum wage. The rules under consideration
9 today, especially if revised to the original proposal,
10 would make a massive improvement in the lives of the
11 city's forgotten essential workers. These drivers
12 kept us fed and delivered medicine to those who were
13 sick during the pandemic, and yet they continued to be
14 denied a living wage.

15 As our research shows, delivery workers are
16 primarily immigrants of color who undertake a
17 dangerous job and face frequent incidents of
18 discriminatory treatment from the apps, customers, and
19 restaurants. Of late, the apps have been threatening
20 the workers livelihoods if they did -- they do not
21 help oppose this minimum wage. The proposed rule
22 under consideration today would go a long way to
23 rectifying this history of poor treatment and state
24 that delivery workers deserve rights and a decent
25 living. I support the establishment of a fair and

1 minimum pay proposal by the DCWP, and I urge the City
2 of New York to revise this rule and implement a rule
3 which actually ensures that delivery workers are paid
4 a living wage as soon as possible without further
5 delay. Thank you.

6 MR. DRIVER: Thank you so much. Alright.
7 We're going to go back to Sasha. Try her again.
8 Sasha, we're going to just enable you.

9 MS. SASHA OWEN: Okay.

10 MR. DRIVER: Okay. Yeah, we can hear you.

11 MS. OWEN: Okay. Thank goodness. Thanks,
12 Charlie. My name is Sasha Owen and I lead government
13 affairs for DoorDash in New York. I want to thank the
14 Commissioner and DCWP for all your work on this
15 important issue and the opportunity to comment. We
16 are submitting comprehensive written feedback, so I'll
17 limit my oral comment to our primary concern.
18 DoorDash is not opposed to a minimum pay standard for
19 delivery workers and has supported pay standards in
20 other parts of the country. But any standard must
21 reflect the way that workers use the platform and
22 balance the needs of delivery workers, small
23 businesses, and consumers, so delivery services can
24 continue to grow New York City's local economy.

25 During this process, we have repeatedly put

1 forth a proposed policy that would provide robust
2 minimum pay protections for delivery workers while
3 protecting worker flexibility and limiting negative
4 impacts for New York City families and restaurants.
5 The agency's revised draft rule, unfortunately, does
6 not. We appreciate the agency establishing a trip
7 time-only pay option as part of the revised proposed
8 rule. However, the design of this option fails to
9 address the key issue with the initial proposal and
10 results in significant adverse impacts on -- in -- on
11 New York City families, restaurants, and ultimately
12 delivery workers.

13 Specifically, the alternative minimum pay
14 rate of \$33.27 per hour, more than double New York
15 City's minimum wage is simply an unsustainable option.
16 Despite our concerns regarding the initial proposal,
17 the alternative method and accompanying pay rate would
18 still require platforms to pay for all estimated
19 online time, even though workers are free to accept or
20 reject any work offered during this period. Indeed,
21 the agency's own study found workers are far, far more
22 likely to reject rather than accept offers for work.
23 The resulting minimum pay rate of more than \$33 per
24 hour will likely necessitate significant increases in
25 consumer fees. The city's own study suggests that

1 platforms may need to increase fees by more than \$5
2 per delivery, which in practice means that delivery
3 will become unaffordable for many New York City
4 families.

5 In turn, that means a drastic decline in
6 orders for restaurants and other local businesses.
7 Based on historical data, we estimate that increased
8 fees under the revised proposed rule could result in
9 more than 200 million in lost revenue for restaurants
10 and other local businesses each year, just on the
11 Door-, DoorDash platform alone. A significant decline
12 in orders from New York City businesses also means far
13 fewer earning opportunities for Dashers and other
14 delivery workers. The severe impacts stemming from
15 the \$33 per hour alternative minimum pay rate will
16 force platforms to eventually move to the aggregate
17 pay model outlined in the initial proposal -- proposed
18 rule released last year.

19 Under that option, platforms will need to
20 make operational changes that restrict the flexibility
21 that is unique to this work. Dashers in New York City
22 average just over three hours per week on delivery,
23 and they h-, -- they highly value the flexibility to
24 choose which deliveries they accept and to work as
25 much or as little as they want. Back in December and

1 once again today, thousands of delivery workers made
2 clear that flexibility is the main reason they choose
3 app-based work. The city should not place platforms
4 in a position where taking away this flexibility is
5 the only true option in the long run.

6 There is a better way, as outlined in our
7 full submission, where the agency could use the data
8 from its study to develop an alternative minimum pay
9 rate that accounts for some reasonable amount of
10 unavoidable wait time rather than all online time.
11 This approach guarantees a robust minimum pay rate for
12 delivery workers more than 50 percent higher than New
13 York City's minimum wage, allows platforms to maintain
14 the flexibility that workers value, and mitigates
15 adverse impacts to New York City families,
16 restaurants, and local businesses. We urge you to
17 implement this recommendation as part of the final
18 rule. Thank you again for your time and consideration
19 and for the opportunity to provide feedback today.

20 MR. DRIVER: Great. Thank you so much,
21 Sasha. Just to preview who's next up, we are going to
22 have Antonio Solis, Lithia Guapo, Josh Wood, and
23 Gustavo Arce as the next few. I also want to just let
24 people know, this is going to be a long afternoon, so
25 please be patient with us. We have approximately 70

1 additional people signed up to give testimony. So, it
2 could be a while. Tenemos 70 personas registradas
3 para dar testimonio. Por favor sea paciente. Todos los
4 que quieran una oportunidad -- todos los que quieran
5 tendrán una oportunidad para compartir su testimonio.
6 Gracias. Okay. We will go to Antonio next. You
7 should be enabled. Should -- yeah, you should be
8 enabled now. Can you unmute Antonio? Alright. I
9 think that group is sharing a computer, so we will
10 circle back to them in a second. And we will go to
11 William Medina next. William, can you unmute?

12 MR. WILLIAM MEDINA: Hello? Can you hear
13 me?

14 MR. DRIVER: Yeah. And ofrezca su
15 testimonio en cualquier lengua.

16 MR. MEDINA: We are -- right now, we are
17 four workers with me so we can testify one by one?

18 MR. DRIVER: Yes.

19 MR. MEDINA: Okay. Buenos días. Mi nombre
20 es William Medina, soy miembro y líder del Proyecto de
21 Justicia Laboral Los Deliveristas Unidos. El día de
22 hoy vengo a hablar en representación de los 65,000
23 repartidores en la ciudad de Nueva York, los cuales
24 durante los últimos años hemos trabajado en
25 condiciones precarias por falta de un salario mínimo,

1 obligando a realizar una labor condicionados y
2 sometidos por unas compañías que no les interesa el
3 bienestar de nosotros como trabajadores. Mi
4 experiencia personal como deliverista, me he dado
5 cuenta de que este trabajo es cada vez más difícil de
6 hacer, no solo por las bajas propinas, las cuales uno
7 no sabe si las compañías nos las entregan en su
8 totalidad o si la compañía se queda con una parte.
9 Cuando realizo esta labor me siento expuesto y
10 vulnerable en las calles, arriesgando mi vida a causa
11 de un accidente o poniendo en peligro mi seguridad por
12 exponerme a los ladrones que podrían quitarme mi
13 herramienta de trabajo. Son estas las razones por las
14 que nosotros los líderes iniciamos esta lucha por un
15 pago justo y digno que refleje el esfuerzo que
16 nosotros los deliveristas hacemos diariamente en
17 cumplimiento de nuestra labor. Nosotros, nuestros
18 gastos operativos son muy altos y sin contar que
19 también tenemos que llevar una despensa a nuestros
20 hogares. Dependemos de las propinas para sobrevivir en
21 una de las ciudades más caras del mundo. Por lo
22 anterior, espero ser escuchado y tomen en
23 consideración mi testimonio, porque representa la voz
24 de miles de repartidores que han expresado sus
25 preocupaciones en las calles y con los cuales me

1 siento identificado, porque la lucha es de todos,
2 compañeros. Porque este es el comienzo de una lucha
3 por mejorar cada vez. Las compañías DoorDash, Relay,
4 GrubHub, Uber, quieren arremeter en contra de nuestros
5 derechos como trabajadores esenciales. Finalmente,
6 esperamos que el alcalde y su equipo tomen en cuenta
7 nuestra petición y aprueben pronto el salario que ya
8 nos beneficia a todos y cada uno de los trabajadores.
9 Gracias.

10 MR. DRIVER: Gracias. El próximo.

11 MR. ANTONIO TEMPLOS: Hola. Buenos días,
12 compañeros. Este, mi nombre es Antonio Templos. Este,
13 hoy, buen día. Hoy en este día estoy aquí apoyando el
14 salario mínimo de 17 dólares con 96 centavos por hora,
15 también el pago mínimo o viaje de 29.93 la hora en el
16 cual recibiremos 50 centavos por minuto desde el
17 momento en que aceptamos el delivery y hasta que lo
18 marcamos en la App como entregado. Actualmente trabajo
19 con la aplicación de GrubHub, que tiene sus propias
20 reglas y que como trabajador estoy en la obligación de
21 cumplir o de otra manera seré castigado bajando mi
22 calificación, bloqueando mi horario, disminuyendo el
23 número de horas a trabajar en la semana, incluso a
24 llevar órdenes a largas distancias, para evitar la
25 [unintelligible] [01:10:36] de mi cuenta. Para mí es

1 algo frustrante ya que en las calles tengo que
2 combatir contra el clima extremo, la inseguridad y los
3 accidentes. Sinceramente esto es un trabajo de alto
4 riesgo en donde día a día salimos a las calles
5 arriesgando nuestras propias vidas sin que la compañía
6 asuma ningún tipo de responsabilidad, ya sea de pago,
7 por compensación, por hora o seguro médico. Me siento
8 prácticamente desprotegido trabajando para una
9 compañía que nunca le interesa mi bienestar, tampoco
10 mi incremento profesional. Por esta razón estoy este
11 día con ustedes para exigir un pago justo que
12 recompense el trabajo que realizamos día a día.
13 Nosotros somos trabajadores honrados. Venimos a
14 trabajar honestamente y por eso merecemos un
15 reconocimiento y aumento de nuestros ingresos. Gracias
16 por escucharme.

17 MR. DRIVER: Muchas gracias. El próximo,
18 cuando esté preparado.

19 MR. GRAJALES: Buenas tardes. Mi nombre es
20 Alejandro Grajales. Voy a cumplir casi ya ocho años
21 realizando este trabajo haciendo deliveries. Durante
22 todo este periodo yo he trabajado en diferentes
23 aplicaciones como DoorDash, Relay, GrubHub; no se
24 diferencia mucho la una de la otra en lo que se
25 refiere a distancia, la calificación, la compensación

1 económica por delivery. Estas compañías siempre buscan
2 como condicionarnos, condicionar al trabajador a
3 cumplir con las órdenes, sin importar cuánta distancia
4 debe recorrer, indistintamente cuál sea la propina. De
5 igual manera te obligan a aceptar las órdenes o te
6 castigan o te bajan la calificación. Uno ya no va a
7 tener más opción de tomar varios números de órdenes y
8 es un trabajo que conlleva muchos desafíos.

9 Actualmente yo trabajo para DoorDash. Esta aplicación
10 fácilmente me puede enviar a un Wallgreens, a un CVS,
11 un Costco, a recoger entre 1 a 60 artículos por seis,
12 ocho dólares, si yo hablo de una distancia puede ser 4
13 o 5 millas, aunque mi aplicación está configurada en
14 una moto, obviamente no voy a poder llevar un pedido
15 tan grande y al rechazarla me castigan y eso me -- eso
16 implica que difícilmente yo pueda llegar a ser lo que
17 ellos llaman Top Dasher, que es tener el derecho a
18 trabajar en cualquier momento. Pero cuando acepto
19 órdenes para mejorar mi rating, la app no me permite,
20 el algoritmo que tiene la aplicación es muy difícil
21 competir con él, porque está configurada por la
22 compañía para beneficio de ellos, siempre arremetiendo
23 como en contra del trabajador. Por eso es importante
24 que aprueben un pago mínimo para nosotros de 17.96 por
25 hora para los repartidores y también estoy apoyando un

1 pago mínimo de 29.93 por hora para los conductores que
2 trabajan para las aplicaciones que pagan por una
3 entrega. Muchísimas gracias. Agradezco al Departamento
4 de Asuntos al Consumidor y Protección al Trabajador y
5 a la Administración por su apoyo al trabajador de
6 entregas a domicilio. Muchísimas gracias.

7 MR. DRIVER: Gracias. Y, ¿Oscar?

8 MR. PAZARAN: Hola. Muy buenas tardes. Mi
9 nombre es Oscar Pazarán Telles. Llevo dos años
10 trabajando como deliverista en Uber Eats y GrubHub en
11 Astoria, Queens. Como trabajador de entregas apoyando
12 a nuestro, a nuestro propuesta de pago mínimo de 19.95
13 por hora por el tiempo que estamos en la aplicación,
14 incluye con la espera de órdenes y el tiempo del
15 viaje, las propinas además del pago mínimo del 29.93
16 dólares por hora, nosotros los deliveristas unidos
17 enfrentamos problemas con las aplicaciones. En mi
18 caso, al igual que otros compañeros, no nos dan, no
19 nos dan buenas propinas. Y, pues, yo vengo apoyando a
20 mis compañeros porque nosotros sufrimos de varios
21 accidentes, de varios problemas, nos quitan las motos,
22 este, nos mandan muy lejos por muy poca propina, cinco
23 millas, cuatro millas, tres millas, por dos dólares,
24 un dólar, en su caso de Uber Eats, GrubHub, que no lo
25 puede rechazar ni uno porque igual te baja la

1 puntuación. Este, pues, me gustaría que el pago mínimo
2 que venimos exigiendo para que nuestros compañeros y
3 yo, pues, nos sintamos escuchados y que nos hagan
4 caso, ya que es una lucha que venimos haciendo desde
5 hace mucho tiempo y, este, y nadie nos ha tomado en
6 cuenta. Esperemos y puedan hacer algo al respecto. De
7 mi parte sería todo. Les agradezco mucho su atención.
8 Gracias.

9 MR. DRIVER: Thank you, sir. Thank you so
10 much.

11 MR. MEDINA: Okay. Thank you.

12 MR. DRIVER: Next up, we will go to, to
13 Adolfo Martinez. Adolfo, I am -- you should be able
14 to unmute. Cuando esté preparado.

15 MR. MARTINEZ: Hello? ¿Me escuchan?

16 MR. DRIVER: Sí. Sí. Te escuchas.

17 MR. MARTINEZ: Hola. Buenas tardes. Mi
18 nombre es Adolfo Martínez y tengo más de cinco años
19 trabajando para las aplicaciones como Relay, DoorDash
20 y GrubHub, y estoy aquí para testificar a favor del
21 pago mínimo. La injusticia y riesgos que enfrentamos
22 los repartidores son muchas, los cuales hacen que este
23 trabajo sea más peligroso. Nosotros merecemos tener un
24 pago justo, que recompense el esfuerzo y el riesgo que
25 conlleva este trabajo. No podemos seguir esperando

1 porque estas aplicaciones cada día pagan menos. Ahora,
2 para poder tener horas disponibles para trabajar hay
3 que ser Top Dasher, pero ni siendo Top Dasher resulta
4 cuando las propinas no alcanzan para llevar comida a
5 nuestros propios hogares. Hay días que uno está
6 conectado hasta 12 horas, tiempo que te haces
7 disponible y nadie te lo paga. Hay veces y todo el día
8 conectado y la aplicación sólo te envía unas cuantas
9 órdenes, y con eso uno no gana mucho. El pago que
10 haría las aplicaciones más transparentes y compensen
11 lo que nos merecemos por nuestro trabajo, lo vale. Las
12 aplicaciones están usando el miedo y la desinformación
13 para que no pidamos un pago mínimo y mantenernos
14 divididos. Seguiremos luchando por un pago justo y
15 necesitamos que no haya más retrasos. Necesitamos un
16 pago ahora mismo, por favor.

17 MR. DRIVER: Okay. Muchas gracias. Next
18 up, we'll have Josh from -- and Josh, I am allowing
19 you -- okay. You should be good to go now. Josh, can
20 you try unmuting?

21 MR. JOSHUA WOOD: Yeah.

22 MR. DRIVER: Okay. I think, think you're
23 all, all set. So, whenever you're ready.

24 MR. WOOD: Alright. Hello? Can you hear
25 me?

1 MR. DRIVER: Yes.

2 MR. WOOD: My name is Joshua Wood. I'm a
3 proud New York City native, and I've been working on
4 food apps since 2016. I'm here to support the
5 proposed minimum pay of 29.93 per hour connected to a
6 trip and 17.96 for hourly workers. This stabilization
7 is essential to secure the future of 65,000 app-based
8 delivery workers. I want to start by sharing my
9 experience of working for these apps. Every day when
10 I sign in, it feels like I am entering a casino and
11 spinning a slot machine that decides my future. An
12 algorithm assigns us an order and tells us where to
13 go.

14 And you might say that sounds simple, but
15 not every order is equal. You could be sent from
16 Midtown to Astoria for \$3.50. You could be made to
17 wait outside on the curb in the dead of winter, only
18 to be told by the restaurant that they have lost your
19 order and it was all for nothing and you just have to
20 go home empty-handed. And in this game, the house
21 always wins. Over the years, I have witnessed their
22 algorithm e-, evolve alongside us in a race to the
23 bottom, ensuring that their worst orders get
24 completed. They claim that we have the freedom to be
25 our own boss, but that's far from the truth.

1 They now require us to maintain a
2 near-perfect acceptance rate, or we get bumped to the
3 bottom of the queue. Refuse the algorithms
4 assignments and it's no more orders for you the rest
5 of the nights. No signing on during peak hours. To
6 lure us back, they start with the lowest paying orders
7 as low as \$2 a drop-off, until we can slowly get our
8 stats back up and then be part of the game again.
9 Over my years of playing this game, me and other
10 veterans of these apps have seen our wages steadily
11 decline as the algorithm perfected ways to get
12 unreasonable orders filled at un-survivable pay
13 levels.

14 When they say they cannot afford to pay us
15 anymore, that's a lie. Look at the DCWP's own data
16 showing that they're -- showing our pay over time.
17 Our original asking price was something that we were
18 comfortably making during 2020. The companies had the
19 money to pay us then, they have the money to pay us
20 that now. And while this is dark days about us, make
21 no mistakes that we are the only ones being affected
22 by this predatory business model. Just as we were on
23 the front lines of the COVID-19 pandemic, we are on
24 the front lines of a revolution in tech and AI in the
25 workplace. One day all of our jobs may be outsourced

1 into the gig economy.

2 These Silicon Valley investors strolled into
3 our city uninvited with lofty promises of making food
4 delivery better for everyone. Have they lived up to
5 that? What they have done is cannibalize countless
6 small mom-and-pop restaurants while inserting
7 themselves as the middleman in the name of
8 optimization but keeping all the profits for
9 themselves. We, the workers, have been putting our
10 lives on the line every day to fuel this growth. And
11 over the years we've been collectively punished for
12 our success with longer routes, lower wages, more
13 standby time, less flexibility. Ironically, these are
14 exactly what the companies are threatening us with if
15 their laws go into effect.

16 But we know that this has been their
17 business plan all along. They dump every fault and
18 expense onto our backs so they can extract more and
19 more cheap labor on their terms. Today, honorable
20 members of DCWP and City Council, you have the power
21 to say no more. The debate on whether companies are
22 required to pay their workers a minimum wage has long
23 been settled decades ago. These companies have
24 nothing but excuses to justify not having to play by
25 the same rules as every other employer in the city.

1 We thank you for your support.

2 MR. DRIVER: Thank you, Josh. I think you
3 have multiple people in the room with you so you can
4 move to the next witness.

5 MR. ANTONIO SOLIS: ¿Me escuchan?

6 MR. DRIVER: Sí.

7 MR. SOLIS: Hola. Buenos días. Mi nombre es
8 Antonio Solis. Soy líder de los Deliveristas Unidos y
9 miembro del Proyecto de Justicia Laboral, que gracias
10 a ellos se están logrando todas estas leyes y la más
11 importante, el pago mínimo. Es tiempo de que ya la
12 ciudad dé el pago mínimo, que ya se tardó más de tres,
13 cuatro meses en retrasarlo y ya es justo el pago
14 mínimo para nosotros los deliveristas que estamos en
15 las calles en riesgo con los accidentes, con las
16 muertes de los compañeros que las compañías nunca,
17 nunca se han hecho cargo de nosotros. Ahora hablan que
18 tenemos flexibilidad cuando ahorita DoorDash no me
19 deja hacer deliveries. Relay me está acose y acose con
20 los mensajes, que firme una carta que para que no pase
21 la ley, cuando mi reserva la tengo a las tres de la
22 tarde, no me deja trabajar. Sólo me deja trabajar
23 cuando cae nieve, cuando llueve. Entonces, ahora piden
24 apoyo las compañías de nosotros cuando ellos nunca nos
25 han -- el apoyo, roban los tips. Este, eso es injusto.

1 Es justo que ya pague, que ya sea el pago mínimo. Nos
2 lo hemos ganado todos los compañeros deliveristas y
3 espero que todos los que estén aquí esta, en esta
4 reunión apoyen el pago ya que ya es una ley. Ya es
5 justo que pase, que no lo retrase más la ciudad, el
6 alcalde, que ya se fije en nosotros, en nuestra
7 necesidad, tenemos que pagar bides [phonetic], pagar
8 rentar, teléfonos, garage, este, placas para las
9 motos, este, garage para las bicicletas. Hay muchos
10 gastos por detrás que tenemos que solventar, y ahorita
11 como está la situación en la calle, los deliveries,
12 pues, es complicado, ¿no? Solventar todos esos gastos.
13 Entonces, requerimos el pago. No. Lo necesitamos.
14 Este, y es justo que ya escuchen nuestras voces, que
15 somos un equipo grande aquí en Nueva York, este, y es
16 justo ya el pago. Gracias.

17 MR. DRIVER: Muchas gracias. El próximo, por
18 favor.

19 MR. GUSTAVO AJCHE: Muy buenas tardes. Mi
20 nombre es Gustavo Ajche. Soy miembro del Proyecto
21 Justicia Laboral y líder de los Deliveristas Unidos y
22 un neoyorquino orgulloso de vivir en [unintelligible]
23 [01:25:28] y trabajo como deliverista en el distrito
24 financiero. Estoy aquí para testificar a favor del
25 pago mínimo. Esperamos que esto ya entre en vigor.

1 Esperamos que esta sea nuestra última audiencia. El
2 pago mínimo ya tiene que entrar en vigor puesto que ya
3 es ley. Ya llevamos más de tres meses de retraso,
4 necesitamos que la ley entre ya en vigor, lo pronto
5 posible. Las aplicaciones van a seguir buscando
6 cualquier excusa para no pagarnos lo que nosotros
7 merecemos, y al final, lo que ellos quieren es pagar
8 lo poco posible. El argumento de las aplicaciones es
9 el multi-apping y que perderemos nuestra flexibilidad
10 al establecer un pago mínimo. Es total falso. La
11 realidad es que las aplicaciones cada día nos
12 controlan y hacen lo posible por no poder trabajar. Lo
13 de las multi-apping es una mentira. Las aplicaciones
14 mismas y las flexibilidades que te predicen cada vez
15 son menos, son menos. Las aplicaciones no respetan las
16 distancias, cada día son menos transparentes, reportan
17 menos las propinas y siguen manipulando que trabajemos
18 más por menos. A pesar de la desinformación y la
19 confusión y el miedo que están generando las compañías
20 entre nosotros, seguimos firmes en nuestras luchas por
21 el pago justo por nuestro trabajo. Seguiremos luchando
22 por mejores condiciones para todos los repartidores de
23 la ciudad de Nueva York y pedimos al alcalde que no
24 tenga miedo a estas compañías, que no le tenga miedo a
25 estas aplicaciones. Estamos luchando acá y esperamos

1 también que esto ya pase pronto, y estamos orgullosos
2 porque tenemos el respaldo de miles y miles de
3 neoyorquinos. Y esto creo yo ya tiene que pasar ya
4 como ley, porque ya es una ley y ya no aceptamos más
5 tardanzas. Muchísimas gracias a la comisionada Vilda
6 Vera y a todo su equipo por hacer esto posible.
7 Sinceramente, gracias. Gustavo Ajche, líder de los
8 Deliveristas Unidos. Gracias.

9 MR. DRIVER: Muchas gracias. Y ¿próximo?

10 MS. ALICIA WALTHAM: Good afternoon,
11 everybody. My name is Alicia Waltham, the executive
12 director of the Workers Justice Project, an
13 organization that was founded in 2010 with the goal to
14 win better working conditions for low-wage workers.
15 And since then, we have been fighting to ensure
16 better, better policies, better regulations, better
17 protections, better wages for New Yorkers, hardworking
18 New Yorkers, essential workers like the app delivery
19 workers. And we got to this moment because of the
20 incredible organizing and the courage of deliveristas
21 across our city.

22 The advocacy and the commitment and the
23 leadership of workers who decided to stand up for
24 their, for their families, for their own rights, and
25 for the ability to have protections that don't -- they

1 didn't exist in an industry. And yes, we're here
2 deciding how much a delivery worker who worked through
3 the pandemic, who kept New Yorkers safe, and fed
4 should earn. And the conversation today is not about
5 whether the deliveristas should or shouldn't have a
6 minimum pay. It's the law.

7 It was passed two years ago through the
8 amazing organizing of courageous workers and leaders
9 like Los Deliveristas Unidos and other workers across
10 our city. The reality here is the real conversation
11 we're having is how much a deliverista should be paid.
12 And let's remind everybody, at the moment, most
13 deliveristas have to rely on the generosity of
14 consumers, mostly on the tips, as a fo-, -- as their
15 main form of payment.

16 MR. DRIVER: Alicia, I think we've, I think
17 we've lost your connection. Okay. We'll, we'll,
18 we'll circle back to you. We're just going to keep
19 this moving in the interest of time. El próximo es
20 Charito Reyes. Charito, cuando es preparado tienes or
21 tiene tres minutos. Puede activar su micrófono y
22 cámara. Okay. Volveremos a Charito. Next up, we'll
23 have Eric Malinowski. After Eric, we'll have Sekou
24 Siby and David Kallick. Eric, your camera and
25 microphone should be enabled. Okay. Eric, we will

1 circle back to you as well. Sekou, if you are still
2 there, we will activate your microphone and camera.
3 Okay. You should be able to activate your camera and
4 microphone now. Can you try doing that? And then you
5 can --

6 MR. SEKOU SIBY: I think I did.

7 MR. DRIVER: Yeah. You're good. You'll
8 have three minutes whenever you're ready.

9 MR. SIBY: Okay. My name is Dr. Sekou Siby
10 and I am a President CEO at Restaurant Opportunities
11 Centers United that was founded in New York City by
12 restaurant workers displaced from the World Trade
13 Center after the 2011 tragedy. Our rock mission is to
14 improve restaurant workers' lives by building worker
15 power and united workers of various background that
16 are on shared goals and values. So, at the height of
17 the pandemic, many servers and restaurant workers
18 became delivery workers because their restaurant shut
19 down. This is the reason why I'm here today to
20 support the delivery workers.

21 I want to comment on the new rules that the
22 Department of Consumer and Worker Protection is
23 proposing to establish methods for determining the
24 minimum payment that must be made to a food delivery
25 worker by a third-party food delivery service or

1 third-party courier service as required by New York
2 City Administrative Code 20-1522. Earlier estimate by
3 industry researchers and the NYC DCWP revealed that
4 delivery workers average per hour is between \$4 and \$7
5 per, per hour. It is below the legal minimum pay in
6 New York.

7 Even with the decrease in the hourly pay
8 from the initially proposed \$23.82 to the current
9 \$17.19, the minimum pay level still represent a
10 significant and much-needed improvement in the pay of
11 delivery workers. And for us, delivery workers are
12 essential and deserve fair pay for their labor. The
13 recent adjustment made to establish a minimum pay for
14 workers paid by the trip and not by the hour will
15 result in a pay of approximate-, approximately \$0.53
16 per, per minute from the time the worker accept the
17 order until the time they deliver the food.

18 It is our thinking that the payment method
19 will also allow for significant improvement in total
20 payment received by delivery workers. I support the
21 updated minimum pay proposal of the DCWP and urge the
22 City of New York to implement the new payment rule
23 without further delay. The last word that I have is,
24 Spanish [01:34:27] Estamos aquí at the Rock para
25 apoyar los amigos delirevistas porque debemos trabajar

1 junto - juntos por la justicia. So, thank you for the
2 opportunity to deliver this testimony.

3 MR. DRIVER: Thank you so much. We're going
4 to circle back now to Alicia to see if she can finish
5 off her testimony. So, I just -- I allowed you to
6 turn your camera on and unmute.

7 MS. WALTHAM: Can, can you hear me?

8 MR. DRIVER: Yeah. And you can feel free to
9 restart or resume from where you were.

10 MS. WALTHAM: Yeah. So, I was, I was coming
11 to an end, but I just wanted to highlight that the
12 reason deliveristas are, are fighting and urging the
13 city to determine the final minimum pay is because the
14 reality is that now more than ever, not because of
15 this fight, but because of the business model that
16 these companies are changing to it, workers are seeing
17 -- are, are experiencing where they're actually
18 connected more hours to the apps and receiving less
19 orders already. They're seeing already a great number
20 of deliveries where they have to travel long hours,
21 meet brutal hour schedules without getting compensated
22 the waiting time in order to make enough. What we're
23 asking right now is what the minimum pay is going to
24 do is create more transparency.

25 MR. DRIVER: Okay. I think we lost Alicia

1 again, so we'll just -- I'll connect with her after
2 and ask her to just submit written comments. Next up,
3 we're going to try Charito again. Charito, ¿puede
4 activar su cámara y su micrófono? Okay, Charito,
5 cuando es preparado. Charito, está silenciado ahora.
6 ¿Puede activar su micrófono, please - por favor?

7 MS. CHARITO REYES: ¿Ahí?

8 MR. DRIVER: Sí.

9 MS. REYES: Vale.

10 MR. DRIVER: Sí.

11 MS. REYES: ¿Me escuchan?

12 MR. DRIVER: Mm-hmm.

13 MS. REYES: Hola mucho gusto. Qué pena. Mil
14 disculpas. Mi nombre es Charito Reyes. Pues soy
15 miembro del proyecto de justicia laboral deliverista
16 de Brooklyn. Estoy testificando a favor del pago
17 mínimo. Yo trabajo con la aplicación de Doordash, en
18 el norte de Brooklyn desde hace ya unos 3 años. Puedo
19 decir que los riesgos que enfrentamos como
20 repartidores en las calles son muchos. Y como mujer no
21 se diga, son aún más. El pago mínimo es sumamente
22 necesario y la verdad, no podemos seguir esperando.
23 Hay veces que trabajo, estoy conectada 12 horas con la
24 aplicación y lo que se llega a ganar son 130 dólares
25 al día. Lo cual resulta como a 10 dólares la hora.

1 Anoche trabajé 2 horas y sólo llegué a ganar 7
2 dólares. La verdad es que los pagos son bajos. Esto lo
3 único que genera es rabia y coraje. Necesitamos el
4 pago mínimo con urgencia lo más pronto posible. Y algo
5 muy importante que juegan con nosotros y digo juegan
6 porque venimos a hacer una burla para las
7 aplicaciones. Nos ponen un tiempo de media hora para
8 coger el delivery por 7 dólares y luego lo cambian a
9 55 minutos. He tenido que arriesgarme a que me
10 castiguen, y pues he dejado la orden ahí. He hecho el
11 reclamo a las chicas, que en este caso nada tienen que
12 ver porque les mandan otras personas, pero sin embargo
13 he puesto la queja. Es una a modo de burla de uno.
14 Necesitamos trabajar, pero tampoco estamos mendigando.
15 Y hay más, el pago injusto que nos dan no me parece
16 justo, y si se debe tomar cartas en el asunto y
17 reconocer la labor que estamos haciendo con un salario
18 digno para la -- para nosotros. Queremos ver mejoras
19 en la industria, que todos podamos tener la
20 oportunidad de ganar un pago justo para nosotros y
21 nuestras familias. Esperamos contar con el apoyo de
22 todos ustedes para que exista mejoras en el pago.
23 Muchas gracias por permitirme escuchar, que diga,
24 testificar y mil disculpas por no poder ingresar en su
25 debido momento. Sinceramente, se despide de ustedes

1 muy agradecida, Charito Reyes.

2 MR. DRIVER: Muchas gracias, Charito.

3 MS. REYES: De nada.

4 MR. DRIVER: El próximo es Rodrigo Nevarez,
5 y después Wolfram Chávez, Sergio Solano y Porfirio.
6 Rodrigo a cuando es preparado. Es silenciado, Rodrigo.

7 MR. NEVAREZ: ¿Sí, me escuchan?

8 MR. DRIVER: Sí, sí.

9 MR. NEVAREZ: Hola, muy buenas tardes. Como
10 pueden ver, estoy trabajando. Estoy en mi labor, pero
11 me tomé mi tiempo para -- para hablar con ustedes.
12 Primero que nada, quiero establecer que soy parte de
13 Food Delivery Moment de New York. Y también quiero
14 poner en claro, he escuchado toda la --toda la reunión
15 y dicen que Justicia Laboral y Deliveristas Unidos
16 representan a 65,000 deliveristas puesto que no, ellos
17 no representan al -- no nos representan a nosotros.
18 Estas -- estas leyes están saliendo por ellos porque
19 quieren, no les importa el bienestar de los -- de los
20 de los trabajadores, de los compañeros, lo único que
21 quieren es seguir lucrando con el trabajo ajeno,
22 número uno. Yo estoy de acuerdo de que sí haya mejores
23 pagos para los compañeros, que haya mejores pagos, que
24 haya una mejor condición para los 65,000 empleados que
25 estamos aquí. Es nuestra opción trabajar aquí, es

1 nuestra opción. Hay demasiados trabajos en Nueva York,
2 yo soy igual uno de ellos. Yo trabajo aquí full time
3 porque tengo una condición que no puedo estar
4 encerrado todo el tiempo. Y bendito Dios encontré esta
5 modalidad de trabajo donde me ha salido a mí para
6 pagar mis billes y para seguir sustentando, no como
7 como me -- como trabajaba yo en la industria de
8 restaurant. Pero yo lo único que digo es de que las
9 compañías tienen que ser un poco más justas. Pero no,
10 no pedir salarios exorbitantes donde sabemos que, si
11 tú eres un empleado y ahora tienes esos -- tú eres una
12 compañía y ahora tienes esos gastos, lo que va a ser,
13 lógicamente va a reducir a los empleados. Si son
14 65,000, ahorita mismo no van a dejar a 65,000
15 trabajar, y eso lo vemos con Relay. Relay es una
16 compañía que les paga por hora. Cuando está ocupado
17 mucha gente entra; cuando no está ocupado, muchos
18 descansan como en cualquier otro trabajo. Entonces,
19 ahorita mismo muchos compañeros estamos no conformes
20 con las leyes que Justicia Laboral está proponiendo o
21 ya propuso porque no se nos -- no se nos tomó en
22 cuenta; no se sentaron y nos preguntaron a los 65,000
23 deliveristas que ellos representan lo que dicen
24 representar. Entonces, yo estoy de acuerdo con un
25 justo -- con un pago justo, con mejores condiciones.

1 La inseguridad, los robos, todo eso no tiene culpa las
2 aplicaciones, eso es parte de la ciudad. Que la ciudad
3 -- si la -- en Nueva York está con los peligros es por
4 la ciudad, no por las aplicaciones. Entonces, dejamos
5 de decir que por las aplicaciones sufrimos robos,
6 sufrimos estos. No, no sufrimos a robos ni nada por
7 las aplicaciones, los sufrimos por la ciudad, porque
8 no hay seguridad en la ciudad, como en muchas ciudades
9 de los Estados Unidos. Lo único que yo pido es que
10 Justicia Laboral deje de decir que nos representa. Y
11 lo que también pido es que se reúnan en verdad los
12 restaurantes, que son los que sacan -- sacan la
13 comida, los que proveen la comida, las aplicaciones, y
14 en verdad un buen cuerpo de deliveristas porque hasta
15 ahorita he visto muchas personas que no han estado en
16 las calles, que se seudo llaman deliveristas y no han
17 hecho un delivery. Están sentados en la oficina --.

18 MR. DRIVER: Perdone, perdone, Rodrigo. Su
19 tiempo ha terminado. Si tiene más que decir, envíe sus
20 comentarios por escrito. Muchas gracias. Después,
21 Wolfram Chávez. ¿Puede activar su micrófono y cámara?
22 Okay, cuando -- cuando es preparado, Wolfram.

23 MR. CHAVEZ: Muy buenas tardes a todos los
24 que están aquí en esta reunión virtual. Pues mi nombre
25 es Wolfram Anthony Chávez Gramajo, soy repartidor aquí

1 en la ciudad de Nueva York. Tengo 5 años repartiendo
2 comida en las calles de Manhattan. Y pues. Estoy de
3 acuerdo en que haya un pago justo para los
4 repartidores, ¿verdad? Porque hay muchos compañeros
5 que están en las calles parados esperando una buena
6 oferta para generar ingresos para su -- para su
7 familia. ¿Pero qué hemos visto? Que hay órdenes, que
8 la compañía el pago base lo tiene muy bajo. ¿Por qué
9 trabajan multi app en Doordash o GrubHub? porque a
10 veces reciben órdenes que por 2, 3 dólares sin una
11 propina. Entonces, si las compañías no quieren pagar
12 un salario alto, tienen que hacer un ajuste en el
13 salar -- en el pago base de una orden. Por lo menos si
14 te pagan 6 dólares, 5 dólares por una orden que no
15 incluye propina cualquiera la va a agarrar. No tenemos
16 la culpa de que una orden cuando yo ya la tomo, ya la
17 han rechazado 5 personas por el bajo costo que está
18 pagando. Y de ahí los clientes te llaman, que si ya
19 vas con tu comida, que si ya te retrasaste, luego te
20 califican mal, pero no tenemos la culpa. Tienen que
21 reestructurar como ellos dicen "su sistema", y darnos
22 un mejor pago. En el caso de Relay, yo trabajo más con
23 Relay, llevo 2 semanas que me quitó el acceso a
24 trabajar, y hoy, por eso mismo hoy desde mi casa,
25 estoy en esta reunión porque no, no puedo trabajar.

1 Entonces, no quieren que la ciudad les imponga un
2 salario alto, pero tampoco están poniendo a la mesa
3 qué van a mejorar, qué nos prometen mejorar. Ellos
4 tienen la culpa de que haya una sobrepoblación de
5 repartidores en las calles porque están aceptando
6 mucha gente, y luego no pueden dar en trabajo.
7 Entonces, mi opinión es que merecemos un mejor pago
8 por las órdenes, y pues con Relay, pues que nos deje
9 trabajar porque no nos está dejando trabajar. Y
10 también --.

11 MR. DRIVER: Okay. Listen. Oh, perdón.

12 MR. CHAVEZ: Disculpa. Y también este, pues
13 he visto todo, todo el -- toda esta transmisión desde
14 que empezó, y he visto cómo hay compañeros que
15 realmente no trabajan en delivery. Porque, pues tiene
16 su papel ahí, leyendo como un testamento, o sea, no
17 son repartidores. Tomen en cuenta la opinión de los
18 que de verdad estamos en las calles. Y soy parte del
19 movimiento de repartidores que están en las calles
20 todos los días, y pues estoy en contra de que alguien
21 me represente y que no me brinde apoyo. Es todo.

22 MR. DRIVER: Okay. Muchas gracias a Wolfram.
23 Después, Sergio Solano. Sergio, cuando está preparado.

24 MR. SOLANO: Buenas tardes. ¿Me escucha?

25 MR. DRIVER: Sí.

1 MR. SOLANO: Muy buenas tardes a todos los
2 que están presentes, a todos los concejales. Mi nombre
3 es Sergio Solano, soy parte del departamento de los
4 horas que -- de los repartidores, porque nosotros
5 somos repartidores, no somos deliveristas, realmente
6 nosotros somos los repartidores. En mi experiencia
7 llevo 16 años haciendo repartición de comidas, como lo
8 decían ahí los concejales, de que - de medicinas, de
9 grocery. Y tristemente, pues, este, nosotros no
10 estamos ni a favor ni en contra del salario mínimo.
11 Simplemente como lo dijo el compañero Antony, queremos
12 de que las compañías ofrezcan algo mejor. Si no
13 quieren aceptar el pago mínimo, por lo menos que nos
14 den un pago base mejor, algo que nos beneficie a nos -
15 - a nosotros. Porque tanto nos quejamos de que los
16 accidentes, en los robos, todo eso, ellos no nos están
17 apoyando en eso. Queremos que ellos nos apoyen en
18 realidad, realmente porque si no quieren que se pague
19 a 19.95 la hora, tampoco queremos de que pues ahora sí
20 que pelear por eso. Queremos que ellos nos den un
21 mejor trato como personas, somos seres humanos.
22 Nosotros somos personas que estamos haciendo el
23 trabajo que muchos no hacen. Hemos visto, desde el
24 principio, cómo personas leen una -- un papel que les
25 dan para decir qué es lo que van a decir, qué es lo

1 que no, qué es lo que sí. Y tristemente no nos están
2 representando a nosotros. Queremos que los concejales
3 que están hoy presentes, que sea Oswald Feliz o
4 Catalina Cruz escuchen realmente a los repartidores.
5 Queremos que ustedes pongan atención a los que
6 realmente están, hacemos al trabajo. Estamos aquí
7 vestidos con nuestro casco, con nuestra ropa de
8 trabajo. Queremos que ustedes escuchen también de que
9 nosotros también, nuestra opinión también cuenta,
10 somos los que hacemos el trabajo, no es solamente los
11 que están en una organización, no es solamente los que
12 están dentro de una oficina juntos. Ahí ustedes
13 queremos que ustedes den ese visto de que queremos
14 nosotros que toda la opinión sea de los repartidores,
15 porque somos los trabajadores esenciales que nos
16 partimos, ahora sí que todos los días en las calles,
17 con frío, como ustedes han dicho, con el sol a 100
18 grados, pero aquí seguimos. Y queremos que ustedes nos
19 escuchen también porque no solamente son los
20 Deliveristas Unidos, sino también está el Movimiento
21 de los Repartidores y está la Asociación de
22 Repartidores, que hoy más que nunca queremos que
23 seamos escuchados. Que sea la aplicación que nosotros
24 nos viene intrigando con los mensajes de que ellos
25 también sepan hoy Uber y Doordash, que están ahí

1 presentes, que, pues están mandando órdenes de 2
2 dólares, 3 dólares por 3-4 millas. Queremos de que, si
3 nos vamos a dar una orden de 3 dólares o 4 dólares,
4 que sea menos de una milla, porque nos están -- están
5 abusando de nosotros, y queremos que, si ellos no
6 quieren pagar, ahora sí que el salario que está
7 proponiendo ahí el Departamento del Consumidor y
8 Protección al Trabajador, que ellos propongan algo
9 mejor para nosotros. Por eso hoy queremos de que la
10 voz que sea escuchada, que sea de los repartidores,
11 porque el pueblo salva al pueblo, y nosotros estamos
12 con cada uno de los repartidores porque no
13 representamos a los 65, 000, pero representamos a cada
14 una de nuestras familias. Muchas gracias y aquí
15 estamos para seguir apoyando.

16 MR. DRIVER: Okay. Muchas gracias, Sergio.
17 El próximo a Edvin Cal. Edvin, cuando --. ¿Puede
18 activar su micrófono y su cámara?

19 MR. EDVIN CAL: Pues, hola.

20 MR. DRIVER: Hola.

21 MR. CAL: Buenos días a todos. ¿Me escuchan?

22 MR. DRIVER: Sí.

23 MR. CAL: Bueno, yo la verdad soy -- soy un
24 repartidor más. Soy nuevo en esto, pero llevo poco
25 tiempo. Pero la verdad, yo estoy escuchando todas las

1 conversaciones de amigos, compañeros de lo que - las
2 opiniones que están dando. Y la verdad, yo me siento
3 muy contento, muy satisfecho sobre -- por el trabajo
4 que ellos realizan en las calles, pero hay pagos
5 injustos. Yo hace tiempo trabajé para GrubHub, y yo
6 veo que, en todas las situaciones de la vida, hay
7 circunstancias, hay muchas cosas que pasan. Me robaron
8 mi bicicleta, pero como dijo el compañero, eso no es
9 culpa de las compañías, A veces es irresponsabilidad
10 de nosotros también. Y a veces nosotros, así como
11 estoy escuchando los compañeros que se ponen ahí 12
12 horas, 14 horas ahí trabajando, pero, ¿qué es lo que
13 hacen ellos? Es que ellos no aceptan las órdenes, lo
14 que no -- lo que hacen es trabajar. La cuestión es que
15 si nosotros en cualquier parte, en algunas empresas
16 vamos a trabajar, ¿qué es lo que pedimos? Es trabajo.
17 Entonces, a mí -- para mí es un poco injusto también.
18 A veces miramos órdenes que son demasiados baratos.
19 Las propinas no, no están buenas. Y la verdad, y hay
20 otros que están hablando de Relay. Yo estoy trabajando
21 para Relay, ahorita. Gracias a Dios que, para mí,
22 Relay es la mejor compañía que hay, de todos los que
23 hay porque Relay me estaba pagando, y 12.50 la hora y
24 más propina, pero a veces las propinas son demasiado
25 bajas. Pero yo creo que no tiene la culpa Relay,

1 también las compañías que las propinas son muy, muy
2 bajas. Porque a veces el cliente, también no, no puede
3 pagar muchas -- dar mucha propina por una orden de 20,
4 de 15 dólares de las órdenes. Entonces, creo que hay
5 que ser un poco conscientes compañeros, así como dijo
6 un compañero. Si nosotros, si las compañías empiezan a
7 pagar el salario tan, yo creo que no tan elevado que
8 están pidiendo los Deliveristas Unidos, que ellos,
9 nada que ver. Yo los estoy viendo, sólo con trajes
10 andan. Aquí ando con mi bicicleta. Aquí, yo trabajando
11 estoy. Y ellos tienen tus trajes y todo. Yo creo que
12 en su vida no han hecho ni un delivery. Pero, ¿y yo?
13 ¿Como le digo? En mi humilde opinión, que los pagos
14 sean un poco más justas, que las compañías nos den
15 oportunidad. Señores, si nosotros que Relay nos
16 quiere, si nosotros queremos trabajar para Relay,
17 hagamos bien el trabajo. Para mí, Relay con la reserva
18 es justa, porque hay quienes que quieren que sus
19 reservas estén bien, pero no quieren trabajar, también
20 quieren estar parados ahí, rechazando y rechazando,
21 escogiendo órdenes. Así no funciona, amigos. Entonces,
22 seamos un poco más considerados. Y creo que sí
23 merecemos un pago justo, pero tampoco ese pago
24 exagerado que están diciendo. Porque les apuesto
25 amigos, si empieza en marcha ese pago, los -- muchos

1 de nosotros nos vamos a quedar sin trabajo. Y si
2 nosotros no queremos trabajar de esta forma, yo creo
3 que busquemos otro trabajo en dónde -- en dónde
4 podamos ser jefe. Y eso es lo que yo -- y ésta es mi
5 opinión.

6 MR. DRIVER: Edvin, Edvin, perdón. Hace
7 tiempo has terminado. Muchas gracias.

8 MR. CAL: [Unintelligible][01:55:15] Gracias.

9 MR. DRIVER: Okay. El próximo es candelaria
10 Ordóñez. Candelaria cuando es preparados. Tiene 3
11 minutos. Candelaria es silenciado. ¿Puede activar su
12 micrófono? Okay. Después, Adolfo Martínez. ¿Adolfo?
13 Cuando está preparado, puede activar su micrófono y su
14 cámara. Hola, Adolfo. Okay. Después tenemos Mario.
15 Mario Solo. Solo nombre de Rosa.
16 [unintelligible][01:56:57] Todas las personas en --.
17 Okay, Mario, cuan - okay.

18 MR. SOLO: Listen to me?

19 MR. DRIVER: Sí.

20 MR. SOLO: ¿Me escucha? ¿Puedo?

21 MR. DRIVER: Sí.

22 MR. SOLO: Permítame.

23 MR. DRIVER: Mm-hmm.

24 MR. SOLO: Un segundo, gracias. Okay. Pues
25 vamos a poner la cámara. ¿Qué tal? Muy buenas tardes.

1 Mi nombre es Mario. Este, lamentablemente tenemos un
2 gran problema aquí para todos los concejales, y para
3 todos los asistentes que están diciendo que están
4 apoyando esta propuesta. De buenas intenciones está
5 hecho el infierno. Y estas personas que se están
6 lucrando con nuestro nombre, Deliverys Unidos y
7 desempleados, están diciendo que a nosotros nos
8 representan. Realmente este es un show político y
9 mediático contra las aplicaciones por sus demandas.
10 Ellos demandaron pidiendo dinero. Y ese dinero a
11 nosotros no nos sirve para nada porque se lo están
12 quedando. Si hay un muerto ellos nunca lo repatrian,
13 nunca, nunca han estado. Los muertos que se van para
14 México, para todos lados se han ido por limosnas.
15 Estas personas jamás nos están apoyando y esos 60,000
16 información que nos han robado, aquí está en mi
17 tarjeta que yo soy miembro de ellos. Esta tarjeta me
18 la cobraron. Ese dinero, además, se lo están quedando
19 ellos. Ellos son unas organizaciones que solamente se
20 están lucrando con nuestro nombre, y están echando a
21 perder a toda la gente que trabaja. Y simplemente para
22 mí, esto es un fraude y un show político. Lo siento
23 para todos, pero aquí hasta que las compañías no nos
24 den un mejor, este, mejor trato, esto va a seguir
25 igual. Ahorita empezaron ellos, al rato son sus

1 desempleados y van a seguir, y van a seguir demandas
2 porque eso solamente es un show político. Realmente me
3 gustaría que las compañías aceptaran a darnos un mejor
4 servicio y reconocieran nuestro trabajo. Nosotros
5 somos los que estamos matándose en las calles. Muchas
6 gracias a todos. Y lamento que sea de esta manera, y
7 perdón por ese testimonio, porque las compañías
8 realmente pues nos están dando un trabajo, y si no te
9 gusta el trabajo, puedes ir a otro lado. Pero no
10 tienen por qué demandar y el dinero estárselo
11 quedando. Lo siento por los concejales porque todos
12 han sido engañados y todos esos 65,000 han sido
13 engañados por estas personas. Muchísimas gracias, y
14 que tengan un excelente día.

15 MR. DRIVER: Sí, muchas gracias. Y usted
16 también. El próximo es Miguel. Then we'll have Michael
17 Beltzer and Gio S.

18 MR. MIGUEL: No pensé que fuera tan rápido.

19 MR. DRIVER: Miguel cuando -- cuando es
20 preparado. Miguel es silenciado pero puede activar su
21 micrófono. Okay. We will keep moving. Michael
22 Beltzer.

23 MR. MICHAEL BELTZER: Good afternoon. Buenas
24 tardes. Salam alaykum. My name is Michael Beltzer. I
25 am a proud working-class father in the Southeast

1 Bronx. I'm a community organizer and I have been on
2 restaurant and grocery delivery apps since 2022. You
3 know, first I want to state what I believe and then
4 share my experiences. So, what I believe is that this
5 proposed pay decrease from what was already set is
6 just in retaliation for workers asking for \$30 an
7 hour. So, that just feels like a slap in the face. I
8 definitely believe that we are owed back pay. This
9 law went into effect January 1st. I don't really care
10 who pays it, everybody's culpable here, but we're owed
11 that. My family is owed that.

12 I definitely believe that we should get the
13 rate of pay, for all of our work and ensure that
14 there's no -- what is it called? Gating that occurs
15 and lockouts, you know, because that's, that's no way
16 for people to be able to depend on these apps because
17 this is our, this is our only way of livelihood, you
18 know. So, for our experience, from my experience, you
19 know, I, I believe that it's, it's nice to have the
20 choice but to, to -- there's too much demand that we
21 have to fulfill.

22 So, making sure that -- yeah, I'm just going
23 to put my, my thing in writing, actually. But we need
24 to, we need to make sure that this goes into place,
25 that we get the back pay because it's not right that

1 it's been the law since January 1st, and we haven't
2 gotten our hourly rates. And I definitely support
3 paying in downtime as well. Thank you.

4 MR. DRIVER: Great. Thank you so much.
5 Look forward to seeing your comments in writing as
6 well. Next up, we'll have Di Zhan. Di, I'm going to
7 unmute you. You can now unmute yourself.

8 MS. DI ZHAN: Can you guys hear me?

9 MR. DRIVER: Mm-hmm.

10 MS. ZHAN: Alright. Give me just a minute.
11 Okay. Ready. Can you see now?

12 MR. DRIVER: Okay. Whenever you're ready.

13 MS. ZHAN: Can you guys hear me?

14 MR. DRIVER: Yes. Yes.

15 MS. ZHAN: So, good, good afternoon already.
16 My name is Di Zhan [unintelligible] [02:03:39] and I'm
17 the part of Justice for App Workers Association. And
18 also, I'm board of United Delivery Association. So,
19 the delivery workers is essential for our community.
20 They have been there for us at COVID time. They have
21 been there for us at [unintelligible] [02:04:01] time.
22 They have been there for us at snow and rainstorms.
23 They don't get minimum wage and no safety. That's a
24 fact. I would like to show a picture of one delivery
25 worker who actually passed away on March 7th. This --

1 if you guys can -- can you guys see this? This -- his
2 name is Ja Caliph Abu Ali (phonetic).

3 He came to this country a month ago and
4 started working as a delivery worker in New Jersey
5 Union City. He was undocumented and due to language
6 barrier the delivering food was his first job. And in
7 this accident, in car accident, he, he passed away,
8 actually. And he left behind these five kids. He was
9 the breadwinner of his family. And this is not the
10 only situation. I'm happy today that change is coming
11 towards the pay rise today. We all deserve this rise
12 and also, we all deserve to come back home as well.

13 Thank you for proposing this minimum wage or
14 minimal wage that's supposed to be happening in the
15 beginning of this year. But again, by postponing this
16 decision, you help those multi-million-dollar
17 companies to get richer. And if you really care about
18 delivery workers and seeing they're part of community,
19 please help them to compensate their loss for those
20 three months. As part of 2012, 2020 enacted New York
21 State budget, Governor Hochul and the State
22 legislature allocated 2. -- 1.2 billion in funding the
23 New York State healthcare worker as, as health workers
24 bonus.

25 This bonus is a recognition of workers'

1 heroism on the frontlines at the pandemic time. We
2 are essential workers, and we were frontline as well.
3 What about us? So, I will introduce myself again. I
4 am part of Justice for App Workers Association. And
5 also, I'm a board member of United Delivery Workers
6 Association. Thank you so much for your time.

7 MR. DRIVER: Great. Thank you so much.
8 Really appreciate it. Next up, we will go to go Gio
9 S. Gio, yeah. Whenever you're ready.

10 MR. GIOVANNI SINCLAIR: Can you hear me?

11 MR. DRIVER: Mm-hmm.

12 MR. SINCLAIR: Okay. Good afternoon. So,
13 -- okay. So, I'm going to speak for myself. Maybe
14 others can or will relate. I use three apps and out
15 of these three apps I only made any real livable
16 income with just one. And that is a Relay app for
17 like three days and that is because they pay per hour
18 plus tips, but I haven't used that app in like eight
19 months because they have a reservation or a shift
20 system in place, which is just terrible and unfair.
21 After just the first three days, I was unable to pick
22 up work for no reason, even though I, I accepted every
23 single delivery sent my way as a new courier to the
24 platform, everything would be gone by the time they
25 opened up shifts to me.

1 With the other two apps, which I have no
2 choice but to use now Uber and DoorDash, they provide
3 an unpredictable source of income. You never know how
4 much you're going to make or how long you will be out
5 working if you have a daily goal and that's no way to
6 live. And for me, not even sometimes, but most times,
7 it takes over ten hours just to make \$100. That's \$10
8 an hour, which I consider a waste of time as a
9 full-time job or even a part-time job in New York
10 City. Just throw the promised work-life balance out
11 the window with that too.

12 And for \$10 an hour, no wonder buildings
13 treat us less than by not finding us even worthy to
14 use the regular elevators. We have to use the stinky
15 service elevators. How do customers even feel about
16 that? Earlier, someone from DoorDash said something
17 about us rejecting orders. Realistically, who's going
18 to ride 15 to 30 minutes for \$2 or \$3, two trips like
19 that is a laughable \$6 in New York. This is not
20 Georgia. But I digress. So, for me, the way things
21 are right now, it's just not worth it. And these
22 companies who are exploiting us are using tips as a
23 way for us to be against this.

24 But they're forgetting app-based grocery
25 delivery companies who I will not name, they pay their

1 workers \$17 an hour. And yes, they have some little
2 above reasonable delivery fees because of this, where
3 your \$15 subtotal can quickly turn into \$25. But yet
4 customers have no problem tipping \$3 or \$7 still, I
5 work for one of these companies, so I know. So, if
6 you ask me, we will be fine in that aspect as long as
7 these companies don't go crazy with the fees out of
8 spite. So, in closing, I'm all for it. Pay us an
9 hourly wage plus tips. We deserve it and it's crazy
10 out there. So, thank you, and have a good day.

11 MR. DRIVER: Thank you so much. Really
12 appreciate your testimony. Next up, we'll have
13 Victor. Victor, you can, you can activate your mic
14 and your camera. Okay. Moving forward. I think Luis
15 Alarcon. Luis, ¿puede activar su micrófono?

16 MR. LUIS ALARCON: Pues, ¿sí me escucha?

17 MR. DRIVER: Sí.

18 MR. ALARCON: Sí, buenas tardes. Mi nombre
19 es Luis Alarcón. Actualmente, trabajo para la compañía
20 de Relay Delivery. Pues he estado toda la reunión,
21 pues la verdad, pues en mi opinión, como dijeron los
22 demás compañeros, pues, para mí, Relay es una compañía
23 muy bien. Porque la verdad, como dijo el compañero
24 anteriormente, pues nosotros ganamos bien en esta
25 compañía. Porque dependiendo, por ejemplo, las

1 reservas cuando uno le trabaja bien, pues él también
2 le da, reconoce el trabajo de cada persona, como
3 dijeron en una reunión anteriormente. Nosotros
4 trabajamos con la compañía y pues ganamos bien pues.
5 En mí -- en mi opinión, pues básicamente lo que más
6 que todos me pidieron, las reglas del pago mínimo
7 aumentará la cantidad de dinero que los clientes
8 necesitan pagar por la entrega, que reducirá la
9 cantidad de propinas que podemos nosotros recibir, y
10 ésta afectará negativamente nuestros ingresos.
11 Actualmente ganamos buen dinero en mí, en mi persona
12 gana buen dinero. Y más que todo lo que están haciendo
13 ustedes, van a van a afectar esto. Por favor, no
14 traten de arreglar algo que no está roto. Entonces,
15 también tengo una opinión sobre lo que, como dijo el
16 compañero sobre el Justicia Laboral, todos los que
17 hablaron y es muy cierto, no queremos que ellos nos
18 representen más, porque ellos lo único que buscan es
19 llenar sus bolsillos. De de que, como dice el
20 compañero, ninguno de ellos trabaja -- trabaja en un
21 delivery. Ellos nomás están leyendo lo que están
22 diciendo. Y especialmente, como quiera los compañeros,
23 la señora Ligia, esa mujer de qué tiempo, desde que
24 cuando nosotros hicimos una manifestación sobre los
25 compañeros que murieron hace 2 años, ella fue allí

1 donde se aprovechó de nosotros. Como somos
2 repartidores, queríamos, no queríamos a alguien que
3 nos representara, pero ella vio ese momento. Porque
4 nosotros no sabíamos que ella recaudó firmas y afectó
5 a todos los deliveristas. Entonces, lo que queremos es
6 Deliveristas Unidos y Justicia Laboral, que por favor
7 ya nos representen, porque ellos no tienen nada que
8 ver. No saben el sufrimiento que nosotros sufrimos en
9 las calles, gracias.

10 MR. DRIVER: Muchas gracias, Luis. Después
11 tenemos Jorge. Then, Dionne Sutherland y Bimal.
12 Jorge, ¿puede activar su micrófono?

13 MR. JORGE: Sí, bueno.

14 MR. DRIVER: Sí.

15 MR. JORGE: ¿Sí, me escucha? lo que pasa es
16 que ando, bueno, trabajando. Pero bueno. Sí, muy
17 buenas tardes, primeramente, este, a todos los que
18 están en la reunión. Pues yo quería dar mi testimonio.
19 Pues, este, parece que son palabras que salen de uno
20 mismo. Sin que una compañía, diga una organización o
21 alguien nos dé un guion para nosotros hablar, como lo
22 he visto aquí en los compañeros de los mentados
23 Deliveristas Unidos lo han hecho. Que ellos están con
24 un guion, leyendo todo lo que les dijo la
25 organización, yo pienso. Y solamente quería decir que

1 el pago que están exigiendo ellos, para mí es -- como
2 es absurdo, porque gracias a Dios los que trabajamos
3 bien las aplicaciones, estamos recibiendo buena
4 recompensa de -- por parte de las aplicaciones.
5 Mientras uno trabaje bien, uno obtiene buenas
6 ganancias. La mayoría de las personas que están, este,
7 a favor de la ley del pago mínimo, son personas que a
8 lo mejor andan esperando siempre un delivery que les
9 caiga de 10 dólares, y que vaya a 5 bloques o menos de
10 10 bloques, y es cuando no aceptan las órdenes. Las
11 puntuaciones van -- los van afectando en su
12 aplicación, y así ya no tienen posibilidades de
13 generar un buen salario. Como dicen los compañeros,
14 ahí este, pues sí, a nosotros esa organización, pues
15 ya no nos representa, porque la verdad sí han, este,
16 bueno, este, se han aprovechado de uno mismo, de los
17 repartidores. Porque a mí me hicieron firmar, este, me
18 hicieron hacerme miembro para ayudarme con el programa
19 de los trabajadores excluidos. Me hicieron hacerme
20 miembro para que me pudieran ayudar. Ellos no lo
21 hicieron así de voluntad. Ahora sí que cobraron lo que
22 era 50 la membresía, y así nos pudieran ayudar, pero
23 al final de cuentas pues no calificamos para esa ayuda
24 y pues nuestros 50 dólares se fueron allá a su
25 compañía, y nuestra firma. Y pues la verdad, pues ya a

1 mí no me representa esa organización. Y yo soy un
2 trabajador, ya tengo más de 8 años trabajando. Trabajo
3 más para la compañía de Relay. Es muy estricta esa
4 compañía, pero es la que genera mejores ganancias a la
5 semana. Ya que trabajandola bien, como le digo, uno
6 puede tener buenas reservaciones, y hacer buen dinero
7 ahí. Igual GrubHub, he trabajado GrubHub. También,
8 este, esa aplicación, si tú tienes buenas
9 puntuaciones, puedes generar, este, tu dinero a la
10 semana. Pero si nomás te la pasas, este, escogiendo
11 órdenes que van, buenos, este, en corto -- corta
12 distancia y bien pagadas, obvio que no, no vas hacer
13 buenas ganancias a la semana. Qué es lo que estamos
14 nosotros tratando pues así que, yo estoy en contra de
15 esa ley porque la verdad, si se aprueba, nos afectaría
16 a los que en verdad sí trabajamos, y trabajamos duro
17 todos los días en las calles. Y ya que como dicen los
18 compañeros, hay unos que hablan, hablan supuestamente
19 a favor de la ley, pero ellos no son repartidores.
20 Ellos a lo mejor, nada más, porque son miembros de esa
21 organización, les dicen que está esto es lo que vas a
22 decir y es lo que están hablando de ellos. Y
23 simplemente, pues yo estoy en contra de esa ley, y
24 espero que no se apruebe porque la verdad, los que en
25 verdad trabajamos y trabajamos bien las aplicaciones,

1 tenemos buenas recompensas. Y los que no trabajan
2 bien, pues son las personas que se andan quejando de
3 todo eso, pero es mi humilde opinión.

4 MR. DRIVER: Jorge su tiempo ha terminado,
5 Jorge.

6 MR. JORGE: Está bien. Muchas gracias.

7 MR. DRIVER: Sí, gracias. Después or next,
8 Dionne Sutherland. I'm going to -- okay. You should
9 be able to unmute yourself now and turn on your
10 camera.

11 MS. DIONNE SUTHERLAND: Hello.

12 MR. DRIVER: Hi. I can hear you.

13 MS. SUTHERLAND: Okay. Good afternoon,
14 everyone. My name is Dionne Sutherland and I reside
15 in Brooklyn, New York, and I am a part-time Dasher in
16 New York City. I am very supportive of establishing a
17 meaningful minimum pay rate for the industry. We work
18 very hard at what we do, so of course I feel like my
19 pay should reflect that. But for most people like me,
20 this is not our full-time job. And flexibility is
21 just as important as how much money we make. As a
22 mother of eight and partner to my husband, who is
23 currently having debilitating health issues, Dashing
24 has allowed me the flexibility to supplement my income
25 from my full-time job in real estate appraisal.

1 One of the reasons I started doing food
2 delivery work is because I am able to make extra money
3 as my schedule allows without the need to work set
4 hours every week. Sometimes it's more hours per week,
5 other times it's fewer or maybe even none at all. I
6 have concerns about how the agency may force changes
7 to these platforms that impacts the way I am able to
8 earn and do so in a way that works for me. I love the
9 flexibility that earning with platforms like DoorDash
10 allows me to earn extra money, how and when I want to.

11 If the city's proposal raises costs too high
12 on customers, which would make it less likely that
13 they place orders from restaurants, that means fewer
14 orders for workers like me. At the same time, I don't
15 want to have to work set shifts or in particular
16 locations if the platforms are forced to restrict
17 flexibility for delivery workers. I am glad that the
18 city listened to some of our feedback on its initial
19 proposal, but I hope they work to pass something that
20 helps workers like me.

21 The revised plan still has too many
22 potential downsides for thousands of people that use
23 this work to make extra money and now may not be able
24 to do that. I urge DCWP to carefully weigh the
25 potential impacts of the revised rule and to consider

1 making additional changes to avoid harmful flexibility
2 for, for delivery workers in New York City. Thank you
3 for giving me the opportunity to share my concerns.
4 Thank you.

5 MR. DRIVER: Great. Thank you so much.
6 Really appreciate it. Next up, we have Bimal
7 (phonetic). The name is Bimal. Okay. You can
8 unmute. Whenever you're ready. Bimal, it doesn't
9 seem like your mic is working so we can just circle
10 back to you. If you want to just leave the call and
11 rejoin and then raise your hand, we'll slot you in
12 again. Next up, después tenemos Eligio Palacio.
13 Eligio cuando, cuando es preparado, puede activar su
14 micrófono. ¿Eligio? Okay. Después tenemos Juan. Juan,
15 ¿puede activar su micrófono y su cámara?

16 MR. JUAN SOLANO: Hola, muy buenas tardes.
17 Mi nombre es Juan Solano, soy parte del Movimiento de
18 los Repartidores. He estado aquí por casi toda la
19 reunión con el frío afuera, y estando de pie porque no
20 tengo oficina. Nosotros estamos ahorita, como dice el
21 dicho, ya no sabemos muchas de las veces que decidir.
22 Lo cual hay una organización que se llaman los
23 Deliveristas Unidos, que han querido representarnos
24 según, pero nosotros eso lo he -- no lo hemos
25 decidido. Pero ya que la ciudad está apoyando, según

1 ellos, y nosotros para no estar en contra, que se
2 apruebe la ley y exigimos que sea una forma, un pago
3 justo. ¿Por qué? Porque muchas veces, inclusive yo
4 directamente, este, voy a hablar en contra de Relay,
5 porque nos ha estado hasta ocasionando problemas
6 emocionales. Todos los días nos levantamos para ver a
7 qué horas nos abre la reserva. Aunque tú seas buen
8 trabajador, trabajando 5 años, parece que mañana metes
9 un error y eres de los principiantes. Entonces, yo
10 estoy a favor de la ley que han estado ahí, los
11 líderes, según metiendo. Lo que voy a decir ahora es
12 que no queremos ni que ninguna organización nos
13 presente, nos represente. Estamos en contra de las
14 organizaciones, más que nosotros somos los que estamos
15 en las calles. Yo ahorita acabo de trabajar y, este,
16 estoy en la reunión, pero sí estoy a favor de la ley,
17 que la ciudad apruebe lo conveniente para nosotros.
18 Hemos sufrido mucho en las calles. Nosotros después de
19 la ley vamos a ir, ahora sí, este, en contra de la
20 organización, porque no nos gusta cómo nos están
21 queriendo representar a los 65,000 y nosotros tampoco
22 representamos a los 65,000. Entonces, lo que puedo yo
23 decir es, que sí, se nos pague lo justo. Y que después
24 esto -- esta ley no lo esté celebrando una
25 organización. El día que veamos que eso pase, nosotros

1 vamos a marchar y decirle a la organización no más,
2 queremos que hables por nosotros. Estoy de acuerdo con
3 que se nos pague justamente y que las aplicaciones no
4 tomen represalias. Porque las aplicaciones, ahorita
5 van a ver, van a empezar a recortar personal. Y
6 honestamente los afectados somos nosotros, los
7 repartidores de comida y los clientes. Entonces,
8 quisiera que la ciudad tome en consideración todo lo
9 que nosotros estamos diciendo. Y los donadores, ya no
10 están donándole a una organización, porque aquí en las
11 calles no hay oficina. Aquí en las calles, nosotros no
12 estamos leyendo ningún documento, nadie nos está
13 diciendo nada de qué decir, nosotros somos los
14 verdaderos trabajadores. Este muchas gracias.

15 MR. DRIVER: Muchas gracias. Bimal, está el
16 próximo. Bimal, you can try and activate your, your
17 mic. ¿Puede activar su micrófono?

18 MR. BIMAL: Yeah. Good afternoon. You hear
19 me?

20 MR. DRIVER: Yes.

21 MR. BIMAL: Okay. Good afternoon. My name
22 is Bimal and I'm part of the Justice for the App
23 Worker Coalition and Board of Member of United
24 Delivery Work Association. I'm from Nepal. I came to
25 New York in 2014. I have been doing delivery work for

1 two years. And daily worker for DoorDash and GrubHub.
2 This is my secondary job. Since it's flexible, I do
3 delivery part-time in the evening with my electric
4 bike that purchased this year for 200. I'm married
5 and I have a four-year-old boy. I'm the provider in
6 my family. It really gets hard for me to support my
7 family and pay bills. We deserve to make a living
8 wage.

9 With rising repressing every day, it is
10 getting harder to harder in the industry, living in
11 New York is very expensive, gas, grocery, rent,
12 everything costs more. We need the minimal wage to
13 survive in this city. Thank you for proposing this
14 rule. We need to rise. I'm worried that the proposal
15 will lead to lockouts. It will really hurt me since
16 this, this is my secondary job. I need flexibility to
17 do this work and to maintain, maintain my further job.
18 Lockouts will take away all that. We don't just live
19 salary to salary. We live day to day. If I'm locked
20 out in the apps without warning, I won't make enough
21 money that day. My family will starve that day.
22 Thank you for proposing this rule that will increase
23 pay for us. It's a good start, but please include
24 something to provide -- prevent app lockouts. Thank
25 you so much.

1 MR. DRIVER: Thank you very much, Bimal, I
2 appreciate it. Next up, we are going to have a phone
3 number 929-396-8929. 929-396-8929. ¿Puede activar su
4 micrófono?

5 UNKNOWN MALE SPEAKER: Hello.

6 MR. DRIVER: Hi.

7 UNKNOWN MALE SPEAKER: Hi. Can you guys
8 hear me?

9 MR. DRIVER: Yes.

10 UNKNOWN MALE SPEAKER: Okay. So, that's my
11 time start now?

12 MR. DRIVER: Mm-hmm.

13 UNKNOWN MALE SPEAKER: Yeah. So, I wanted
14 to first point out certain things like Relay and
15 GrubHub are the only one except Uber Eats, they don't
16 use facial recognition for their employees. So, most
17 of the people that are not saying they don't want a
18 minimum wage, it's because they work with someone
19 else's account. So, you know, the only solution for
20 the workers who are doing things right is to work
21 with, with a minimum wage, because every day the
22 salary fluctuates. You can be out for seven hours and
23 make only the equal of five.

24 Then in the winters we spend freezing our
25 hands and our feet going at 20 miles an hour on our

1 bikes, which makes it feel like minus five. And the
2 only thing that will make it worth it to come out is
3 the -- it will be a minimum wage. We got lured into
4 this by promot-, -- commercials and promotions on TV
5 and social media that say you can make a lot of money.
6 And as soon as the pandemic was over, the, the money
7 was gone. And now they're lobbying hard so that we
8 don't ask for a minimum wage. And the establishment
9 is very corrupt because who the -- what kind of agency
10 that protects workers would say that we don't need a
11 minimum wage.

12 If -- the ones that work on bikes, it's very
13 difficult to sit in a bike for more than four hours.
14 If anybody has seen the arrow bikes that we use,
15 they're very dangerous and it's hard to sit on them
16 because the, the seat is not cushioned, it's very
17 small. And the other thing I wanted to point out was
18 that, yeah, most of these companies are used to having
19 workers that they themselves cannot get employed, so,
20 they use other people's accounts and that's why
21 they've been saying yes, yes to anything that the
22 companies have said for many years, because they're
23 working with someone else's account.

24 And these companies need more oversight by
25 the government in order to, in order to be able to,

1 you know, not abuse the workers, because the workers
2 that say yes to everything are the ones that aren't
3 able to get their own accounts. And also, the, the
4 council members and anybody that's here on this call,
5 they should help every region to get their own
6 organization to represent ourselves because the
7 deliveristas there from the Bronx, they don't know
8 what happens in Queens or Long Island City or any of
9 those areas. That's some of the things that I wanted
10 to get across.

11 And also, the, the council members should
12 help us, you know, get on TV, make people aware of
13 this. I spent two months looking for answers on the
14 Internet and on YouTube, and no, no news outlets
15 provided us, provided us like any reporting on this,
16 this is -- this goes un-, unreported. Very little
17 reporting on this. And that's why I wanted to say I
18 -- I'm strongly in favor of a minimum wage because if
19 we get hit by a car, well, no, we have to cover those
20 bills ourselves. And that could put us in financial
21 ruin because nobody could pay a \$2,000 bill for
22 getting hit by a car. I got hit by a car twice, and
23 now I'm in debt in \$4,000 for getting hit by a car.
24 No company will pay you for that. You could lose a
25 hand. You could end up crippled for life. And --

1 MR. DRIVER: Sorry. Your, your time's up,
2 I'm afraid. Thank you.

3 UNKNOWN MALE SPEAKER: Sure.

4 MR. DRIVER: Thank you so much for, for your
5 comments. Appreciate it. Next up, we have Sandra.
6 Sandra, ¿puede activar su micrófono? You can activate
7 your mic.

8 MS. SANDRA: Hola. Buenas tardes.

9 MR. DRIVER: Hola, buenas tardes.

10 MS. SANDRA: Buenas tardes. Yo soy, este,
11 deliver de hace muchos años y, este, yo trabajo
12 personalmente con la compañía de Relay. La verdad, yo
13 estoy en contra de que se haga un pago mínimo, porque
14 la verdad, este, yo mis ganancias son muy buenas, o
15 sea, están haciendo cosas que la verdad nos van a
16 perjudicar a los que trabajamos bien las aplicaciones.
17 La aplicación no te no te exige que te vayas a -- que
18 te vayas a, este, a la nieve o eso, tú decides cuando
19 tú trabajas. Este, la verdad, yo mi reserva está baja
20 porque he trabajado bien, llevo muchos años
21 trabajando. Este, y si no te gusta trabajar la verdad
22 en estas aplicaciones, pues te puedes cambiar otro
23 trabajo. Nadie te está obligando a que trabajes en
24 esto. De qué hay riesgos, hay riesgos, pero uno mismo
25 -- uno tiene la opción de trabajar aquí. Aquí está mi

1 bicicleta, como pueden ver. yo me quedé a descansar
2 hoy porque quería que mi opinión contara, y la verdad
3 yo estoy en contra. Este, y en contra de que las
4 organizaciones nos representen. Yo también trabajé
5 con, este, con Doordash. La verdad, Doordash no me
6 conviene, y por eso estoy trabajando con Relay. Los
7 que se están quejando son gente que no trabaja, que no
8 este, que no acepta las órdenes. Ahora, nosotros
9 tenemos muchos beneficios porque anteriormente eran
10 bicicletas regulares. Acuérdense cómo eran, ¿eh? Y
11 ahora tenemos bicicletas eléctricas, nosotros
12 solamente tenemos que manejar. Y yo soy mujer y soy
13 una de las que trabaja más en las aplicaciones. Así es
14 que, la verdad es que yo estoy en contra de que se
15 haga un pago mínimo. Porque yo la verdad, es que con
16 Relay yo trabajo bien, y yo tengo buenas ganancias. Y
17 este, la verdad, yo estoy en contra.

18 MR. DRIVER: Okay. Muchas gracias, Sandra.

19 MS. SANDRA: Muchas gracias.

20 MR. DRIVER: Después tenemos a Rodrigo.

21 Rodrigo, ¿puede, puede activar su micrófono? No, no
22 puedo escuchar a Rodrigo. ¿Si es posible a salir y
23 volver? Okay. Después, Rodolfo, Rodolfo, Ministro.
24 Rodolfo, ¿puede activar su micrófono?

25 MR. RODOLFO MINISTRO: Hola.

1 MR. DRIVER: Hola.

2 MR. MINISTRO: ¿Me escucha?

3 MR. DRIVER: Sí.

4 MR. MINISTRO: Okay. Buenas tardes. ¿Sí me
5 escuchas? ¿sí?

6 MR. DRIVER: Sí.

7 MR. MINISTRO: Okay. Buenas tardes, mira mi
8 nombre, es Rodolfo Ministro. Qué tengo alrededor de
9 12-14 años trabajando en - haciendo deliveries.
10 Anteriormente, antes de que las aplicaciones fueran
11 muy populares o hicieran más, este, que se hicieran
12 más común, ¿verdad? En la ciudad de Nueva York. Yo
13 trabajaba en restaurantes haciendo muchos tipos de
14 oficio, ¿no? dentro del restaurante, que los
15 compañeros saben qué es lo que nosotros hacíamos, cómo
16 trabajábamos anteriormente. Bueno, relacionado a lo
17 del tema del aumento de salario, puedo decir que yo no
18 estoy muy de acuerdo en cuestión de que si -- si se
19 lograra pasar esa ley, podría afectarnos, en cuestión
20 de lo que ahora nosotros, este, ganamos, debemos
21 decirlo, ¿verdad? Hay un punto muy importante que yo
22 estuve escuchando en la conferencia, muchos compañeros
23 están a favor y en contra. Hace unos pocos días atrás,
24 estuvieron hablando en las noticias, noticieros
25 locales relacionados a que los restaurantes, los

1 dueños de restaurantes no estaban de acuerdo en que
2 las compañías tuvieran sus tarifas por hacerles el
3 servicio, darles el servicio. Entonces, eso nadie lo
4 ha puesto en el punto ahorita de durante toda esta
5 conferencia. ¿Qué pasa si eso lo prueba, la hora? Los
6 -- las compañías van a subir sus tarifas. Entonces, al
7 subir las tarifas, y lógicamente, que a los
8 restaurantes le van a tener que subir también la
9 tarifa para poderlas dar el servicio. Entonces, si a
10 nosotros nos llegan a pagar, vamos a decir el mínimo
11 de 29 y algo que están diciendo o 17 y algo, pues
12 todos seríamos afectados tanto como los restaurantes,
13 dueños de restaurantes, nosotros como deliveristas,
14 también. Hay un punto muy importante que los
15 compañeros, podemos decir, que no entendieron en
16 cuestión o no, sí entienden, pero desgraciadamente
17 muchos compañeros no pueden trabajar con todas las
18 compañías. ¿Por qué motivo? Porque como lo dijo un
19 compañero que lo escuché, hace un momento atrás, que
20 pues la compañía cuando ellos no tienen demanda para
21 hacer deliveries, tienen que reducir los trabajadores.
22 Cuando no les dan reserva, no les dan acceso, incluso
23 en Doordash, Relay y lo mismo. Entonces, ¿qué pasa?
24 ¿Qué pasa con todo esto? Nosotros, muchos de nosotros
25 que hemos trabajado con Relay, no han comentado ni han

1 dicho que cuando nosotros llevamos las órdenes grandes
2 [unintelligible] [02:37:24] y todo eso, los catering.
3 Nosotros, a veces, nos -- recibimos propinas hasta de
4 150 dólares, 80 dólares, 40 dólares. Entonces,
5 lógicamente que para que la compañía, por ejemplo,
6 Relay nos pague, lo que la -- lo que está exigiendo
7 los concejales o las organizaciones, ellos van a van a
8 tener que aumentar sus tarifas. Entonces,
9 [unintelligible] [02:37:45] tengamos que reci -- ya no
10 vamos a poder recibir ese tipo de propinas. No es que
11 las compañías se quedan con las propinas. Hay otro
12 punto también muy importante, en la cuestión de que
13 los restaurantes están cobrando el fee delivery. El
14 fee delivery aumenta de 3.99 hasta 5 dólares. ¿Qué
15 pasa cuando sucede? Eso, yo estoy consciente que no
16 son las compañías, no es Doordash. Doordash no sé, no
17 he trabajado mucho con ellos, pero yo con Relay, el
18 número de cuenta que ellos no son los que manipulan,
19 los que manipulan fee delivery son los restaurantes.
20 Entonces, los restaurantes son los que se quedan con
21 ese fee delivery. Al dar el fee delivery
22 [unintelligible] [02:38:22].

23 MR. DRIVER: Perdón, Rodolfo, su tiempo ha
24 terminado.

25 MR. MINISTRO: Gracias, buenas tardes.

1 MR. DRIVER: Muchas gracias. Después tenemos
2 Nadia Marilyn Molina. Nadia, ¿puede activar su
3 micrófono y su cámara?

4 MS. NADIA MOLINA: Hello.

5 MR. DRIVER: Hi.

6 MS. MOLINA: Buenos días. Hi. I'm here
7 speaking on behalf of the National Day Laborer
8 Organizing Network. Thank you for the time to speak.
9 We're here in support of New York City's essential
10 workers. Delivery workers who kept New Yorkers fed
11 during the height of the COVID-19 pandemic. They
12 risked their own lives so that other workers could
13 live, so that other people could live, and New York
14 City should be protecting these workers, not denying
15 and delaying their minimum wage. NDLON is a national
16 network of more than 66-member worker centers, which
17 organize day laborers, migrants and low-wage workers
18 across the country.

19 We're here to express our solidarity with
20 the delivery workers, with deliveristas who needs us
21 and the Worker Justice Project, and echo their
22 disappointment with the delay of the implementation of
23 local law 115. We're also concerned that the proposed
24 rule is going to allow the app companies to continue
25 to pay delivery workers far below the minimum wage, if

1 they, they continue with business practices such as
2 order bundling.

3 One thing that we wanted to say is that
4 these app companies have created a business model that
5 is based on worker exclusion and worker exploitation
6 across the country. NDLOON has seen many employers
7 who, like these app companies, engage in extreme
8 worker abuse in poultry plants, at construction sites
9 or warehouses. And they take advantage of the
10 workers' need for jobs and their immigration status
11 and the vulnerable situation to threaten and ensure
12 that they're not able to improve their working
13 conditions.

14 Here in New York City, we can see these apps
15 are lobbying and mobilizing against their own workers'
16 minimum wage and sending messages on the apps against
17 the minimum wage. With these messages, these app
18 companies are taking advantage of a captive audience
19 to pressure and threaten workers with locking them
20 out, reducing their workers and -- reducing their
21 work, and reducing their working hours. Various
22 workers have spoken out today about this.

23 Under the National Labor Relations Act, the
24 federal law that protects workers' right to organize
25 and improve their conditions, employers are forbidden

1 from doing this. It is unlawful for an employer to
2 interfere with, restrain or coerce employees in the
3 exercise of their rights to act collectively to
4 improve their working conditions. And this
5 interference includes actions like threatening
6 employees with adverse consequences such as loss of
7 work, loss of benefits, or more onerous working
8 conditions. Those are from the words of the National
9 Labor Relations Board website.

10 We urge New York City to act to reject the
11 app companies' lobbying and their arguments. DCWP
12 should not allow the app companies to engage in this
13 kind of interference, retaliation, and threats against
14 workers who've been organizing. New York City has to
15 decide if it's on the side of workers' rights or on
16 the side of poverty. Reject the app companies'
17 anti-worker campaign and give workers the real minimum
18 wage that they should have had since January 1st.
19 Thank you.

20 MR. DRIVER: Nadia, thank you so much. I
21 appreciate it. Next up, we have Joshe Ordonez.

22 JOSHE ORDONEZ: Oh, can you hear me?

23 MR. DRIVER: Mm-hmm.

24 MS. ORDONEZ: Perfect. Yeah. A quick note
25 in Spanish, Chicos deliveristas, dejen de pelearse

1 grupos con otros grupos. Estar divididos es lo que les
2 va a perjudicar más. Resuelvan sus problemas afuera.
3 Ustedes necesitan un pago más por encima del mínimo,
4 porque no sólo necesitan pagar sus bills y sus
5 necesidades, necesitan un pago que les ayude a
6 superarse en su vida, en comprar una casa, a acceder a
7 otros servicios. Eso es lo que necesitan. Entonces,
8 dejen de pelearse y arreglen esas cosas afuera. For
9 context, for the rest of the, of the audience here, I
10 am the founder of a delivery app. We work in -- not
11 in food delivery, we work in another sector, and we
12 have investors that previously backed other delivery
13 apps. From the inside, I know that the incentives are
14 messed up, but I know that there is other ways to
15 create more sustainable models and models that don't
16 exploit the workers.

17 Some things -- some of the things that can
18 help to, to balance out the, the bottom line is what's
19 going on with the, with the white-collar workers that
20 get paid over 200K inside of these companies. Why
21 these companies are not reducing layers and layers of
22 manager -- management to, to improve their bottom
23 line. And I know that some of these changes will
24 increase pricing for the consumers. But this is a
25 convenience that comes with a cost. And I understand

1 the importance of making these type of services
2 affordable, but it comes with a cost and usually it
3 cost lives and the well-being of workers.

4 If being immigrants or not, everybody
5 deserves a payment that would allow us -- allow them
6 to, you know, live their dreams and not being hooked
7 in an app because the fast payments and all of that.
8 And something else that I would like to say as well is
9 that the city is failing to do this job and, you know,
10 making this law working as it should be. And, and
11 there's all the things that are not being considered,
12 that workers that deliver in cars and they get traffic
13 tickets that can, you know, remove all of the earnings
14 for a week. There is parking restrictions that are
15 not taken into consideration for delivery workers.

16 So, this is only the tip of the iceberg.
17 Delivery workers not only deliver food, deliver
18 e-commerce orders for big retailers, they deliver,
19 they deliver business parcels. It's not only food.
20 And this will allow to -- for them to get better
21 compensation. And yeah, that's pretty much what I
22 wanted to say. Thank you.

23 MR. DRIVER: Great. Thank you so much.
24 Después, Rodrigo. ¿Puede activar su micrófono y su
25 cámara? Y espero que --.

1 MR. NEVAREZ: Ajá, ¿qué tal?

2 MR. DRIVER: Bien, bien.

3 MR. NEVAREZ: ¿Qué tal a todos?

4 MR. DRIVER: Todo funciona.

5 MR. NEVAREZ: Buenas tardes. Mi nombre es
6 Rodrigo, lo siento por la interrupción de la llamada.
7 Y pues prácticamente estoy aquí para poder aportar un
8 poco con respecto a todo lo que ya hemos escuchado. Y
9 dentro de todo lo que he recabado con base a lo que ya
10 se dijo, es momento que las compañías asumen esta
11 responsabilidad de pagar lo justo por nuestro trabajo,
12 de todo lo que hemos escuchado, que somos un héroe
13 antes en la pandemia y después de la pandemia. Que
14 hemos surtido la mejor comodidad a los neoyorquinos y
15 por eso -- y por eso estoy de acuerdo, que el alcalde
16 Eric Adams apruebe el salario mínimo. Lo que no estoy
17 de acuerdo que una página se preste para que Justicia
18 Social hable por los compañeros, cuando en realidad no
19 han hecho nada más, que me consta porque tengo la
20 membresía, y puedo decir que han lucrado con la causa
21 de los repartidores. Anteriormente yo estaba de
22 runner, bus boy, en restaurantes, y por una cirugía
23 que me impide a realizar determinados trabajos, y
24 considero que para poder solventar todo lo que son los
25 gastos, me -- ahora sí que me recurrí a repartir

1 comida. Y eso me ha ayudado a mantenerme, pero como el
2 bien lo decía en la nota, que yo lo acabo de
3 desarrollar con todo lo que he escuchado, nadie está
4 aquí al lado mío, soy yo el que está aquí, y está aquí
5 mi bicicleta. Aquí está mi bicicleta. Estoy aquí en la
6 calle, parado porque me gusta, me interesa, ¿no? Todo
7 los que la ciudad hace por nosotros y nosotros, que
8 realmente somos los que andamos en la calle, nuestras
9 voces deben de ser escuchadas por nosotros. Y de igual
10 forma para que eso sea escuchado, debemos de hacer
11 trabajo en conjunto con las autoridades. ¿Para qué?
12 Para que nosotros podamos hacer un mejor -- un mejor
13 convenio con las compañías, no una organización, ¿no?
14 Entonces, hoy más que nunca me siento contento e
15 identificado con la Asociación de Repartidores de
16 Comida en Nueva York. Es ahí donde está la fuerza y
17 acción. Y prácticamente estoy leyendo algo que yo
18 hice, claro, pero no estoy leyendo algo que realmente
19 me da una organización o alguien. Yo estoy aquí en la
20 calle. Yo estoy solo aquí, esperando todo lo que se
21 está diciendo. El alguien que dice, déjense de pelear,
22 dejen de eso, es una persona que realmente no conoce
23 el problema, no es ninguna pelea. Quiero que cheque
24 todo lo que está pasando, y que prácticamente analice
25 y después haga su testimonio. Gracias, y buen día a

1 todos, bendiciones.

2 MR. DRIVER: Muchas gracias, Rodrigo.
3 Después tenemos Ángel. Ángel, ¿puede activar su
4 micrófono y cámara, ahora?

5 MR. ANGEL: ¿Estoy al aire?

6 MR. DRIVER: Sí.

7 MR. ANGEL: ¿Me escuchan?

8 MR. DRIVER: Sí.

9 MR. ANGEL: Mira, un gusto. Soy Ángel, yo
10 trabajo, aquí está mi bicicleta en este momento. No
11 salí, precisamente porque me interesa la reunión.
12 Quiero tener voz, como muchos compañeros que estamos
13 en las calles. Yo soy deliveralista, y no soy
14 delivelista de apenas y, ¿me oyen?

15 MR. DRIVER: Sí, sí, Claro.

16 MR. ANGEL: Yo soy delivelista desde hace
17 más de 16 años. Y antes el trabajo, sí, este trabajo
18 siempre ha sido duro. Muchos se quejan que porque la
19 lluvia, que porque la nieve, que porque la
20 inseguridad. Este trabajo así siempre ha sido. Si no
21 les gusta que se consigan otro trabajo. Yo estoy a
22 favor de un pago -- de un pago justo, pero no de esta
23 ley que establece un pago mínimo. ¿Por qué? Porque
24 esto nos va a dañar a nosotros. Nos va a dañar a los
25 que de verdad sabemos trabajar. Hay mucha gente que

1 quiere ganar dinero. Sí, todos quieren ganar dinero.
2 Hace 8 años salieron las aplicaciones y yo veo muchos
3 deliveristas de 6 o 8 años que son deliveristas
4 solamente de aplicación, no saben lo duro que era
5 trabajar en un restaurant 12 horas. Ahí teníamos que
6 trabajar, no podíamos faltar si se faltábamos en la
7 nieve, en la lluvia, nos corrían. Nosotros teníamos
8 que trabajar 12 horas duro y pedaleando, pero cuando
9 surgieron las aplicaciones y las bicicletas eléctricas
10 muchísimos ahora son deliveries, y quieren ganar
11 dinero fácil. Es como en todo trabajo, los que saben
12 trabajar pueden trabajar. Ahora, hay algunas
13 aplicaciones que son injustas porque no pagan el
14 tiempo, es cierto, pero surgió una aplicación que se
15 llama Relay, en la cual yo trabajo y yo gano muy buen
16 dinero. Y no solo eso, si yo no quiero trabajar, no
17 trabajo. Así de simple como ahora que no quise ir a
18 trabajar y no trabajo. Y, sin embargo, a los que
19 trabajan bien les va bien, pero hay mucha gente que no
20 sabe hacer deliveries, que los ves tú los ves parados
21 en la calle, esperando o rechazando órdenes y quieren
22 que les paguen un mínimo, pero si no saben trabajar.
23 Es como una gente en la cocina. Si va una gente y pide
24 un trabajo en la cocina, le dicen, ¿qué sabes hacer?
25 Piensan que el delivery es muy fácil, nomás te montas

1 en una bicicleta y vas ahí. Hay muchas organizaciones
2 ahorita hablando, nunca han hecho un delivery. Hay
3 muchos en sus oficinas. Hay unos que dicen que nos
4 representan cuando no nos representan. Realmente
5 nosotros hemos estado en las calles, los verdaderos
6 trabajadores. Y ahora hay mucha gente queriéndose
7 aprovechar porque se han dado cuenta que aquí hay
8 dinero, siempre lo ha habido. Pero resulta de que este
9 pago nos van a dañar. ¿Por qué? Porque ellos piensan
10 que a todos se los van a dar, y no es así. Uber no
11 tiene trabajadores, tiene socios. Bajo la ley, aunque
12 aumenten un mínimo, no les van a pagar porque ellos no
13 los tienen como trabajadores, son socios. Tú contratas
14 a la aplicación de acuerdo a sus documentos, no,
15 ellos, a ti. Ese ese pago no nos beneficiaría. Al
16 único que dañaría es a la única compañía que tiene un
17 sistema que, para mi juicio, funciona y es Relay. Ese
18 sistema deberían de analizarlo porque es un sistema
19 justo, en el cual el que sabe trabajar gana bien. Si
20 se están quejando de que no pueden, es de que no, no
21 tienen buena reserva y de que no les paga bien es
22 porque no saben trabajar. Es mi opinion, y muchas
23 gracias.

24 MR. DRIVER: Muchas gracias, Ángel. Después
25 tenemos a Edilberto. Edilberto, ¿puede activar su

1 micrófono y su cámara?

2 MR. EDILBERTO: Sí, buenas. Buenas tardes.

3 MR. DRIVER: Buenas tardes.

4 MR. EDILBERTO: Sí, buenas tardes. Este,
5 estoy hablando, estoy aquí, escuchando la entrevista.
6 Para dar mi opinión, que estamos en -- bueno, estoy en
7 contra de lo del pago mínimo que están haciendo, que
8 están pidiendo porque hay veces que con la aplicación
9 de Relay, este, nos -- está bien pues nos sale, sí,
10 nos aliviana. Y estaba con -- estaba escuchando sobre
11 los de la organización de los Deliveristas Unidos.
12 Honestamente, ellos dicen que por la seguridad y que
13 por, este, un pago fijo, pero en realidad, cuando le
14 vamos a pedir apoyo también a ellos, no nos ayudan
15 pues. O sea, no solamente hemos escuchado que reciben
16 dinero, pero en realidad no nos dicen cuánto les
17 llegan o para a qué se destina ese dinero, ¿no? Y como
18 estaba escuchando a los compañeros de que si
19 trabajamos, este, bien aplicación de Relay, pues. Pues
20 sí, nos va bien, pues sacamos lo que -- lo que en 1
21 hora o 2 horas, este. Lo sacamos en 2 horas, en 3
22 horas, lo que ellos están pidiendo. ¿Me entiendes?
23 Entonces, yo siento que no es justo que por un
24 capricho de una organización por, este, hacer política
25 y querer quedar bien con unos cuantos, nos vaya a

1 perjudicar a los demás que en verdad trabajamos. Pues
2 yo en ningún momento los he visto en las calles, este,
3 diciendo, "damos información sobre seguridad" o sobre
4 otras cosas de lo que en realidad, este, sea su
5 trabajo de la organización como, ¿cómo tener más
6 seguridad? Solamente nomás escuchamos, que dicen que
7 el pago mínimo, el pago mínimo, pero nunca los he
8 visto en la calle hacer una encuesta, si los -- si de
9 verdad los deliveristas que andamos en la calle están
10 de acuerdo con la propuesta que ellos están diciendo.
11 Solamente ellos van y esta es la propuesta y vámonos.
12 Entonces, yo siento que para que esa organización,
13 este, tenga más en cuenta, pues también debe de
14 tomarnos en cuenta, aquí en las calles, ¿no? Que se
15 presenten aquí en las calles y que nos digan, "oigan,
16 ¿cómo ven eso sus compañeros del pago mínimo? ¿Les
17 conviene o no les conviene? o ¿cómo ven la aplicación?
18 ¿está bien o está mal? O ¿qué pasó con la seguridad? O
19 ¿el GPS no los están vendiendo?" Este, solamente una
20 vez nomás es que se ponen para dar frenos ni nos dicen
21 de qué es lo que tenemos que hacer por la seguridad,
22 solamente nomás hablan y hablan, pero nunca, nunca lo
23 hemos visto aquí en las calles. Pues, este, yo también
24 apenas tuve un accidente hace unos meses, y
25 supuestamente, iban a -- iban a ayudarnos. Me iban a

1 ayudar con algo, pero nada, pues. Ni porque seas
2 miembro de esa organización, pues no te ayudan en
3 nada. Entonces, yo siento -- yo digo que estoy en
4 contra de -- sobre lo de la ley. Y pues así que lo
5 dejen, ¿no? Porque honestamente nos va a pasar a
6 perjudicar a los que en realidad nosotros trabajamos.
7 Y es cierto, son a veces no es fácil en la calle por
8 la seguridad, pero somos trabajadores independientes,
9 pues como decía el compañero, hace rato que si
10 podemos.

11 MR. DRIVER: Perdone, Edilberto, su tiempo
12 ha terminado. Muchas gracias. Después tenemos Felipe
13 Chivalan. Felipe, ¿puede activar su micrófono?

14 MR. FELIPE CHIVALAN: Hola, ¿me escucha?

15 MR. DRIVER: Sí.

16 MR. CHIVALAN: Sí, muy buenas tardes. Mi
17 nombre es Felipe Chivalan. Actualmente trabajo en la
18 compañía de Relay, y pues he estado aquí desde las
19 11:00 de la mañana escuchando todo esto, porque para
20 mí la información es muy importante. Y pues en verdad
21 todo lo que han dicho nuestros compañeros es cierto,
22 pues lo absoluto y en mi experiencia. Yo tengo a mi
23 familia, tengo 2 hijos, mi esposa no trabaja, y
24 actualmente solo trabajo en la compañía de Relay. Y lo
25 que cuenta demasiado es la responsabilidad de cómo

1 trabajar. En mi opinión, yo estoy en contra del pago
2 mínimo porque actualmente en la aplicación, ganó más
3 de 50 dólares la hora. Es una aplicación que me brinda
4 el horario que flexible para disfrutar con mis hijos,
5 con mi familia. Trabajo de 11 para las 2:00 de la
6 tarde y a las 5 para las 9. Es un trabajo bueno. He
7 trabajado en mucho -- en muchas compañías, en
8 construcción, cocina, jardinería. Y pues nunca he
9 generado un cheque de 1,500, 1,300 a la semana. Para
10 mí se -- todo está muy bien, así como está. Y si nos -
11 si nos ponen a elegir entre el pago mínimo y la
12 aplicación, pues en mi opinión mía, elijo la
13 aplicación, porque en verdad es muy bueno. Y pues si
14 los compañeros, yo lo que les recomiendo es tomar
15 conciencia y que pues tomar más responsabilidad en el
16 trabajo. Todo trabajo es bueno siendo responsable. Y
17 pues, solamente. Esa es mi humilde opinión. Muchas
18 gracias.

19 MR. DRIVER: Muchas gracias, Felipe.
20 Después, tenemos Salvador. Salvador, ¿puede activar su
21 micrófono? Hola, Salvador.

22 MR. SALVADOR: Hola.

23 MR. DRIVER: Hola.

24 MR. SALVADOR: Este, bueno, yo quiero darles
25 mi testimonio, nada más, de lo que se han estado

1 hablando. Yo he estado escuchando desde el inicio. Y
2 quiero decirle que yo, como dicen los compañeros de
3 los últimos que han estado hablando, son los
4 verdaderos repartidores, así como yo. Yo llevo más o
5 menos como 20 años, de deliverero. Hace como 6, 7, 5 o
6 6 años apliqué para Relay. Entonces, este, yo la
7 verdad, gracias a Dios me ha ido muy bien, me han dado
8 catering de hasta más de 100 dólares, así como hecho
9 deliveries también, de cero de propina. He ido
10 distancias largas, así como he ido distancias cortas,
11 y mi salario más o menos variaba de aparenta 50 por
12 hora. Y con esta ley, que para mí se me hace como un
13 circo, para -- porque es para algunos beneficiarse, no
14 para nosotros, los verdaderos corredores. Porque, o
15 sea que en lugar de ganar 40.50 la hora, voy a ganar
16 30 a la hora. A mí de verdad que no me conviene, y no
17 estoy de acuerdo. Porque - y Relay, de hecho, ya tiene
18 una base de pago. So, yo, no sé qué es lo que esas
19 organizaciones que, ni sé de su existencia, están
20 queriendo hacer. Yo los vi solamente en, este, en
21 redes, que tiene unos cuantos miembros, y que están
22 bien equipados unos cuantos, mientras los que
23 verdaderos corremos la comida, no tenemos nada de eso.
24 Entonces, para mí, yo no estoy de acuerdo. Yo prefiero
25 que -- es más, en mi opinión personal, si los que

1 quieren el aumento, que se consiga otro trabajo y que
2 no nos estén perjudicando a nosotros que, sí nos va
3 bien de vez en cuando. Porque es como todo trabajo, un
4 día te va bien, un día te va mal y así, pero sí sale.
5 No, no es que este todo el tiempo nos va mal. No, no
6 es así. Y como dice ellos, si eres responsable,
7 trabajas bien, el Relay te mantiene bien. Y hasta
8 antes que propusiese tal organización, propusiera su
9 ley. Yo iba, picaba y trabajaba. Ahora, ni siquiera
10 puedo hacer eso. ¿Por qué? Porque yo no sé qué es lo
11 que están planteando estas organizaciones, llenarse
12 las bolsas o yo no sé. Pero mi opinión personal es que
13 no estoy de acuerdo con que hagan esa regla o que
14 aprueben esa ley, porque realmente los que trabajamos
15 ganaríamos menos que lo que estamos ganando ahora
16 mismo. O sea, que los compañeros que realmente
17 trabajan en la calle no nos conviene. Los que están en
18 las oficinas si les conviene, porque ellos van a
19 ganar, nosotros no. En lugar de ganar 50 a 40 por
20 hora, vamos a ganar 30 o 20 por hora, no nos conviene,
21 la verdad. So, estoy totalmente en desacuerdo con eso.
22 Y que ahí nadie las aplicaciones, yo quiero hablar en
23 general, que yo creo que ellos no nos reclutaron para
24 trabajar, nosotros aplicamos y sabemos a qué nos
25 atenemos los deliveries. Y también con esa ley, a poco

1 si aprueban esa ley va a haber, ¿ya no nos van a robar
2 las bicicletas? ¿Va haber menos inseguridad en la
3 calle? No, eso, eso creo que estamos confundiendo
4 todo. Una cosa es que tiene que quejarse con otras
5 personas, claro, sobre eso. Pero, por ejemplo, el
6 Relay tiene su pago fijo base y en las propinas nos va
7 bien. Algunas bien, algunas mal, pero es como
8 cualquier tipo de trabajo. A un día te va bien, otro
9 día te va mal, pero es así. Soy yo, estoy totalmente
10 en desacuerdo con eso y que las organizaciones x dejen
11 de estar metiéndose con los que realmente trabajamos.
12 Es todo. Gracias.

13 MR. DRIVER: Okay. Muchas gracias, Salvador.
14 Después tenemos [unintelligible] [03:02:01]. ¿Puede
15 salir? Después Carlos Velázquez, Carlos cuando --
16 ¿puede activar su micrófono y su cámara?

17 MR. CARLOS VELASQUEZ: Hola, ¿me escuchan?

18 MR. DRIVER: Sí, claro.

19 MR. VELASQUEZ: Okay. Buenas tardes, mi
20 nombre es -- mi nombre, es Carlos Velázquez. Disculpa
21 que está haciendo bulla aquí porque estoy trabajando
22 todavía. Y bueno, pues mi opinión, mi opinión es
23 corta. Yo llevo unos 5 años, 6 años, haciendo
24 deliveries. Me va muy bien. Trabajo, trabajo en Relay
25 también. Relay es una buena compañía, una de las

1 mejores, como han dicho que trabajan para los que
2 saben trabajar. Yo normalmente en Relay, un día que
3 esté malo, me hago 30-25, 30 dólares la hora, un día
4 malo. Un día bueno me hago hasta 50-60 dólares la
5 hora. Es bueno, es excelente. Y no como le dicen --
6 como dice la gente, pues yo estoy en contra de este
7 pago. ¿Por qué? Porque en primera -- primer lugar, los
8 customers van a tener que pagar más por sus
9 deliveries, aparte de lo que ya pagan por el delivery.
10 Entonces, va a haber menos trabajo. Relay, GrubHub,
11 Uber, Doordash van a reducir su personal. Aparte que
12 ya bueno, ya reducieron mucho, porque obviamente,
13 había mucha gente que no teníamos papeles y ya
14 pidieron el ITIN number, y todo eso, y mucha gente se
15 quedó sin trabajo. Aparte de saber mucha gente más que
16 se va a quedar sin trabajo. Entonces, en realidad --
17 en realidad, mi opinión es que yo no estoy de acuerdo.
18 Eso está bien como está, lo que está ahora. Y pueden,
19 Relay pueden, Relay y las otras compañías pueden
20 salir, mejorar un poquito en lo -- en las órdenes que
21 no dan pisto, ¿entiende? A veces son 3 dólares. Pueden
22 pagar un bono o algo de eso. Pueden tratar de mejorar
23 en eso, pero quiero enviarle en realidad, mi opinión
24 es que, si aprueban esta ley, los que realmente,
25 nosotros los que trabajamos aquí en la calle, vamos a

1 ser los jodidos. Y además, y otra -- algo más que
2 quiero agregar a esto. Quiero llamar la atención de
3 los concejales del alcalde, si es posible, de New York
4 City, que por favor no necesitamos una compañía que
5 salió por ahí o una organización que dice que se llama
6 Deliveristas Unidos que nos represente. Yo no sabía de
7 eso que existía. Yo llevo 4 años aquí, trabajando para
8 esto y no necesitamos de una compañía que nos
9 represente. ¿Por qué? Porque esa compañía al
10 representarnos a nosotros está utilizando, el Gobierno
11 le da fondos, y esos fondos son para ellos, no para
12 nosotros. Pero sería bueno que eso ayudarán en algo,
13 si con un compañero tuviera un accidente, decir,
14 bueno, pues lo vamos a apoyar para su medicina o algo,
15 pero no, eso no. Y con esto me retiro. Muchas gracias
16 que tengas buena tarde y mi respuesta es no, no
17 queremos [unintelligible] [03:05:21]. Tiene que seguir
18 así. Muchas gracias.

19 MR. DRIVER: Muchas gracias después. David
20 Jiménez. David, ¿puede activar su micrófono?

21 MR. DAVID JIMENEZ: Sí, bueno. ¿Me escucha?

22 MR. DRIVER: Sí.

23 MR. JIMENEZ: Sí, bueno. Este, yo solo
24 quiero dar mi opinión respecto a la ley que quieren
25 implementar. Este, no estoy a favor ni en contra a un

1 pago justo, pero este, que no sea tan exagerado. Creo
2 que todavía se tiene que analizar un poco -- un poco
3 más para implementar esta ley porque la organización
4 que está demandando para que -- para que la ciudad
5 pueda implementar esta ley, no está analizando bien
6 las cosas. Este, muchos se van a beneficiar, otros no.
7 Y solo eso, pues es muy exagerado el pago mínimo que
8 ellos quieren - quieren, este, implementar para los
9 trabajadores. Muchos ya hacemos más del pago mínimo
10 que ellos quieren. Este, y bueno, solo solo es eso,
11 ¿no? Muchas cosas se tienen que analizar más todavía,
12 creo yo.

13 MR. DRIVER: Okay. Muchas gracias, David.
14 Después tenemos--

15 MR. CHARLIE DRIVER: Evan Vasquez. Evan,
16 ¿puede activar su micrófono? Y puede activar su
17 cámara y micrófono ahora.

18 MR. EVAN VASQUEZ: ¿Me escucha?

19 MR. DRIVER: Sí.

20 MR. VASQUEZ: Hola, mi nombre es Evan
21 Vasquez, este, yo quiero solo compartir mi experiencia
22 y mi opinión sobre esto. La verdad que estoy muy
23 contento de trabajar con la compañía de Relay y no me
24 gustaría que ninguna organización quiera ayudar porque
25 Relay ayuda demasiado a la gente. So, yo pienso

1 que Relay lo que necesita es que nos dé más reservas.
2 Yo tenía buenas reservas, pero lo que pasó fue que me
3 robaron mi bicicleta. Yo ahora estoy trabajando en una
4 bicicleta normal, pero pues, estoy acostumbrado a
5 trabajar. Solo lo único que pido que nos den más
6 reservas a la gente que queremos trabajar y no importa
7 las circunstancias, que esté lloviendo, que esté
8 nevando, haga frío, el que quiera trabajar va a querer
9 trabajar y eso es lo único que yo-- es mi punto de
10 vista. No necesitamos extra dinero, solo necesitamos
11 la reserva para poder trabajar y lo que nos están
12 dando la gente, eso nos ayuda bastante. Eso es todo,
13 mi humilde opinión y muchas gracias a Relay porque
14 Relay nos ha abierto las puertas a mucha gente y nos
15 ha ayudado demasiado. Hablo sobre mi experiencia
16 trabajando sobre Relay. Gracias.

17 MR. DRIVER: Muchas gracias, Evan. Después
18 tenemos a Nancy. ¿Nancy? Nancy, whenever you're ready.
19 Nancy, you can unmute yourself. Puede activar su
20 micrófono. I can't, I can't hear you, Nancy. Can you,
21 can you drop off the call and rejoin and we'll get to
22 you next. No escuchas. ¿Es posible salir y volver?
23 No. No. Nancy, if you leave the call and come back,
24 you'll go next. Okay. Después Luis Mas. Luis, puede
25 activar su micrófono.

1 MR. LUIS MAS: Buena tardes, ¿me escuchan?

2 MR. DRIVER: Sí.

3 MR. MAS: Muy Buenas tardes. Pues, mi nombre
4 es Luis Mas. Actualmente trabajo en Relay y
5 normalmente esa aplicación es muy buena porque
6 nosotros ganamos \$30 la hora. Es, en realidad, nos
7 paga muy bien porque anteriormente trabajaba GrubHub.
8 GrubHub es una aplicación que, a veces, yo me quedaba
9 hasta una hora y esperando órdenes, no me caían y si
10 me caían, caían demasiado baratas, no me pagaban bien,
11 pero empecé a trabajar con Relay, me dio la
12 oportunidad de entrar a su compañía y vi la gran
13 diferencia que hay en ellos, se me paga muy bien.
14 Lamentablemente tenía buenas reservas, pero me afectó
15 [unintelligible] [00:04:15] hace unos días, pero estoy
16 muy agradecido que, que Relay me abrió las puertas y
17 sí se gana muy bonito y estoy en contra de esa ley de
18 que nos paguen el mínimo porque lamentablemente si eso
19 llegara a pasar, muchos nos quedaríamos sin trabajo
20 porque el cliente pagaría más, el restaurante pagaría
21 más y a la aplicación no le convendría estar
22 pagándonos demasiado por eso, entonces, nosotros vamos
23 a ganar menos por eso. [unintelligible] [00:04:52]
24 como \$29, como dicen, pero no vamos a tener lo que es
25 la propina, que normalmente los clientes nos dan, eso

1 es lo que nos ha ayudado a nosotros a generar dinero y
2 ganancias. Eh, en mi opinión, yo no estoy de acuerdo
3 en esa ley que viene ahora porque normalmente a mí me
4 va bien en Relay y eso es mi testimonio, que-- y no
5 estoy de acuerdo, no estoy de acuerdo con eso.
6 Muchísimas gracias.

7 MR. DRIVER: Muchas gracias, Luis. Después
8 Francisco Ramirez. Francisco, puede activar su
9 micrófono y cámara.

10 MR. FRANCISCO RAMIREZ: ¿Me escucha?

11 MR. DRIVER: Sí.

12 MR. RAMIREZ: Muy buenas tardes. Eh, mi
13 nombre es Francisco Ramírez, miembro de la comunidad
14 acá en Bushwick ya por casi 30 años, mi trabajo es
15 jornalero, pero también soy organizador y líder
16 comunitario en el buen sentido de la palabra, del que
17 hace, no el que manda. Eh, me interesan todos los
18 movimientos que surgen aquí en la ciudad de Nueva
19 York, y uno de ellos que lo vi nacer, muy original,
20 genuino, el movimiento de repartidores en la ciudad de
21 Nueva York, en Manhattan y he seguido desde entonces
22 el proceso de este crecimiento organizativo. Eh, fui
23 parte también del proyecto de Justicia Laboral y
24 también le he visto su trabajo, su crecimiento,
25 lastimosamente se ha torcido, lastimosamente, como lo

1 están escuchando, solo toma decisiones por ellos
2 mismos, con unos cuantos miembros que algunos son
3 pagados que dan testimonio aquí, leído como lo dijeron
4 ya los compañeros. Eh, quiero decirle a los políticos,
5 a las otras organizaciones que no incenten [phonetic]
6 sacar ventaja de ningún movimiento, ya que al final de
7 cuentas caen. Eh, el proyecto de Justicia Laboral bajo
8 la dirección de Ligia Gualpa se ha brincado los
9 principios organizativos, no hay reuniones, no hay
10 consenso, no hay votación, y solamente lo hace para
11 beneficio propio. No, eh, utiliza los recursos que se
12 le dan, los recursos financieros para la comunidad,
13 todo se lo quedan ellos y lógico, en esta ocasión con
14 el movimiento de deliveristas, pues, ve mucha
15 oportunidad para lucrar, hay mucha oportunidad para
16 sacar ventaja y esto le tiene que llegar a oídos al
17 alcalde, Eric Adams y a todos los políticos, ya que
18 ellos están siendo engañados y son parte de este
19 engaño. Dejen a los verdaderos deliveristas dar voz
20 como en este espacio, déjenlos que ellos mismos se
21 organicen, no interfieran en el proceso organizativo,
22 ya que ustedes no saben lo que en verdad ellos viven,
23 todo lo que hacen, no saben. La muchacha que dijo hace
24 rato, "Dejen de pelear", desconoce totalmente el
25 contexto y no lúcrate mejor en la organización y ver

1 lo que está pasando, defiende lo justo, lo verdadero.
2 Entonces, este es el mensaje, Ligia Gualpa, directora
3 del Workers Justice Center se aleje y ya es muchos
4 avisos que se le han dado y va a acabar mal si no se
5 aleja. ¿Eh? Sergio H. eras de la comunidad de
6 jornaleros, ahora eres deliverista, yo fácilmente
7 puedo ir a disfrazarme de deliverista y hablar allá,
8 pero no lo soy, soy parte de la comunidad y todos
9 tenemos también que estar viendo el crecimiento y que
10 todo se lleve a cabo justamente sin abusos, sin
11 organizaciones que se proclamen como líderes, no se
12 vale, no se vale. Y estoy--

13 MR. DRIVER: Francisco, perdóname.

14 MR. RAMIREZ: Muchas gracias.

15 MR. DRIVER: Su tiempo ha terminado. Muchas
16 gracias.

17 MR. RAMIREZ: Está perfecto. Gracias.

18 MR. DRIVER: Después, Nancy. Nancy, puede
19 activar su micrófono.

20 MS. NANCY: ¿Sí me escucha?

21 MR. DRIVER: Sí.

22 MS. NANCY: Ya. Hola, buenas tardes. Hola,
23 buenas tardes. Bueno, gracias a todos los que me están
24 escuchando. Mhm, bueno, primeramente, yo soy miembro
25 de Local 79, y muy agradecida, eh, con Relay,

1 DoorDash, Uber. Durante estos tres años que he
2 trabajado, mientras uno se trabaje muy bien, lo que
3 uno se gane es excelente, eh, le alcanza para todo. Yo
4 no sé de dónde han venido sacando que, que no se gana
5 bien. Las horas que uno se trabaja mientras se
6 mantenga trabajando bien, se gana súper bien. Creo que
7 no se necesita, yo no sé de dónde salieron esas
8 organizaciones, que yo vengo trabajando tres años, no
9 las conozco, no he sabido de eso hasta hace unos dos
10 meses, mhm, no sé ni qué será ni en qué nos irán a
11 beneficiar, pero yo me siento bien como yo estoy y
12 prefiero que nos sigamos manteniendo así. Soy una
13 mujer que me vengo trabajando esos tres años, eh, así
14 como estoy y creo que la mayoría de mujeres en el
15 trabajo que estamos, estamos bien, pienso yo y
16 quisiera mejor que por medio que nos están dando esta
17 oportunidad ahora, mhm, y nos están escuchando, que al
18 menos, eh, si uno hace una reservación en un lugar, se
19 mantenga eso, es todo lo que quisiera. Gracias.

20 MR. DRIVER: Muchas gracias, Nancy. Después
21 tenemos Parmenides.

22 MR. PARMENIDES: Buenas tardes.

23 MR. DRIVER: Parmenides, puede activar su
24 micrófono.

25 MR. PARMENIDES: Sí, sí, ¿qué tal? Buenas,

1 buenas tardes.

2 MR. DRIVER: Sí y usted también.

3 MR. PARMENIDES: Sí. Yo, realmente, este,
4 esta cuenta es de mi hermano, yo estaba conectado hace
5 rato, pero la aplicación me la, me botó, no sé qué
6 pasaría, pero, eh, yo, todo mundo habla de un aumento,
7 de un aumento, de un pago mínimo, pero el problema es
8 que hay mucha desinformación. No hay una información
9 concreta de cuál es el pago mínimo. Unos hablan de
10 \$19, otros hablan de \$17, otros hablan de \$29. Eh, hay
11 mucha desinformación, no hay información. Eh, muy
12 pocos, este, y para los que tienen esta información o
13 han estado en otros procesos, en otras reuniones, se
14 lo guardan como un secreto de estado como para decir,
15 "Oh, esto yo fui, yo lo peleé, y pronto les daremos
16 más información, pronto les estaremos informando,"
17 porque no hay información sobre, acerca de esto, no
18 hay información, no es algo que se encuentre en el
19 internet. Este, algunas aplicaciones lo difunden,
20 algunas organizaciones también, pero las
21 organizaciones cada quién lo difunde de manera para
22 que ellos saquen raja, ya sea raja económica, raja
23 política, pero sobre todo, hay mucha información Eh,
24 hablan del pago mínimo, ¿por qué no hablan de un
25 incremento? Yo, yo estoy de acuerdo a un incremento en

1 el salario, yo quisiera ganar más, más, más. Todos
2 hablan de un pago mínimo, ¿cuál es el mínimo? No hay
3 información sobre eso. ¿Qué si quiero un aumento? Sí
4 quiero un aumento. ¿Cómo? Ya sea trabajando o ya sea,
5 este, que las aplicaciones paguen más, lo que sea. Eh,
6 yo no quiero defender ninguna aplicación, pero he
7 tratado-- yo he trabajado con varias aplicaciones. He
8 trabajado con Uber, he trabajado con DoorDash, el--
9 Llevo ocho años trabajando con Relay, desde hace, solo
10 empecé a trabajar con Relay meses o un añito después
11 que Relay empezó y de todas las aplicaciones, Relay
12 tiene un pago mínimo, tiene un pago mínimo. Si
13 queremos mejoras, hay que exigirle a DoorDash, hay que
14 exigirle a Uber, a GrubHub, que se asimilen a Relay.
15 Relay por el momento es una de las aplicaciones que
16 está cumpliendo con un pago mínimo. \$12.50 si no me
17 equivoco. Todas las otras aplicaciones podrían, los
18 concejales, las organizaciones que están peleando por
19 un pago mínimo, ¿por qué no exigen a esas aplicaciones
20 que se regulen a Relay? Por ejemplo, para empezar, que
21 todas las aplicaciones paguen un mínimo, \$12.50 más
22 las propinas. Eh, ¿qué si yo quiero un aumento? Yo
23 quiero un aumento, ¿quiero un pago mínimo? No quiero
24 un pago mínimo, yo quiero un aumento, quiero ganar,
25 pero como digo, eh, todo mundo habla, habla por sí,

1 las organizaciones, los políticos, los concejales,
2 ¿por qué? Porque vienen elecciones. ¿Por qué no dan
3 más información? ¿Por qué no dicen cuál es el pago
4 mínimo? Queremos información. ¿Cuál es el pago mínimo?
5 Como repito, hace ratos los muchachos hablaban de dos-
6 - de \$17, de \$19, de \$29, ¿cuál es la información? Eh,
7 yo por el momento, quisiera agradecer a los compañeros
8 que han opinado, que han estado a favor y en contra de
9 esta ley. Solo quiero decir que de mi parte, no es que
10 esté en contra de la ley que quiere aumento, yo quiero
11 aumento, pero no quiero un pago mínimo. Como dije,
12 ahorita la única aplicación que ha estado cumpliendo
13 con un pago mínimo es Relay y ustedes concejales,
14 organizaciones, exijan a las otras aplicaciones, ya
15 sea Uber, DoorDash, GrubHub, que lleguen a un pago
16 mínimo, que paguen las horas que uno está conectado.
17 Por el momento, Relay es la única aplicación que ha
18 cumplido con esas normativas del pago mínimo.

19 MR. DRIVER: Perdóname. Su tiempo ha
20 terminado.

21 MR. PARMENIDES: Oh, okay. Muchas gracias,

22 MR. DRIVER: Muchas gracias. Después Ismael
23 Leon y si, si quiere comentar y no está registrado,
24 por favor, utilice la función de levantar la mano.
25 Queremos que todos los que quieran pueden comentar.

1 Okay. Ismael, cuando esté preparado. Tres minutos.

2 MR. ISMAEL LEON: Sí, muy buenas tardes. Mi
3 nombre es Ismael Leon, yo trabajo para la aplicación
4 de Relay, yo ahora mismo estoy apoyando a la
5 aplicación porque, pues, en sí, se está pagando un
6 pago mínimo de \$12.50 la hora, que en sí, cuando usted
7 firma los papeles, te dice que son \$15, pero te
8 descuentan pago de base que son \$2.50, que nadie ha
9 tocado ese tema. Entonces, nosotros estamos recibiendo
10 pago mínimo más propina. Por mi parte, a mí me va
11 bien. Hay días que yo levanto propina, en una orden me
12 llevo de \$20, \$30 y a veces, cuando la suerte está de
13 nuestro lado, yo me hago hasta, en una hora me hago
14 \$180, \$200 dólares, en una hora, cuando está la suerte
15 de lado, pero si no, bien contento me voy con \$20 la
16 hora porque lo hay, me da \$12.50 la hora y me hago dos
17 deliveries de \$2.50, ¿ya? Estoy pegándole a los \$20
18 dólares. Entonces, hay, este, yo estoy de acuerdo con
19 muchos compañeros que en verdad estamos trabajando en
20 las calles, que las organizaciones solo están entrando
21 a perjudicar. Hay compañeros que en DoorDash hacen
22 \$2,000, \$3,000 dólares a la semana, yo los conozco. En
23 GrubHub hay compañeros que hacen hasta \$2,000, \$1,500
24 a la semana y no dicen, este, no se quejan. Pero al
25 entrar la ley, ellos mismos lo dicen, se van a

1 perjudicar, ¿por qué? Porque ya las aplicaciones te
2 van a dar menos horas para trabajar, ya no vas a poder
3 trabajar todo el día, los que trabajan en DoorDash,
4 los que trabajan en GrubHub, yo trabajo en Relay,
5 ahora mismo estoy trabajando, me interesa, me
6 interesa, por eso yo estoy conectado desde hace rato,
7 ahora mismo yo estoy trabajando, pero he escuchado
8 demasiadas opiniones, he escuchado, este, la
9 organización de los deliveristas unidos, es un grupo,
10 yo era miembro de ellos también. Era yo porque en sí
11 nunca me presenté con ellos, uhm, todos están
12 hablando, pero hay compañeros que allí ni trabajan
13 delivery, solo están dando su opinión por darla. Eh,
14 lamentablemente, si no les gusta trabajar, pues, que
15 se busquen otro trabajo como dice mi compañero, pero
16 pues, ¿verdad? Los que andamos sufriendo afuera somos
17 nosotros, ninguna organización, ni un político, que
18 todos los políticos que pasaron estuvieron hablando,
19 dando su opinión, ellos no trabajan y ahorita
20 aparecieron. Mhm, las muchachas que están apareciendo,
21 no estoy en contra de ellas, pero están apareciendo a
22 hablar, nunca en su vida han agarrado una bicicleta y
23 han ido a dejar una comida. En verdad nosotros
24 estábamos bien hasta que todo esto se empezó. Esto se
25 estaba hablando por seguridad, y yo pues, le doy mi

1 apoyo a Relay. Es todo lo que tengo que hablar y ahí
2 los compañeros que vayan a opinar, pues, cada quien
3 tiene su diferente opinión, pero yo estoy cien por
4 ciento con Relay porque pues--

5 MR. DRIVER: Perdóname. Ismael, su tiempo ha
6 terminado. Muchas gracias.

7 MR. ISMAEL LEON: Gracias.

8 MR. DRIVER: Después temenos, Jessica,
9 Jessica Shi. Jessica, you can use your mic. Puede
10 activar su micrófono.

11 MS JESSICA SHI: Hola, buenas tardes, ¿me
12 escuchan?

13 MR. DRIVER: Sí.

14 MS. SHI: Hola, muy buenas tardes, mi nombre
15 es Jessica y pues, yo estoy aquí a favor del pago
16 mínimo, mhm, no... Concuerdo con muchos compañeros. Yo
17 trabajo en Relay y trabajo con otras aplicaciones,
18 muchos dicen, "Yo no quiero el pago porque esto," pero
19 todos los que trabajamos en Relay ya recibimos un pago
20 de \$12.50. Si reciben la hora a \$20 o más de \$20, es
21 porque la gente les está dando propina, pero lo que le
22 paga Relay es \$12.50. Yo estoy bien con eso, pero sí
23 me gustaría que hubiera un pago justo sobre las otras
24 aplicaciones porque las otras aplicaciones no tienen
25 un pago mínimo y no se gana lo mismo que se gana en

1 Relay. Así que yo sí estoy a favor del pago mínimo, y
2 también estoy en contra de que Proyecto de Justicia
3 Laboral esté representando a los deliveristas sin
4 saber bien qué es lo que está pasando alrededor de
5 nosotros que estamos trabajando en la bicicleta, en
6 malos climas, en calorones y todo esto. So, yo sí
7 estoy a favor del pago mínimo y estoy en contra de que
8 una organización nos esté representando. Gracias.

9 MR. DRIVER: Muchas gracias, Jessica.
10 Después temenos, Mario.

11 MR. MARIO: Hola. ¿Sí me escuchan?

12 MR. DRIVER: Sí.

13 MR. MARIO: Mhm, perdón, hace rato no me
14 pude expresar correctamente, estaba un poco ocupado
15 con una orden y quiero agregar una cosa más. Están
16 todos-- todo mundo está opinando por sus intereses,
17 pero aquí obviamente no se han puesto a pensar en el
18 cliente. El cliente es la primera fuerza que impulsa
19 todo esto. Si esa ley pasa, yo estoy a favor de las
20 aplicaciones porque a mí me salvaron de seguir
21 limpiando pisos, lavando baños, entonces, ellos me
22 ayudaron cuando yo necesité, GrubHub, Relay, a pagar
23 mis *billes* ahorita que nos despidieron. Entonces, lo
24 que no se han puesto a pensar que esta ley nos va a
25 perjudicar a todos, nos va a perjudicar a todos porque

1 el customer ya es mucho lo que paga con el fee con
2 todos los gastos que tiene, entonces, si esto sigue
3 adelante, el customer va a dejar de usar las
4 aplicaciones, al dejar de usar aplicaciones se viene
5 para abajo todo porque esto depende del customer y
6 nadie se está poniendo a pensar en el customer, si el
7 customer ya no, ya no usa las aplicaciones, todos
8 perdimos el trabajo. Entonces, por ambición de esas
9 personas, de estas organizaciones que solamente están
10 lucrando políticamente, esto se va a ir abajo.
11 Entonces, mejor déjenlo como está, no quieran arreglar
12 algo que no está roto. Si simplemente por la codicia,
13 vamos a perder a nuestras familias, nuestros trabajos
14 y ahorita ya ni siquiera trabajo para nosotros,
15 ahorita quieren puro venezolano con permiso de empleo.
16 Entonces, piensen bien lo que están haciendo y tengan
17 conciencia que aquí de estas aplicaciones dependen
18 muchas familias y la verdad, pues, yo no estoy a favor
19 de esas organizaciones porque la verdad es algo muy
20 triste que ellos por su ambición son capaz de todo. De
21 venderle su alma al demonio y eso es lo que están
22 haciendo, entonces, me gustaría que lo tomen en
23 cuenta, muchísimas gracias y les deseo lo mejor y un
24 excelente día. Hasta luego.

25 MR. DRIVER: Muchas gracias. Después temenos

1 a Deanna, Deanna, you can activate your mic. Puede
2 activar su micrófono.

3 MS. DEANNA SANTANA: Hi, everyone. My name
4 is Deanna. I'm the regional coordinator for the
5 National Day Laborer Organizing Network. I'm also a
6 resident from the City of Yonkers, and I'm a
7 co-founder of Yonkers Sanctuary Movement here in the
8 New York State. I'm talking because of experience. I
9 had a worker that actually reached out from the Bronx.
10 Last year, he was -- his bike was stolen, and he ended
11 up in the hospital in ER in Gravity. While he was
12 filming himself, he, he got attacked. And his family
13 saw this throughout his live stream.

14 Unfortunately, like as we know, when, when
15 crime happens, it's -- first it's hard to report
16 because of the, the matters of language. Second, when
17 they're inside hospitals, there's no help. The bills
18 come towards them. They lose their jobs. When they
19 lose their jobs, they don't have any income to come.
20 They don't have any income to survive for food. They
21 don't have no, no insurance. No, no health insurance,
22 no stay-, -- no insurance to cover anything. So, as a
23 -- as an experience seeing that, I am here to advocate
24 in favor of the race. I, I also do want to ask
25 everything, all the messages, all the comments that

1 are being said in Spanish, are, are everyone --
2 everyone in DCWP is able to understand this? Is there
3 being translation going on through this meeting?

4 MR. DRIVER: The people who will be
5 reviewing the comments are fluent in Spanish.

6 MS. SANTANA: Okay. So, estoy aquí porque,
7 eh, tengo experiencia. Mi nombre es Diana, estoy con
8 la organización Red Nacional de Jornaleros, pero soy
9 cofundadora de un movimiento que se llama el
10 movimiento Santuario de Yonkers. El año pasado nos
11 llegó un deliverista del Bronx que le habían pegado
12 mientras él estaba haciendo-- en el-- terminó en el
13 hospital, no tenía dinero para pagar el hospital, no
14 tenía dinero para pagar su comida, no tenía dinero
15 para el desempleo. Eh, las personas que están aquí que
16 están a favor que les suban el sueldo es por una
17 razón, porque tienen el derecho. Ustedes tienen ese
18 derecho de que les suban el sueldo, si ustedes han
19 recibido mensajes de las compañías que al subirles el
20 sueldo a ustedes les va a bajar las horas, les va a
21 bajar esos, es una mentira. Les están diciendo eso
22 para que ustedes testifiquen en contra y tengan miedo.
23 Si las compañías les subieran el dinero, ¿por qué
24 creen que les pueden pagar a ustedes? A ustedes se les
25 puede pagar porque hay recursos. Los clientes como yo

1 puedo decir durante la pandemia ordené la mayoría de
2 veces comida y no nos costaban, ¿saben por qué? Porque
3 no nos estábamos exponiendo a lo que ustedes se
4 exponen. La unidad de ustedes siempre tiene que ser
5 fuerte, tienen que entrar con fuerza, por eso vivimos
6 en un país con derechos y no dejen, no, no váyanse que
7 por las organizaciones, ustedes tienen que unirse.
8 Esas compañías son multimillonarias que durante la
9 pandemia se hicieron más ricas, que se tomaron la
10 libertad de ustedes de que los-- cuando habían golpiza
11 para ustedes, cuando había robos, ¿a poco ellos
12 pagaron eso? No. Ustedes tienen el derecho y si se les
13 estaba pidiendo que se aumente, ahorita no un aumento
14 fijo, pero puede ser de \$15, puede ser a \$18, puede
15 ser a \$20, ustedes tienen que organizarse, pero no--

16 MR. DRIVER: Deanna, sorry. You're, you're
17 just -- your time limit. Thanks so much.

18 Deanna: Gracias.

19 MR. DRIVER: Después. Next, Eric McClure.
20 Eric, you can unmute.

21 MR. ERIC MCCLURE: Thank you. My name is
22 Eric McClure and I'm submitting this comment on behalf
23 of StreetsPAC, a political action committee and
24 advocacy organization that promotes Safe Streets
25 policies in New York City and for which I serve as

1 executive director. New York City's 65,000 delivery
2 workers are essential workers who keep the local
3 economy humming while performing one of the most
4 difficult and dangerous jobs in the city.
5 Deliveristas work long hours in all weather
6 conditions, have to supply their own equipment. And
7 I'll note that an e-bike can cost several thousand
8 dollars, and unscrupulous vendors won't hesitate to
9 sell unsuspecting delivery workers devices that are
10 not legal to operate in New York City.

11 They face constant dangers from drivers of
12 cars and trucks on streets that frequently do not
13 offer any type of physical protection. And they've
14 been regularly the victims of targeted robberies that
15 too often have turned violent or even deadly, all
16 while earning on average pay that is substantially
17 below the local minimum wage. Delivery workers kept
18 their fellow New Yorkers fed and the city's
19 restaurants and businesses during the long pandemic
20 lockdown, and they continue to perform a vital and
21 irreplaceable role in the city's restaurant economy.

22 At the same time, they work by and large at
23 the whim of app companies that reap the vast majority
24 of delivery-based profits, while subjecting delivery
25 workers to challenging and often impossible conditions

1 in a clearly exploitative labor dynamic. We implore
2 the DCWP to adopt a \$28 minimum wage and to do so
3 without any further unlawful delay or phase-in period
4 and without any multi-apping reduction to ensure that
5 the city's delivery workers are fairly compensated for
6 the vital role they play in New York City's economy.
7 Thank you.

8 MR. DRIVER: Thank you, Eric. Next up, we
9 have Kaka. Kaka, puede activar su micrófono.

10 MR. KAKA: Buenas.

11 MR. DRIVER: Buenas.

12 MR. KAKA: Bueno. Eh, yo quería, mi opinión
13 es que escucho a muchos compañeros que trabajan con
14 Relay, como yo, y creo que no están entendiendo lo del
15 salario mínimo porque obviamente Relay nos paga un
16 salario mínimo, pero no estamos hablando solo de
17 Relay, estamos hablando de DoorDash, estamos hablando
18 de GrabHub, yo salgo con GrubHub con reserva, reservo
19 para cinco horas y a veces lo que hago son \$50
20 dólares, entonces, mhm, eh, lo que gastas en bicicleta
21 y Relay es muy bueno, pero Relay también una vez me
22 robaron una moto trabajando y les escribí que me
23 robaron y al otro día-- dejé de trabajar dos-tres
24 días, me subieron la reserva, o sea, no trabajas con
25 lluvia, te suben, o sea, amigos, tampoco es, dense

1 cuenta, yo sé que muchos trabajan de manera irregular
2 y los tienen asustados que les van a cerrar la cuenta,
3 que tal, pero no, infórmense, mientras ustedes
4 declaren sus impuestos y todo, todo va a estar bien.
5 La idea yo la veo bien, \$17 no sé si es exagerado,
6 pero obviamente que nos compensen con algo. Muchas
7 gracias.

8 MR. DRIVER: Muchas gracias. Después,
9 ¿Riley? Puede activar su micrófono. ¿Riley? Okay.
10 Después, Giovanni Chen. Puede activar su micrófono.
11 You can activate your mic. Está silenciado.

12 MR. GIOVANNI CHEN: Bueno. Buenas tardes.

13 MR. DRIVER: Buenas tardes.

14 MR. G. CHEN: Justo acá estamos escuchando
15 sobre todo lo que se está hablando, pues, igual,
16 nosotros estamos muy de acuerdo, contento con la
17 aplicación de Relay, que nos ha permitido dejar de
18 trabajar durante mucho tiempo, pues, igual, estamos de
19 acuerdo con que nos paga bien, pues, nosotros no
20 estamos exigiendo un pago de \$30, no tenemos nada que
21 ver en eso, lo único que nosotros queremos es que la
22 organización de Deliveristas Unidos, que nos deje de
23 presentar porque de verdad lo único que han hecho es
24 que nos han estado jodiendo la aplicación y el trabajo
25 de nosotros. Sobre todo caso, nosotros con Relay hemos

1 estado trabajando bien, lo único que queremos es que
2 dejen de presentarnos y que no hablen más por
3 nosotros. De hecho, por todo lo que ha pasado, las
4 caídas de nuestros compañeros, lo único que han hecho
5 es robar el dinero y que no han hecho nada. Ellos cada
6 vez que hay un accidente, lo único que hacen es
7 aprovecharse. Saben de un accidente que pasa, cae un
8 compañero de nosotros, lo único que hacen es ir a
9 pedir dinero por él y de verdad, cuando se necesita
10 ayuda para mantener al que cayó o alguien que tuvo un
11 accidente, nunca apoyan. Entonces, lo único que han
12 hecho ellos es robando el dinero. Entonces, y lo único
13 que queremos que nos dejen de molestar y que no llegan
14 más a joder la aplicación de Relay porque Relay nos ha
15 convenido a todos. Bueno, de hecho, mi familia, todos
16 trabajamos en Relay y no tenemos cosas negativas sobre
17 Relay. Lo único que pedimos es que dejen de pedir que
18 nos paguen a \$30 la hora y ya, solamente.

19 MR. DRIVER: Okay. Muchas gracias,
20 Giovanni. Después Lucas Calentino. Lucas, puede
21 activar su micrófono. ¿Hola, Lucas?

22 MR. LUCAS: ¿Me escucha?

23 MR. DRIVER: Hola.

24 MR. LUCAS: Sí, buenas tardes. ¿Aló?

25 MR. DRIVER: Sí.

1 MR. LUCAS: Bueno. Oh, digo, solo quiero
2 compartir mi testimonio, pues, la verdad es que yo
3 estoy en contra de la, del, de que suban el pago
4 mínimo, trabajo en Relay también, he escuchado a
5 muchos compañeros decir de que, de que quieren el
6 aumento, pero ellos no piensan en el cliente, es el
7 que paga las consecuencias en eso porque si aumentan
8 más, el único perjudicado es el cliente, a ellos les
9 van a cobrar más y yo pienso de que no es justo, ¿no?

10 MR. DRIVER: Okay. Muchas gracias, Lucas.

11 MR. LUCAS: Gracias.

12 MR. DRIVER: Después, Carlos. Carlos, puede
13 activar su micrófono. Hola, Carlos.

14 MR. CARLOS: Hola, hola, ¿me escuchan?

15 MR. DRIVER: Sí, sí.

16 MR. CARLOS: Eh, okay, eh, antes que todo,
17 muy buenas tardes. Mi testimonio es de que yo he
18 escuchado, yo he escuchado la reunión desde que
19 empezó, he escuchado a muchos hablando de que nos
20 suban el sueldo mínimo, que y esto y esto, pero esas
21 personas no saben realmente cómo funciona la economía,
22 no saben cómo funciona la economía, cómo funciona en
23 base de oferta y demanda. Yo por el momento ahora
24 estoy trabajando con DoorDash, solo imagínense, en
25 cuestión de dos horas voy haciendo ya más o menos como

1 \$90 dólares, o sea, no tengo queja. Muchas quejas de
2 las compañías sí, en donde sí, que nos mejoren las
3 condiciones de trabajo, eso sí, pero eso del sueldo
4 mínimo que hay que subirle, ¿qué prefieren ustedes,
5 el sueldo mínimo de \$20 la hora, \$30 la hora o que
6 ganen lo que las compañías les pagan y qué les den,
7 por ejemplo, \$30 dólares de propina, \$20 de propina y
8 eso? Entonces, ¿qué es lo que prefieren ustedes?
9 ¿Ganar por propinas o ganar \$17, \$20, \$30 la hora? Eso
10 es lo que tienen que ponerse a pensar. Si eso sucede,
11 si eso va a suceder en donde les aumentan el sueldo a
12 todo mundo, obviamente muchos dicen que las compañías
13 se van a tomar represalias y no es así, las compañías
14 van a hacer lo lógico, van a recortar personal como en
15 cualquier otra compañía. Trabajas en restaurante, el
16 restaurante tiene 60 personas trabajando y no hay
17 trabajo, pues, recorta personal, eso es lo que sucede,
18 no represalia. Piensen en eso, muchachos, ¿qué
19 prefieren? ¿Ganar con propinas o que les paguen \$30 la
20 hora? Eso es lo que yo les estaba [unintelligible]
21 [00:36:40] la cosa es que analicemos eso, yo lo único
22 que les digo es que por favor no aumenten el sueldo ni
23 por hora, ni por nada, que todo se quede como está, si
24 quieren mejorar algo, mejórenlo, las condiciones de
25 trabajo. Eso háblenlo con las compañías, que les den

1 mejores condiciones de trabajo, si a alguien le pasa
2 un accidente, que ayuden en eso, pero eso de aumentar
3 las por hora, yo no estoy de acuerdo, señores. Las
4 mismas personas que están de acuerdo son las mismas
5 personas que no saben, que no salen o no han salido a
6 hacer algún delivery en la calle, esos son los mismos
7 que no saben ni cómo es trabajar en hacer deliveries
8 en las calles. Yo llevo ya más o menos 13 años
9 trabajando en delivery y gracias a dios sí me va bien.
10 Solo para las personas que no les gusta trabajar
11 [unintelligible] [00:37:26] trabajar son los mismos
12 que andan pidiendo, \$17, \$30 la hora. Señores,
13 trabajemos bien para que las compañías te recompensen.
14 Eso es todo. Trabajemos bien. Ese es mi punto de
15 vista. Eh, hablando de las organizaciones, de los
16 Deliveristas, no sé, Unidos, algo así, yo ni los
17 conozco. Que supuestamente dicen que nos representan y
18 otros de Justicia del Desempleo, no sé, algo así,
19 tampoco lo, no los conozco, o sea. Señores, yo lo
20 único que les pido es que si van a tomar algo, van a
21 tomar una decisión, señores del Departamento del
22 Consumidor, salgan a las calles mejor--

23 MR. DRIVER: Carlos, perdóname. Su tiempo ha
24 terminado. Muchas gracias.

25 MR. CARLOS: Okay. Muchas gracias. Buenas

1 tardes. Gracias.

2 MR. DRIVER: Después temenos a Riley.
3 Riley, puede activar su micrófono. Hola. Okay. Gabino
4 Chen. Gabino, puede activar su micrófono y cámara.
5 Okay. Hola, Gabino. Okay. Si va a ofrecer su
6 testimonio y todavía no va a testificar... Oh, Gabino.

7 MR. GABINO CHEN: ¿Sí? Buenas tardes.

8 MR. DRIVER: Hola. Puede empezar.

9 MR. G. CHEN: Eh, bueno, por la
10 [unintelligible] [00:39:11]. Bien, este, mi opinión,
11 este, sobre, sobre las aplicaciones, bueno, nos hemos
12 fijado en Relay, es una aplicación muy, muy, digamos,
13 aceptable para nosotros porque hemos trabajado bien,
14 bien en la aplicación, lo único que nos afecta, siento
15 yo, que es la, las reservaciones porque a veces, este,
16 por un error, ya al siguiente día puede amanecer muy
17 alta la reserva, entonces, eso nos va a perjudicar,
18 nos no nos deja trabajar de una manera buena, pues.
19 Entonces, bueno, ya hablando de otras aplicaciones,
20 por ejemplo, DoorDash, Uber, creo que esas
21 aplicaciones no pagan lo que es la base, entonces, eso
22 sería muy importante que esas aplicaciones empiecen a
23 pagar la base para que los demás compañeros, pues,
24 este, mhm, tengan, este, o sea que a ellos les va a
25 beneficiar igual, entonces, este, ese es mi, mi punto

1 de vista y mi única opinión. Muchas gracias.

2 MR. DRIVER: Muchas gracias. Después,
3 Daniel. Daniel, y también si quiere testificar, puede
4 levantar su mano. Si no hay otras personas que quieren
5 testificar, terminamos este hearing. Okay. Daniel,
6 puede activar su micrófono. You can activate your mic.

7 MR. DANIEL: ¿Sí? Buenas tardes.

8 MR. DRIVER: Buenas tardes.

9 MR. DANIEL: Si, este, yo quiero dar mi
10 testimonio, soy un trabajador de Relay y, este, yo
11 pienso que es una buena compañía. Ahora mismo no tengo
12 buena la reserva, como otros compañeros no estamos
13 trabajando, pero considero que es una buena compañía y
14 estoy en desacuerdo en el pago mínimo de \$30 porque
15 eso afectaría a muchos de nuestros compañeros. Ahora
16 mismo ya hemos sido afectados porque las compañías ya
17 no, ya no dan, este, mhm, las propinas son, mhm, de
18 \$2, de \$3, o en el caso de Relay, ya no, no está, mhm,
19 buena reserva y si aumentaran el-- y si se diera el
20 pago de \$30 lo mínimo, pues, eso nos afectaría más,
21 como han dicho, este, varios compañeros. Hemos mucha
22 gente trabajando en esta, en esto de haciendo
23 deliveries, entonces, pues, había mucho recorte de
24 personal y también pensar más que nada en, en el
25 cliente, que sería más afectado, ya que si, mhm,

1 tuviéramos un saldo bade de \$30, pues, ellos pagarían
2 los costos. Y también, mhm, pues, a todos mis
3 compañeros que han hablado, es la voz del pueblo que
4 está hablando, entonces, ellos han, han, este, han
5 dicho lo que ha pasado y muchos están en desacuerdo.
6 También allí hay una organización que, este, que, como
7 mis compañeros han comentado, ellos dicen representar
8 a 65,000, pero algunos que aun, este, se hicieron
9 miembros, dicen que, que no se sienten representados
10 por ellos, entonces, y muchos otros están en
11 descontento, entonces, yo, yo pregunto, ¿a quienes
12 representan ellos? Si dicen que representan a los
13 65,000, pero muchos no se sienten representados. Y lo
14 que sí estoy de acuerdo es de que puedan hacer, este,
15 ajustes, quizás aumentar, mhm, un poco la hora, pero
16 no de \$30 dólares como se menciona y, este, ahí, este,
17 también sale una señora que, que dice que no, que no
18 debemos de hablar porque va a haber represalias en
19 contra de nosotros o que no nos, que no nos, que no se
20 peleen las personas que no, con esta organización que
21 no nos sentimos representados, pero si ellos no hablan
22 sus, mhm, no hablan lo que está pasando, entonces,
23 ¿cómo nos vamos a enterar? Porque, eh, yo estando aquí
24 con, mhm, viendo los testimonios, pues, muchos están
25 mencionando acerca de esto que no se sienten

1 representados, entonces, yo ahorita mismo no tengo las
2 buenas reservas--

3 MR. DRIVER: Perdón, Daniel. Su tiempo, su
4 tiempo ha terminado. Muchas gracias.

5 MR. DANIEL: Okay. Gracias. Buenas tardes.

6 MR. DRIVER: Okay. Después, Patricia Campos
7 Medina. Patricia, puede activar su micrófono.

8 MS. PATRICIA CAMPOS MEDINA: Yes. Thank
9 you. Buenas tardes. Mi nombre es Patricia Campos
10 Meidna. My name is Patricia Campos Medina, and I'm the
11 Executive Director of the Worker Institute at the
12 School of Industrial and Labor Relations at Cornell
13 University. The Worker Institute is the premier labor
14 education and research center in New York State,
15 engaged in research and education on contemporary
16 labor issues to generate data and policy solutions to
17 issues related to work.

18 We're here to comment on the new rules that
19 the Department of Consumer and Worker Protection are
20 proposing. We are doing this based on the research
21 that we conducted in September of 2021. We are the
22 authors of the report Essential But Unprotected, a
23 report on the app-based food couriers in New York
24 City. Many of the recommendations that were made to
25 address the concerns of food couriers in the app-based

1 employment areas were identified as issues that were
2 impacting workers delivering food to New York City
3 during the -- during this critical moment with the
4 pandemic.

5 During this report in 2021, we examined the
6 conditions of all app-based delivery workers engaged
7 in the digital platforms such as Relay, Uber Eats,
8 DoorDash, Grubhub who were delivering food to, to New
9 York City consumers. We spoke to over 500 food
10 delivery workers and conducted surveys, focus groups
11 and complemented this research with secondary and
12 primary empirical research. The goal of the research
13 was to raise awareness about the working conditions
14 and the reality of working for an app-based company in
15 New York City.

16 Among all the violations that were found
17 during this research, the most present violation was
18 the uncer-, the uncertain payment of wages and in many
19 cases very low pay. Out of the 500 app food delivery
20 workers who participated in our study, 42 percent of
21 them experienced underpayment of wages and many of
22 them not paid at all. That is simply wage theft. The
23 study also found that the average pay for food
24 delivery workers is actually between four dollars and
25 seven dollars per hour, which is well below even the

1 federal legal minimums.

2 Therefore, a policy solution that addresses
3 the issue of the low pay of the majority of the
4 workers in this industry is a necessary policy
5 intervention by this legislative body of the City of
6 New York. Therefore, based on our research and our
7 experience in working with workers in the low-wage
8 industry, we urge this body to take -- to establish a
9 minimum standard of pay of at least 17.96 for all
10 platform workers. Even the decrease, we, we were
11 supporting the 20-, the \$23 increase. But even the
12 current proposal of 17.96 is a much better arrangement
13 than what the majority of workers in this industry
14 had, which is well below the federal minimum wage.

15 Recent adjustments made to establish a
16 minimum pay for workers that are paid by the trip and
17 not by the hour will result in a pay of approximately
18 0.53 per minute since the time the workers accept the
19 order until the time they deliver the food. This
20 payment method would also allow for significant
21 improvements in total payments received by the deli-,
22 delivery workers. It is the responsibility of policy
23 makers at the local level, at the federal -- at the
24 State level to address non-compliance with basic,
25 basic labor and human rights. A fe-, -- a minimum

1 wage is essential --

2 MR. DRIVER: Sorry, sorry, Pa-, Patricia,
3 you're just -- you're out of time. I'm afraid you're
4 at the time limit.

5 MS. CAMPOS MEDINA: Thank you. We, we urge,
6 we urge you to accept it. Thank you. I will submit
7 this for the record.

8 MR. DRIVER: Great. Okay. Appreciate it.
9 Thank you. Okay. Final call. If you want to
10 testify, please raise your hand. Otherwise, we will
11 end this hearing. Última oportunidad para testificar.
12 Levante su mano si necesita decir algo. Okay.
13 Perfecto. Muchas gracias a todos. Thank you to
14 everyone. If you want to submit written testimony,
15 you can do that online. If you search -- Carlos and
16 Rodrigo, you've both already - Ya, ya, ya. Ya
17 testificaron los dos. No es possible testificar
18 algunas veces. Karline, can you reactivate the chat
19 and put the link in the chat? Compartimos un enlace
20 en el chat. Hya que-- es para submitir los comentarios
21 escritos en línea. The link in the chat will allow you
22 to submit comments online. Thank you so much for
23 everyone for attending. Muchas gracias a todos. Tenga
24 buen día. Tena buen fin de semana. Have a good
25 weekend. And thank you so much. The link is now in

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14

the chat. El enlace está en el chat.

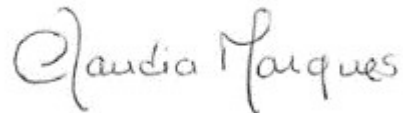
UNKNOWN MALE SPEAKER: Thank you. Thank you
for everything.

[END OF RECORDING]

CERTIFICATE OF ACCURACY

I, Claudia Marques, certify that the foregoing transcript of DCWP Rules Hearing - Delivery Worker Minimum Pay on April 7, 2023 was prepared using the required transcription equipment and is a true and accurate record of the proceedings.

Certified By

Handwritten signature of Claudia Marques in cursive script.

Date: May 1, 2023

GENEVAWORLDWIDE, INC

256 West 38th Street - 10th Floor

New York, NY 10018