



# Доставляете еду, заказанную через приложение?

**Теперь у вас  
новые права.**

Иммиграционный статус не имеет значения. Дискриминация и преследование незаконны.



Отсканируйте код или прочитайте информацию на обороте.



Consumer and  
Worker Protection



## Начиная с 24 января 2022 г.

*(только если вы работаете с приложениями, через которые клиенты напрямую размещают заказы)*

- ✓ В приложении должно быть указано, сколько чаевых вам положено за каждую доставку.
- ✓ В приложении должна быть указана общая сумма оплаты и чаевые за предыдущий день.
- ✓ Когда вы забираете заказы в ресторанах, вы можете без очереди посещать туалетную комнату.

## Начиная с 22 апреля 2022 г.

- ✓ Вы можете больше контролировать процесс доставки. Вы можете ограничить расстояние доставки от ресторанов и отказаться от поездок через мосты или туннели.
- ✓ Детали маршрута должны быть указаны в приложении до того, как вы примете заказ на доставку. К таким деталям относятся адрес, где забрать заказ, предполагаемое время поездки и расстояние до заказчика, размер чаевых, если он известен, и стоимость заказа.
- ✓ Вы должны получать оплату от владельцев приложений хотя бы раз в неделю. Владельцы приложений не могут взимать плату за обработку вашего платежа.
- ✓ После доставки вами 6 заказов владельцы приложений должны предоставить вам бесплатную изолированную сумку для доставки еды.

## Начиная с 1 января 2023 г.

- ✓ Владельцы приложений должны платить вам новую минимальную тарифную ставку, которую установит администрация города.

За детальной информацией обращайтесь в Департамент по защите прав потребителей и работников (DCWP):

- зайдите на веб-страницу [nyc.gov/DeliveryApps](https://nyc.gov/DeliveryApps);
- отправьте письмо на адрес электронной почты [OLPS@dcwp.nyc.gov](mailto:OLPS@dcwp.nyc.gov);
- позвоните по номеру 311 и попросите соединить с отделом помощи работникам или работодателям службы доставки (англ. «Delivery Worker or Employer Assistance»)

Департамент по защите прав потребителей и работников будет соблюдать конфиденциальность ваших персональных данных.