

# Vous avez essayé d'acheter des biens ou des services nécessaires à la limitation de la propagation du COVID-19 ?



**Pour les magasins, il est ILLÉGAL de vous surfacturer.**

Le 16 mars, le Département de la protection des consommateurs et des travailleurs (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) de la ville de New York a annoncé un règlement d'urgence rendant illégale l'augmentation abusive du prix de tous les biens personnels ou domestiques ou tous les services nécessaires pour empêcher ou limiter la propagation du nouveau coronavirus (COVID-19).

Voici quelques exemples :

- Produits de nettoyage
- Produits et services de diagnostic
- Désinfectants (lingettes, liquides, aérosols)
- Masques faciaux
- Gants
- Désinfectants pour les mains
- Médicaments
- Serviettes en papier
- Alcool isopropylique
- Savon
- Mouchoirs

L'augmentation du prix de ces biens ou services d'un montant égal ou supérieur à 10 % est illégale.

## **Avez-vous payé un prix excessif ?**

Si vous pensez qu'un magasin a augmenté le prix de ces articles de manière excessive depuis mars, déposez une réclamation sur [nyc.gov/dcwp](https://nyc.gov/dcwp) ou appelez le **311** et dites « Overcharge » (Surfacturation).

## **Rappel concernant la loi sur le congé de maladie et sûreté payé de la ville de New York**

Si vous travaillez à temps partiel ou à temps plein dans une association à but non lucratif ou une entreprise, quelle que soit sa taille, dans la ville de New York, vous avez droit à un congé de maladie et sûreté pour prendre soin d'une personne de votre famille ou de vous-même.

Consultez le site [nyc.gov/workers](https://nyc.gov/workers) ou appelez le **311** et dites « Paid Safe and Sick Leave » (Congé de maladie et sûreté payé).

Pour obtenir davantage d'informations, consultez le site [nyc.gov/dcwp](https://nyc.gov/dcwp).



Bill de Blasio  
Mayor

**Consumer and  
Worker Protection**

Lorelei Salas  
Commissioner

# Have you tried to buy any good or service needed to limit the spread of COVID-19?



## It is **ILLEGAL** for stores to overcharge you.

On March 16, the NYC Department of Consumer and Worker Protection (DCWP) announced an emergency rule that makes price gouging illegal for any personal or household good or any service that is needed to prevent or limit the spread of or treat the new coronavirus (COVID-19).

Examples include:

- Cleaning products
- Diagnostic products and services
- Disinfectants (wipes, liquids, sprays)
- Face masks
- Gloves
- Hand sanitizer
- Medicines
- Paper towels
- Rubbing alcohol
- Soap
- Tissues

It is illegal to increase prices of these types of goods and services by 10% or more.

### **Were you overcharged?**

If you think a store excessively increased the price of these items beginning in March, file a complaint at [nyc.gov/dcwp](https://nyc.gov/dcwp) or call **311** and say “Overcharge.”

### **Reminder about NYC's Paid Safe and Sick Leave Law**

If you work part time or full time at any size business or nonprofit in NYC, you have the right to safe and sick leave to care for yourself or anyone you consider family.

Visit [nyc.gov/workers](https://nyc.gov/workers) or call **311** and say “Paid Safe and Sick Leave.”

For more information, visit [nyc.gov/dcwp](https://nyc.gov/dcwp).



Bill de Blasio  
Mayor

Consumer and  
Worker Protection

Lorelei Salas  
Commissioner