

¿Vende algún artículo o servicio necesario para limitar la propagación de la COVID-19?



Es **ILEGAL** cobrarles de más a los clientes.

El 16 de marzo, el Departamento de Protección al Consumidor y al Trabajador (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) de la ciudad de Nueva York anunció una norma de emergencia que prohíbe el aumento excesivo de los precios de cualquier artículo personal o doméstico o cualquier servicio necesario para prevenir o limitar la propagación del nuevo coronavirus (COVID-19) o para tratarlo.

Estos son algunos ejemplos:

- Productos de limpieza
- Productos y servicios de diagnóstico
- Desinfectantes (toallitas, líquidos, aerosoles)
- Mascarillas
- Guantes
- Desinfectante de manos
- Medicamentos
- Toallas de papel
- Alcohol desinfectante
- Jabón
- Pañuelos de papel

Es ilegal aumentar los precios de este tipo de artículos y servicios en un 10 % o más.

Excepción:

Si subió el precio de estos artículos porque le cuesta más obtenerlos, debe presentar pruebas ante el DCWP.

Tenga en cuenta que todo aumento debe ser proporcional. Si usted pagó \$2 más por un artículo, no puede cobrarles \$50 más a los clientes.

Para obtener más información, visite nyc.gov/dcwp.



Bill de Blasio
Mayor

**Consumer and
Worker Protection**

Lorelei Salas
Commissioner

Do you sell any good or service needed to limit the spread of COVID-19?



It is **ILLEGAL** to overcharge customers.

On March 16, the NYC Department of Consumer and Worker Protection (DCWP) announced an emergency rule that makes price gouging illegal for any personal or household good or any service that is needed to prevent or limit the spread of or treat the new coronavirus (COVID-19).

Examples include:

- Cleaning products
- Diagnostic products and services
- Disinfectants (wipes, liquids, sprays)
- Face masks
- Gloves
- Hand sanitizer
- Medicines
- Paper towels
- Rubbing alcohol
- Soap
- Tissues

It is illegal to increase prices of these types of goods and services by 10% or more.

Exception:

If you raised the price of these items because it costs you more to supply them, you must provide proof to DCWP.

Be aware that any increase must be comparable. If you paid \$2 more per item, you cannot charge customers \$50 more.

For more information, visit nyc.gov/dcwp.



Bill de Blasio
Mayor

**Consumer and
Worker Protection**

Lorelei Salas
Commissioner