

هل تبيع أي سلعة أو خدمة لازمة للحد من انتشار فيروس كورونا المُستجد COVID-19؟

من غير القانوني فرض مبالغ زائدة على العملاء.



في 16 مارس، أعلنت إدارة حماية المستهلك والعامل في مدينة نيويورك (DCWP) قانون طوارئ يقضي بتجريم التلاعب بأسعار أي سلعة شخصية أو منزلية أو بأسعار أي خدمة تكون ضرورية للوقاية من انتشار فيروس كورونا المستجد (COVID-19) أو علاجه أو الحد من انتشاره.

ومن أمثلة ذلك:

- منتجات التنظيف
- المنتجات والخدمات التشخيصية
- المطهرات (المناديل المبللة، والسوائل، والبخاخات الرذاذية)
- أقنعة الوجه
- القفازات
- معقم اليدين
- الأدوية
- المناشف الورقية
- كحول الفرك
- الصابون
- المناديل الورقية

من غير القانوني رفع أسعار هذه الأنواع من السلع والخدمات بنسبة 10% أو أكثر.

حالات الاستثناء:

إذا رفعت سعر هذه السلع لأنه يكلفك كثيرًا توفيرها، فيجب عليك تقديم دليل إلى إدارة حماية المستهلكين والعامل في مدينة نيويورك (DCWP).

انتبه إلى أن أي زيادة يجب أن تكون قابلة للمقارنة. إذا دفعت مبلغ دولارين إضافيين لكل عنصر، لا يمكنك تغريم العملاء 50 دولارًا.

للمزيد من المعلومات، بادر بزيارة الموقع الإلكتروني nyc.gov/dcwp.



Bill de Blasio
Mayor

Consumer and
Worker Protection

Lorelei Salas
Commissioner

Do you sell any good or service needed to limit the spread of COVID-19?



It is **ILLEGAL** to overcharge customers.

On March 16, the NYC Department of Consumer and Worker Protection (DCWP) announced an emergency rule that makes price gouging illegal for any personal or household good or any service that is needed to prevent or limit the spread of or treat the new coronavirus (COVID-19).

Examples include:

- Cleaning products
- Diagnostic products and services
- Disinfectants (wipes, liquids, sprays)
- Face masks
- Gloves
- Hand sanitizer
- Medicines
- Paper towels
- Rubbing alcohol
- Soap
- Tissues

It is illegal to increase prices of these types of goods and services by 10% or more.

Exception:

If you raised the price of these items because it costs you more to supply them, you must provide proof to DCWP.

Be aware that any increase must be comparable. If you paid \$2 more per item, you cannot charge customers \$50 more.

For more information, visit nyc.gov/dcwp.



Bill de Blasio
Mayor

**Consumer and
Worker Protection**

Lorelei Salas
Commissioner