

نیو یارک سٹی کے سیاحوں کے لیے صارفین کے تحفظ کارہنما

چاہے آپ نیو یارک سٹی کھیلنے، قیام کرنے، خریداری کرنے یا دورے کے لیے آئے ہوں، ڈیپارٹمنٹ آف کنزیومر اینڈ ورکر پروٹیکشن (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) آپ کی حفاظت کرتا ہے۔
اگر آپ کو کسی کاروبار میں کوئی مسئلہ ہے تو فوری طور پر رپورٹ کریں تاکہ ہم آپ کے قیام کے دوران آپ کی مدد کر سکیں۔
دستاویزات، بشمول رسیدیں، ضرور شیئر کریں۔

nyc.gov/dcwp ملاحظہ کریں یا 311 پر کال کریں

وہ کاروبار جن کا ہم لائسنس دیتے ہیں

الیکٹرانکس

- ادائیگی سے پہلے اسٹور کی پوسٹ کی گئی ریفرنڈ پالیسی دیکھیں۔
- مصنوعات کا بغور جائزہ لیں تاکہ یہ یقینی بنایا جا سکے کہ وہ استعمال شدہ یا مرمت شدہ نہیں ہیں اور آپ کے علاقے میں کام کریں گی۔
- اضافی وارنٹی خریدنے سے گریز کریں جن کی آپ کو ضرورت نہ ہو۔
- ایک تفصیلی رسید حاصل کریں اور چھپی ہوئی فیس یا اضافی چیزوں کو غور سے دیکھیں۔
- باکسز اور اصل پیکجنگ رکھیں تاکہ اگر آپ کو مصنوعات واپس کرنی پڑیں تو وہ محفوظ رہیں۔

ہوٹلز

- جو ریٹ آپ ادا کرتے ہیں وہ اس ریٹ سے میل کھانا چاہیے جو آپ نے بک کیا تھا۔ ہوٹل "منزل کی فیس"، "ریزورٹ فیس" یا "ریزورٹ فیس" شامل نہیں کر سکتا جب آپ چیک ان کرتے ہیں تو دیگر سروس فیسیں جب تک کہ وہ بکنگ کے وقت شامل نہ ہوں۔ یہ تیسری پارٹی کی بکنگ سائنٹس کے ذریعے ریزرویشن پر لاگو ہوتا ہے۔
- ہوٹلوں کو آپ کو سروس میں خلل کے بارے میں بتانا چاہیے جو آپ کے قیام کو متاثر کرے گی اور آپ کو بغیر کسی جرمانے کے منسوخ کرنے کی اجازت دینی چاہیے۔ سروس میں خلل میں ہڑتال، تعمیرات، یا بند سہولیات جیسے پول شامل ہیں۔
- ہوٹلوں میں مسلسل فرنٹ ڈیسک کی کوریج ہونی چاہیے۔ بڑے ہوٹلوں میں سیکیورٹی گارڈ بھی ہونا ضروری ہے۔

پیڈی کیبز

- سائیکل چلانے سے پہلے پوسٹ کیے گئے ریٹس دیکھیں۔ ریٹ فی منٹ ٹائمز کے ساتھ ہونا چاہیے۔
- روبنارڈ بیکڈیپ ٹیکس وصول نہیں کر سکتے، اضافی مسافروں کی قیمت نہیں بڑھا سکتے، یا دیگر فیسیں شامل نہیں کر سکتے۔ انہیں آپ کو پیڈی کیب انفارمیشن کارڈ دینا ہوگا۔

عوامی پارکنگ گیراج اور لائسنس

- ہر داخلی راستے پر لگا ہوا ریٹ سائن تلاش کریں۔
- اگر کاروبار ہفتے کے مخصوص دنوں یا خاص مواقع کے لیے مختلف ریٹس لیتے ہیں، تو انہیں یہ ریٹس براہ راست ریگولر ریٹ سائن کے نیچے یا ریگولر ریٹ سائن کے ساتھ الگ سائن پر لگانا لازمی ہے۔
- کاروبار اچانک نرخ تبدیل نہیں کر سکتے۔ انہیں DCWP کو اطلاع دینی ہوگی اور صارفین کے لیے کم از کم 60 دن کے لیے ٹائم اسٹیمپڈ نوٹس پوسٹ کرنا ہوگا اس سے پہلے کہ وہ ریٹس تبدیل کریں۔
- پارک کرنے سے پہلے ریٹس کی تصدیق کریں، اپنے کلیم ٹکٹ پر وقت چیک کریں، اور رسید محفوظ کریں۔

وہ کاروبار جو ہم لائسنس دیتے ہیں (جاری)

ٹکٹ بیچنے والے

- تمام ٹکٹ بیچنے والے جو آپ سے ایونٹس اور تفریحی مقامات کے ٹکٹ خریدنے کے لیے سڑک پر آتے ہیں، انہیں اپنا DCWP لائسنس پہننا لازمی ہے۔
- ٹکٹ بیچنے والے جارحانہ انداز میں فروخت نہیں کر سکتے یا جان بوجھ کر آپ کو چھو نہیں سکتے۔
- صرف Statue City Cruises کو اسٹیچو آف لبرٹی اور Ellis Island کا دورہ کرنے کے لیے ادائیگی کریں۔ کوئی اور قانونی طور پر یہ ٹکٹ فروخت نہیں کر سکتا۔
- Staten Island Ferry ہمیشہ مفت ہے۔ Staten Island Ferry کے لیے ٹکٹ بیچنے والے سے ٹکٹ نہ خریدیں۔

سیاحت کے رہنما اور بسیں

- تمام گائیڈز کو اپنا DCWP لائسنس پہننا لازمی ہے۔ اس میں وہ گائیڈز بھی شامل ہیں جو پیدل چلنے، بس اور کشتی کے دورے فراہم کرتے ہیں۔
- بس آپریٹرز کو بس کے داخلی دروازے پر اور جہاں آپ بیٹھنے پر انہیں دیکھ سکتے ہیں، کرایہ پوسٹ کرنا لازمی ہے۔
- یقیناً رسیدیں حاصل کریں!
- « گائیڈ رسیدوں میں گائیڈ یا ٹور تنظیم کا نام، پتہ، فون نمبر شامل ہونا ضروری ہے؛ DCWP لائسنس نمبر؛ ٹکٹ خریدنے کی تاریخ؛ مخصوص ٹور خریدا؛ اور کل قیمت۔
- « بس کی رسیدوں میں کرایہ کی رقم شامل ہونی چاہیے؛ سفر کی تفصیل یا نمبر؛ اور کمپنی کا DCWP لائسنس نمبر۔

شکاری طریقے جو ہم کنٹرول کرتے ہیں

جھوٹے اشتہارات

- اشتبہارات میں فروخت کی اشیاء کے نام اور تفصیلات اور کسی بھی پابندیوں کی وضاحت ہونی چاہیے۔
- "بیٹ اینڈ سوئچ" اشتہارات جو بچت کا وعدہ کرتے ہیں جو اصل میں آپ کے اسٹور پہنچنے پر دستیاب نہیں ہوتے، غیر قانونی ہیں۔

قیمت کی پوسٹنگ

- کاروباروں کو لازمی طور پر قیمتیں اس جگہ پوسٹ کرنی ہوتی ہیں جہاں آپ آرڈر کرتے ہیں یا جہاں مصنوعات نمائش کی جاتی ہیں۔ اگر آپ کو وہ نظرنہ آئیں تو قیمتوں کی فہرست دکھانے کی درخواست کریں۔
- جو قیمت آپ ادا کریں گے وہ اس قیمت سے زیادہ نہیں ہو سکتی جو کریڈٹ کارڈ اور نقد قیمت دونوں دکھائے۔
- کاروبار رجسٹر پر کریڈٹ کارڈ سرچارج شامل نہیں کر سکتے۔

ریستوران کے اضافی چارجز

- مینو پر قیمت وہی ہونی چاہیے جو آپ ادائیگی کے وقت بل پر ہو۔
- ریستوران مخصوص سروس یا لازمی فیس صرف اسی صورت میں وصول کر سکتے ہیں جب وہ مینو یا سائن بورڈ پر ظاہر ہوں۔
- « قابل قبول سروس چارجز میں شامل ہیں: کھانا شیئر کرنے کا چارج، فی شخص کم از کم چارج۔
- « قابل قبول ضروری فیس: مزدور معاہدے کی وجہ سے عملے کے لیے اضافی چارج۔

اسٹریٹ پرفارمرز کے بارے میں اہم نوٹ

مصروف سیاحتی علاقوں میں اکثر فنکار ملبوسات پہنے ہوئے ہیں یا موسیقی بجاتے ہیں۔ وہ آپ سے ٹپ کے لیے رابطہ کر سکتے ہیں۔ چاہے آپ نے ان کا شو دیکھا ہو یا ان کی تصویر لی ہو، آپ کو انہیں پیسے دینے کی ضرورت نہیں۔ اگر آپ کو لگتا ہے کہ آپ کو ہراساں کیا جا رہا ہے تو قریبی پولیس افسر کو تلاش کریں یا 911 پر کال کریں۔

