

# 뉴욕시 관광객을 위한 소비자 보호 가이드

여행, 숙박, 쇼핑 또는 관광을 위해 뉴욕시를 방문하셨는지에 관계없이 소비자 및 근로자 보호부 (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP)는 여러분을 보호합니다.

사업에 문제가 있는 경우, 즉시 신고하시면 뉴욕에 체류하시는 동안 도와드릴 수 있습니다. 반드시 영수증을 포함한 서류를 공유해 주십시오.

[nyc.gov/dcwp](https://nyc.gov/dcwp) 를 방문하거나 **311**번으로 전화하십시오

## 라이선스를 부여받은 사업체

### 전자장치

- 결제 전에 매장에 게시된 환불 정책을 확인하십시오.
- 제품이 사용된 제품이거나 리퍼브 제품이 아닌지, 거주하는 곳에서 잘 작동되는지 확인하십시오.
- 필요 없는 추가 보증 구매는 피하십시오.
- 항목별로 내역이 기재된 영수증을 받아 숨겨진 수수료나 추가 비용이 포함되어 있는지 꼼꼼히 확인하십시오.
- 제품을 반품해야 할 경우를 대비해 박스와 원래 포장을 보관하십시오.

### 호텔

- 지불하는 요금은 예약한 요금과 일치해야 합니다. 호텔은 예약 시 이미 포함되어 있지 않은 한 체크인할 때 "목적지 요금", "리조트 요금" 또는 기타 서비스 요금을 추가로 부과할 수 없습니다. 이는 제3자 예약 사이트를 통한 예약에 적용됩니다.
- 호텔은 숙박에 영향을 미칠 서비스 중단에 대해 알려주고, 여러분이 패널티 없이 취소할 수 있도록 해야 합니다. 서비스 중단에는 파업, 공사 또는 수영장과 같은 폐쇄된 편의시설이 포함됩니다.
- 호텔은 지속적인 프런트 데스크 서비스를 제공해야 합니다. 대형 호텔에는 반드시 경비원도 배치해야 합니다.

### 자전거 택시

- 탑승하기 전에 게시된 요금을 확인하십시오. 요금은 타이머를 사용해 분당 요금으로 정해야 합니다.
- 자전거 택시 운전사는 세금을 부과하거나, 추가 승객 요금을 인상하거나, 기타 수수료를 부과할 수 없습니다. 운전사는 자전거 택시 정보 카드를 발급해야 합니다.

### 공공 주차장 및 주차 시설

- 각 입구에 배치되어 있어야 하는 요금 표지판을 찾아보십시오.
- 사업체에서 특정 요일이나 특수한 경우에 요금을 다르게 부과하는 경우, 일반 요금 표지판 바로 아래에 요금을 게시하거나 일반 요금 표지판 옆에 별도의 표지판을 게시해야 합니다.
- 사업체는 갑자기 요금을 변경할 수는 없습니다. 사업체는 요금을 변경하기 전까지 최소 60일 동안 DCWP에 통지하고 고객에게 날짜가 명시된 통지서를 게시해야 합니다.
- 주차 전에 요금을 확인하고, 청구 티켓에 적힌 시간을 확인하며, 영수증을 보관하십시오.

## 라이선스를 부여받은 사업체(계속)

### 관광 가이드 및 버스

- 모든 가이드는 DCWP 라이선스를 소지해야 합니다. 여기에는 도보, 버스, 보트 투어를 제공하는 가이드들이 포함됩니다.
- 버스 운영자는 버스 입구와 좌석에서 확인할 수 있는 곳에 요금을 게시해야 합니다.
- 영수증을 꼭 받으십시오!
  - 가이드 영수증에는 가이드 또는 투어 단체의 이름, 주소, 전화번호, DCWP 라이선스 번호, 티켓 구매 날짜, 구매한 특정 투어 구매 및 총 가격이 포함되어야 합니다.
  - 버스 영수증에는 요금이 반드시 포함되어야 하며, 여행의 설명 또는 횡수, 회사 DCWP 라이선스 번호가 나와 있어야 합니다.

### 티켓 판매자

- 행사와 명소 티켓을 판매하기 위해 길거리에서 접근하는 모든 티켓 판매자는 DCWP 라이선스를 소지해야 합니다.
- 티켓 판매자는 공격적인 태도로 판매하거나 고의로 여러분을 만지면 안 됩니다.
- Statue of Liberty와 Ellis Island를 방문하려면 Statue City Cruises에만 비용을 지불하십시오. 다른 누구도 이 티켓을 합법적으로 판매할 수 없습니다.
- Staten Island Ferry는 항상 무료입니다. Staten Island Ferry 티켓은 티켓 판매자에게 구매하지 마십시오.

## 규제 대상 악탈적 행위

### 가격 게시

- 사업체는 여러분이 주문한 곳이나 제품이 진열된 곳에 가격을 게시해야 합니다. 가격표가 보이지 않으면 보여 달라고 요청하십시오.
- 지불하는 가격이 게시된 가격보다 높으면 안 되며, 게시된 가격에는 신용카드와 현금 가격이 모두 표시되어야 합니다.
- 사업체는 계산대에서 신용카드 할증료를 추가할 수 없습니다.

### 레스토랑 할증료

- 메뉴에 나와 있는 가격은 계산서에 기재된 가격이어야 합니다.
- 식당은 메뉴나 표지판에 명시된 경우에만 특정 서비스나 필수 요금을 부과할 수 있습니다.
  - 허용 가능한 서비스 비용에는 식사 공유 요금, 1인당 최소 요금이 포함됩니다.
  - 허용 가능한 필수 수수료: 노동 협약에 따른 추가 직원 비용.

### 허위 광고

- 광고에는 판매 물품의 이름과 세부 정보 및 제한 사항이 명시되어야 합니다.
- 매장에 방문했을 때 실제로 이용할 수 없는 할인을 약속하는 "미끼 상품" 광고는 불법입니다.

### 거리 공연자에 관한 중요한 사항

변화한 관광지에는 종종 의상을 입거나 음악을 연주하는 공연자들이 있습니다. 공연자들이 여러분에게 팁을 요구할 수도 있습니다. 공연자들의 쇼를 보거나 사진을 촬영했다고 해도 돈을 줄 필요는 없습니다. 괴롭힘을 당한다고 느낀다면 근처 경찰관을 찾거나 911에 전화하십시오.

