

GID PWOTEKSYON KONSOMATÈ POU NYC TOURIS



Kit ou te vin NYC pou jwe, rete, achte oswa fè yon toun, Depatman Pwoteksyon Konsomatè ak Travayè (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) pwoteje ou.

Si ou gen yon pwoblèm ak yon biznis, rapòte li touswit pou nou ka ede pandan w la a. Asire w ke ou pataje dokiman, ki gen ladan resi.

Vizite nyc.gov/dcwp OR Rele **311**

BIZNIS NOU LISANS

Elektwonik

- Gade pou politik ranbousman magazen an afiche anvan ou peye.
- Egzamine pwodwi byen pou asire w ke yo pa itilize oswa renove epi yo pral travay kote ou rete.
- Evite achte garanti siplemantè ou ka pa bezwen.
- Jwenn yon resi detaye epi gade byen pou frè kache oswa ajoute-ons.
- Kenbe bwat ak anbalaj orijinal nan ka ou bezwen retounen pwodwi yo.

Otèl

- To ou peye a dwe matche ak pousantaj ou te rezerve a. Yon otèl pa ka ajoute "frè destinasyon", "frè resort" oswa lòt frè sèvis lè ou tcheke-nan sof si yo te enkli lè ou te rezerve. Sa a aplike nan rezèvasyon nan sit anrjistremant twazyèm pati.
- Otèl dwe di w sou deranjman sèvis ki pral afekte sejou ou epi kite ou anile san penalite. Dezòd sèvis yo enkli grèv, konstriksyon, oswa ekipman fèmen tankou pisin.
- Otèl dwe gen pwoteksyon biwo devan kontinyèl. Gwo otèl dwe gen yon gad sekirite tou.

Moto Twa Wo (Pedicabs)

- Gade pou pousantaj afiche anvan ou monte To dwe pou chak minit lè l sèvi avèk yon revèy.
- Chofè Moto Twa Wo pa ka chaje taks, ogmante pri a pou pasaje adisyonèl, oswa ajoute lòt frè Li dwe ba ou yon Kat Enfòmasyon Moto Twa Ko.

Garaj pakin piblik ak anpil

- Gade pou siy pousantaj afiche ki dwe nan chak antre.
- Si biznis yo chaje tarif diferan pou sèten jou nan semèn nan oswa pou okazyon espesyal, yo dwe afiche pousantaj sa yo dirèkteman anba siy pousantaj regilye a oswa sou yon siy apa akote siy tarif regilye a.
- Biznis yo pa ka toudenkou chanje pousantaj. Yo dwe notifiye DCWP epi afiche yon avi ki make tan pou kliyan yo pandan omwen 60 jou anvan yo chanje tarif.
- Konfime tarif anvan ou pake, tcheke lè sou tikè reklamasyon ou a, epi sove resi w la.

BIZNIS NOU LISANS *(kontinye)*

Gid ak bis touristik

- Tout gid dwe mete lisans DCWP yo. Sa a gen ladan gid ki ofri mache, bis ak bato Tours.
- Operatè bis yo dwe afiche pousantaj nan antre bis la ak ki kote ou ka wè yo lè yo chita.
- Asire ou ke ou jwenn resi!
 - » Resi gid yo dwe gen ladan non gid la oswa òganizasyon vwayaj la, adrès, nimewo telefòn; nimewo lisans DCWP; dat tikè a te achte; vwayaj espesifik achte; ak pri total.
 - » Resi bis yo dwe gen ladan kantite lajan pri a; deskripsyon an oswa nimewo nan vwayaj la; ak nimewo lisans DCWP konpayi an.

Vandè Tikè

- Tout vandè tikè ki apwoche ou nan lari a pou achte tikè pou evènman ak atraksyon dwe mete lisans DCWP yo.
- Vandè tikè pa ka vann nan yon fason agresif oswa entansyonèlman manyen ou.
- Sèlman peye Statue City Cruises ale nan Statue of Liberty ak Ellis Island. Pèsonn pa ka vann tikè sa yo legalman.
- Staten Island Ferry a se toujou gratis. Pa achte yon tikè pou Staten Island Ferry nan men yon vandè tikè.

PRATIK PREDATÈ NOU REGLEMANTE

Pri afiche

- Biznis yo dwe afiche pri kote ou kòmande oswa kote pwodwi yo montre. Si oupa wè yo, mande pou wè yon lis pri.
- Pri a ou peye pa ka pi wo pase pri a kiafiche ki ta dwe montre tou de kat kredi ak lajan kach pri atik yo.
- Biznis yo pa ka ajoute yon sipleman kat kredi nan rejis la.

Restoran Surkou

- Pri a sou meni an ta dwe sa ki sou bòdwo a lè ou peye.
- Restoran yo ka chaje sèten sèvis oswa frè obligatwa sèlman si yo divilge yo sou meni an oswa signalisation.
 - » Chaj sèvis akseptab yo enkli: chaj pou pataje yon repa, minimòm pou chak moun chaj.
 - » Akseptab frè obligatwa: chaj adisyonèl pou anplwaye akòz yon akò travay.

Fo Piblisite

- Ajoute yo dwe dekri non an ak detay nan atik vant ak nenpòt ki restriksyon.
- "Garnier ak chanje" Ajoute ki pwomèt ekonomi ki pa aktyèlman disponib lè ou rive nan magazen an ilegal.

Remak enpòtan sou Pèfòmè Lari

Zòn touris okipe souvan gen pèfòmè ki gen kostim oswa jwe mizik. Yo ka pwoche bò kote ou pou yon pourboire Menm si ou te gade emisyon l oswa ou te pran foto yo, ou pa oblije ba yo lajan. Si w santi w ap amèse w, chèche yon ofisye lapolis ki tou pre oswa rele 911.



Consumer and
Worker Protection

