

**消費者保護****給年輕成年人的建議**

# 申請學校或培訓 課程前的小提示

- **當前有免費及低收費成人教育與培訓可供選擇。**請造訪 [nyc.gov](http://nyc.gov) 或致電 311 諮詢有關免費及低收費成人教育以及職業培訓選項。
- **調查。**在作出適合您的選擇前，對多間學校進行調查。諮詢畢業及結業率、助學貸款的相關資訊以及您所得學分是否可轉移到其他學校。與已完成該課程的校友交流。要求查看該校畢業生的僱主名單，並致電這些公司詢問其對該學校的看法。請切記：如果一間學校或培訓課程聽起來好得難以置信，它很有可能是假的。
- **避開無辦學執照的學校。**某些學校是非法辦學的。如果您去了一間無辦學執照的學校，您將不能參加很多領域的考試以獲得資格認證，例如護理學。請致電紐約州教育部熱線 (212) 643-4760 或 (518) 474-3969，查詢某職業或專科學校是否已獲得辦學執照。
- **請勿於參觀學校當天註冊。**註冊前，您需要瞭解課程費用及支付方式。請勿當場作出如此重要的決定！
- **請切勿簽署任何您不瞭解的文件。**如果學校強迫您當場簽署合約或協議，請離開。您有權將重要表格帶回家，以便更仔細地閱讀及與您信任的人審查該等表格。
- **以書面形式詢問該學校的學費退還政策。**該政策應說明如果您需要退還或撤回學費，您可如何獲得退款。但是，一經註冊，可能很難取回您的學費。
- **對揹上大筆債務要小心謹慎。**某些學校收費數萬美元。通常，可用的「財務援助」並非免費，甚至可能是需要支付利息的貸款。學校貸款持續很長時間，並設有借款限額。如果您不按時還款，貸款也會降低您的信用評分。請確保您理解該等條款並具備還款能力。

## 重要資訊

如果您需要借錢上學，請先考慮聯邦援助計劃，再考慮私人貸款。請填寫聯邦助學金免費申請表 (FAFSA)。

- **避開畢業後「保證就業」的學校。** 學校一概不能保證您畢業後會找到工作。很多時候，作出此類承諾的學校不會真的為您安排工作。

- **您有權提出投訴。** 請致電 311 對高等教育學校提出投訴。

## 請小心...

### 助學貸款「債務減免」詐騙

詐騙者透過並不存在的聯邦計劃虛假承諾貸款免除，利用可免費獲取的服務向學生收取高額預付費用，進而從學生身上獲利。

## 免費幫助

### 從紐約市財務輔導中心獲取免費專業財務諮詢。

顧問可以幫您制定預算，減少您的債務，與您的債主談判，瞭解你的信用報告，提升您的信用評分等。更多資訊，請致電 311 預約就近會面，或造訪 [nyc.gov/consumers](http://nyc.gov/consumers)。

### 免費獲取信用報告並認真審查。

請造訪 [annualcreditreport.com](http://annualcreditreport.com) 或致電免費熱線 1-877-322-8228。

## 其他資源

**消費者金融保護局 (CFPB)** 可提供多種工具及資源，幫助您作出支付大學費用的明智財務決策。請造訪 [consumerfinance.gov](http://consumerfinance.gov)。

**聯邦助學金** 是美國教育部下設機構，是美國最大的學生財務援助提供機構。請造訪 [studentaid.ed.gov/sa](http://studentaid.ed.gov/sa) 獲取更多有關 FAFSA 的資訊。

請參閱消費者事務部「助學貸款小提示」。

### 給年輕成年人的消費者保護提示

年輕成年人每日都會面對消費者難題。消費者事務部 (DCA) 創建了一系列提示表格，向年輕成年人宣傳他們的相關權利，及他們今天作出的消費決策將如何影響他們的未來。



Bill de Blasio  
Mayor

**Consumer  
Affairs**

Lorelei Salas  
Commissioner

**Department of  
Education**

Carmen Fariña  
Chancellor