

PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

RECOMENDACIONES PARA LOS JÓVENES

ESTAFAS FRECUENTES

DE REPARACIÓN

DE CRÉDITO

Tenga cuidado con las empresas que anuncian que pueden mejorar su informe crediticio y aumentarle rápidamente su calificación crediticia. Muchas de estas empresas organizan estafas para quedarse con su dinero.

Señales de advertencia de estafas relacionadas con la reparación de crédito:

- **La empresa le promete eliminar la información negativa de su informe crediticio.**

LA REALIDAD: Nadie puede eliminar legalmente información negativa de un informe crediticio que sea correcto. Por lo general, la mayoría de los datos negativos permanecen en su informe durante siete años y la información de bancarrota puede permanecer en el informe durante 10 años.

RECOMENDACIÓN: Usted puede obtener una copia gratis de su informe crediticio todos los años de cada una de las agencias nacionales de informes crediticios. Visite annualcreditreport.com para obtener su informe crediticio y revisarlo para asegurarse de que la información sea exacta y esté actualizada. Su informe crediticio incluirá información para saber cómo reclamar en caso de información inexacta o incompleta.

- **La empresa exige un adelanto de honorarios antes de realizar cualquier tipo de reparación crediticia.**

LA REALIDAD: En virtud de la ley federal, las empresas de reparación crediticia no pueden exigir pago alguno hasta haber brindado los servicios prometidos.

RECOMENDACIÓN: Usted puede obtener ayuda gratuita para mejorar su calificación crediticia en un Centro de Poder Financiero de NYC (Financial Empowerment Center).

- **La empresa ofrece crearle a usted una nueva “identidad crediticia” con otro número de identificación (por ejemplo, otro número de Seguro Social o número de identificación tributaria comercial).**

LA REALIDAD: Es ilegal cometer fraude de identidad o declarar un número falso de Seguro Social o identificación tributaria comercial bajo falsas excusas.

RECOMENDACIÓN: Para denunciar este tipo de empresas que cometen estafas con la reparación de crédito, presente una queja ante la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission, FTC) en ftc.gov.

- **La empresa le pide que firme formularios en blanco y que le facilite sus datos personales para poder actuar en su nombre y ayudarle con los problemas de crédito.**

LA REALIDAD: Firmar documentos en blanco y facilitar datos personales de identidad puede llevar a un robo de identidad.

RECOMENDACIÓN: Nunca firme documentos en blanco ni revele información personal sin saber la razón y sin tener certeza de con quién está tratando. No hay soluciones mágicas para arreglar su historial de crédito. Analice la posibilidad de consultar a un asesor del Centro de Poder Financiero para averiguar formas de mejorar su crédito y administrar sus deudas de forma segura y gratuita.

FORMAS DE MEJORAR SU CALIFICACIÓN CREDITICIA

- Pague sus cuentas a tiempo.
- Pague más del pago mínimo exigido.
- Sepa qué monto de deuda puede asumir con responsabilidad. No asuma un monto de deuda que no pueda pagar.
- Sepa qué cosas pueden impactar en forma positiva y negativa su calificación crediticia, por ejemplo, duración de su historial de crédito, tipo de créditos, créditos recientes, y monto del crédito.
- Obtenga ayuda gratis.

AYUDA GRATUITA

Obtenga asesoramiento financiero profesional gratis en un Centro de Poder Financiero de NYC (Financial Empowerment Center). Llame al 311 para programar una cita cerca de usted o visite nyc.gov/consumers para obtener más información.

Obtenga una copia gratis de su informe crediticio y analícelo cuidadosamente.

Visite annualcreditreport.com o llame a la línea gratuita 1-877-322-8228.

Acerca de las Recomendaciones para los jóvenes sobre protección al consumidor

Los jóvenes deben hacer frente a los retos diarios que tienen como consumidores. El Departamento de Asuntos del Consumidor (Department of Consumer Affairs, DCA) creó una serie de folletos para informar a los jóvenes sobre sus derechos y cómo les afectará en el futuro las decisiones sobre gastos que tomen hoy.



Bill de Blasio
Mayor

**Consumer
Affairs**

Lorelei Salas
Commissioner

**Department of
Education**

Carmen Fariña
Chancellor