



**Cómo evitar
la angustia
de la deuda
de préstamos
estudiantiles**
**Consejos + Ayuda
y recursos gratis**

ADENTRO:

Antes de inscribirse en una escuela o programa de capacitación p. 3

Antes de obtener préstamos estudiantiles para usted o un hijo p. 4

Una vez que tiene préstamos estudiantiles p. 6

Ayuda y recursos gratis p. 9



Bill de Blasio
Mayor

Consumer and
Worker Protection

Lorelei Salas
Commissioner

Antes de inscribirse en una escuela o programa de capacitación

La escuela o el programa de capacitación que elija deben ser confiables y, con suerte, asequibles. Use estos consejos como ayuda para su búsqueda. Lea también “Antes de obtener préstamos estudiantiles para usted o para un hijo”.

Considere opciones de educación y capacitación para adultos gratis y de bajo costo.

Departamento de Recursos de Educación de NYC

Visite schools.nyc.gov o llame al 311 y pregunte sobre:

- ayuda para obtener su diploma de escuela secundaria o la Prueba de Evaluación de los Estudios Secundarios (Test Assessing Secondary Completion, TASC) o;
- ayuda para prepararse e inscribirse en la universidad o comenzar una capacitación profesional;
- opciones de capacitación laboral, incluyendo los centros de aprendizaje para adultos en Brooklyn, Manhattan, Queens y el Bronx.

Otros recursos

- City University of New York (CUNY): cuny.edu
- State University of New York (SUNY): suny.edu
- bibliotecas públicas: nypl.org; bklynlibrary.org; queenslibrary.org
- organizaciones comunitarias
- centros de desarrollo profesional Workforce1: nyc.gov/sbs

No necesita inscribirse en una universidad privada para tomar clases de ayuda para obtener su TASC.

Evite las escuelas vocacionales o de formación profesional sin licencia.

Si va a una escuela sin licencia, no puede tomar exámenes para obtener la licencia en muchos campos. Llame al Departamento de Educación del Estado de Nueva York al (212) 643-4760 o (518) 474-3969 para verificar si una escuela vocacional o de formación profesional tiene licencia.

Investigación.

Investigue en varias escuelas antes de decidir cuál es la adecuada para usted. Pida información sobre los índices de graduación y finalización, la deuda promedio de préstamos estudiantiles entre los graduados y si los créditos que obtiene se transferirán a otras escuelas.

También haga una investigación independiente. Use su red para hablar con exalumnos que hayan completado el programa y acérquese a los alumnos actuales cuando haga la visita. Comuníquese con los empleadores en el campo que desee y pregunte si la escuela o el programa que está considerando son apropiados. Compare los costos de los programas en diferentes escuelas, busque cualquier noticia negativa o demanda legal que involucre a las escuelas que está considerando, y compare los ingresos y los datos de colocación laboral que la escuela da con los datos oficiales de la tarjeta de puntuación de la universidad y el navegador de la universidad.

Recuerde: Si una escuela o programa de capacitación suenan demasiado buenos para ser verdad, probablemente lo sean.

Compruebe la acreditación de las escuelas (en general, regionales, institucionales y programáticas), así como los acreditadores.

Siga estos pasos:

1. Para saber si una escuela está acreditada, visite www.ed.gov/accreditation.
2. Verifique la acreditación programática consultando el sitio web de la agencia estatal, profesional o de acreditación correspondiente al campo deseado. Algunos programas, como la odontología, están acreditados por acreditadores de carreras específicas, y conseguir un trabajo en el campo requiere la asistencia a un programa acreditado.

Nota: La acreditación no garantiza la calidad de la escuela ni garantiza la transferibilidad de los créditos. Vea **Investigación** para obtener consejos para evaluar la calidad de la escuela.



Si va a una escuela no acreditada, es posible que no pueda acceder a la ayuda financiera federal, transferir créditos a una escuela acreditada ni obtener un empleo en el campo que desee.

No se inscriba el día que visite una escuela.

Antes de inscribirse, debe comprender cuánto costará el programa y cómo lo pagará. Si la escuela le dice que el trato solo está disponible ese día, aléjese. Es fundamental

verificar la acreditación y la ayuda financiera por su cuenta antes de firmar cualquier documento escolar.

Nunca firme nada que no entienda.

Si una escuela lo presiona para que firme un contrato o acuerdo en el lugar, aléjese. Siempre lleve a casa los formularios importantes para que pueda leerlos detenidamente y revisarlos con personas de confianza.

Evite las escuelas que “garantizan empleo” después de graduarse.

Una escuela no puede garantizar que obtendrá un trabajo cuando se gradúe. Muchas veces, las escuelas que hacen este tipo de promesas no lo colocan en un trabajo. Para comprender si una escuela es una buena inversión, pregunte sobre las tasas de colocación laboral; qué servicios profesionales están disponibles para ayudarlo en su búsqueda de empleo; salario inicial promedio en el campo deseado; y su red de alumnos

para que pueda hablar con los graduados sobre las perspectivas de carrera. También puede ver LinkedIn para ver dónde estudiaron las personas en su campo deseado.

Pregunte por escrito la política de cancelación de matrícula de la escuela.

La política debe describir cómo puede obtener un reembolso si necesita cancelar o retirarse. Desafortunadamente, una vez que se haya inscrito en las clases, puede ser difícil recuperar su dinero. Si una escuela no está dispuesta a darle una copia de su política de cancelación de matrícula, considere la posibilidad de otra escuela.

Presentar una queja.

Llame al 311 o visite nyc.gov/dca para presentar una queja contra una escuela de educación superior.

Antes de obtener préstamos estudiantiles para usted o un hijo

La forma en que financie la educación superior *ahora* puede afectarle financieramente en los próximos años. Use estos consejos como ayuda para sus decisiones de financiamiento.

Complete la Solicitud gratuita de ayuda federal para estudiantes (FAFSA) cada año que planea ir a la escuela.

La Solicitud gratuita de ayuda federal para estudiantes (Free Application for Federal Student Aid, FAFSA) determina los programas federales, estatales y de asistencia escolar y los préstamos estudiantiles para los que usted es elegible, incluyendo las becas Pell y el Programa de Asistencia de Matrícula (Tuition Assistance Program, TAP) del Estado de Nueva York. Algunos programas, como **becas**, dan dinero a la universidad que usted no necesita reembolsar. Por otro lado, usted debe reembolsar los **Préstamos** con intereses.

Importante: Siempre considere la asistencia federal y los programas de préstamos *antes* que los prestamistas privados. Los préstamos estudiantiles federales tienen más protecciones para los prestatarios y, por lo general, tienen una tasa de interés más baja. Debe completar la FAFSA para ser elegible para préstamos estudiantiles federales.

Lea cuidadosamente la carta de oferta de ayuda financiera.

Muchas escuelas le enviarán una carta de oferta de ayuda financiera, también conocida como “Carta de

adjudicación”, cuando le ofrecen admisión. Es importante que lea atentamente esta carta para saber qué ofrecen y cuánto tendrá que pagar por su educación. La “ayuda” es a menudo una combinación de becas, préstamos y trabajo-estudio (dinero que puede ganar a través de un empleo de tiempo parcial al que califique en la universidad). La carta también puede mencionar préstamos opcionales como los préstamos PLUS para padres, que sus padres tendrán que reembolsar. Cada tipo de préstamo tiene una tasa de interés diferente y diferentes opciones de perdón de préstamos. En otras palabras, algunos préstamos son mejores que otros.

Comprenda los riesgos de los préstamos PLUS para padres.

Si obtiene un préstamo PLUS para padres en nombre de un hijo, tendrá que comenzar a hacer los pagos tan pronto como se desembolse el préstamo, a menos que solicite un aplazamiento. Si difiere, los intereses se acumularán en el préstamo y sus pagos serán más altos cuando reanude el pago. Si no puede hacer pagos mientras su hijo está inscrito, es posible que su hijo no pueda inscribirse para las clases. Los préstamos PLUS para padres no vienen con el mismo conjunto de planes de reembolso

basados en los ingresos, lo que ofrecen otros préstamos estudiantiles federales.



Si solicita un préstamo PLUS para padres, los prestamistas verificarán su crédito. Cualquier pago que haga o no haga afectará su crédito. El incumplimiento de los pagos puede llevar a embargos de salarios, devolución de impuestos y pagos del Seguro Social.

No puede transferir préstamos PLUS para padres a su hijo. El reembolso del préstamo es responsabilidad legal de los padres.

Conozca la cantidad del préstamo que necesita y no acepte más de esa cantidad.

Cree un presupuesto para determinar la cantidad en préstamo que necesitará y cuánto espera poder reembolsar después de la graduación. Pruebe la calculadora de préstamos de FinAid en finaid.org/calculators/loanpayments.phtml.

Una regla general simple es no pedir prestado más de lo que espera recibir anualmente en su primer trabajo posterior a la graduación. A veces, los prestamistas le ofrecerán más de lo que necesita para pagar su educación. No tiene que aceptar una cantidad mayor. Prestar demasiado dinero significa que pagará más intereses a largo plazo.

Busque y compare préstamos estudiantiles privados solo después de que haya agotado los préstamos estudiantiles federales, trabajo-estudio, becas y subvenciones.

Hable con más de un prestamista y compare los acuerdos para ver cuál se adapta mejor a sus necesidades. Los préstamos estudiantiles privados pueden tener tasas de interés más altas que los préstamos estudiantiles federales; pueden requerir que comience a hacer pagos mientras aún está en la escuela; y pueden tener tasas de interés variables, lo que significa que pueden aumentar con el tiempo. Cuanto más alto sea su puntaje de crédito, y el puntaje de crédito de su cosignatario si elige usar uno, más baja será la tasa de interés. *Nota:* Su cosignatario es responsable de pagar la deuda si usted no paga el préstamo.

Compare las tasas, que pueden aumentar el costo de un préstamo, lo que lo hace más caro. También compare los plazos del préstamo: la cantidad de años que se tarda en pagar el préstamo. Cuanto más largo sea el plazo del préstamo, más pagará al final.

Nunca firme nada que no entienda.

Si una escuela lo presiona para que firme un contrato o acuerdo en el lugar, aléjese. Siempre lleve a casa los formularios importantes para que pueda leerlos detenidamente y revisarlos con personas de confianza.

Asegúrese de considerar el largo plazo.

Un programa típico de licenciatura tarda de cuatro a seis años en completarse, y hay un límite en cuanto a la cantidad de dinero que puede obtener en préstamos estudiantiles federales. Asegúrese de poder pagar la matrícula y los gastos de manutención durante todo el tiempo necesario para completar el programa. Tenga en cuenta que las ofertas de ayuda financiera tienden a ser mayores durante el primer año y pueden reducirse en años posteriores.

Si cree que es posible que necesite tomar clases de recuperación, considere CUNY Start, que brinda preparación intensiva para la universidad a un bajo costo.

También asegúrese de poder reembolsar sus préstamos una vez que se gradúe. Excepto por circunstancias excepcionales, los préstamos estudiantiles no son incobrables en la bancarrota.

Tenga cuidado de endeudarse demasiado.

Asegúrese de comprender los plazos de cualquier préstamo y de que podrá hacer los pagos. Lo mismo ocurre con sus padres si están considerando los préstamos federales PLUS para padres o si son sus cosignatarios en préstamos estudiantiles privados. Los préstamos pueden disminuir su puntaje de crédito si no los paga a tiempo, y la deuda de préstamos estudiantiles generalmente no se declara incobrable en la bancarrota. La deuda de préstamos estudiantiles privados no pagados puede resultar en una acción legal por parte de los cobradores de deudas y las demandas exitosas pueden resultar en el embargo de su salario o gravámenes fiscales sobre su propiedad. La deuda no pagada del préstamo estudiantil federal también puede dar lugar a un embargo de salario, así como a la devolución de impuestos o pagos del Seguro Social.

Conozca la fecha de inicio de pago para que no falte a ningún pago.

Los préstamos estudiantiles federales y algunos préstamos estudiantiles privados le permiten aplazar el pago mientras está en la escuela y durante los seis meses posteriores a la graduación. Esto se denomina un período de gracia. Algunos préstamos, como los préstamos PLUS para padres, requieren pago tan pronto como se desembolsa el préstamo. Vea la sección sobre préstamos PLUS para padres.

Importante: Algunos préstamos, como los préstamos federales *no subsidiados*, pueden acumular intereses mientras usted está en la escuela y durante el período de gracia. Los préstamos *subsidiados* no acumulan intereses mientras usted está en la escuela o durante el período de gracia.

Una vez que tiene préstamos estudiantiles

Reembolsar su deuda de préstamo estudiantil puede ser confuso. Pero pagar tarde, o no pagar, puede tener consecuencias graves y duraderas. Use estos consejos, que incluyen formas de reducir los pagos mensuales de los préstamos, ponerlos al día o acceder a las oportunidades de perdón de préstamos, para ayudarlo a planificar y protegerse.

Todos los titulares de préstamos estudiantiles

- Guarde copias de los documentos del préstamo que firme en persona o vía electrónica.

Importante: El pagaré es particularmente importante porque es el acuerdo legal que usted firma prometiendo reembolsar el préstamo, más los intereses y cualquier otro cargo o tarifa. El pagaré proporciona detalles sobre los plazos y condiciones del préstamo, las opciones de reembolso y lo que sucede cuando no hace un pago.

- Busque ayuda en un centro de poder financiero de NYC (consulte **AYUDA GRATIS**) si no entiende todos los términos de la documentación de su préstamo estudiantil, incluyendo la tasa de interés y el tiempo que le llevará pagar su préstamo.
- **Conozca la fecha de inicio de pago para que no falte a ningún pago.**
 - Los préstamos estudiantiles federales y algunos préstamos estudiantiles privados permiten aplazar el pago mientras está en la escuela y durante los seis meses posteriores a la graduación. Esto se denomina un período de gracia.

Importante: Algunos préstamos, como los préstamos federales no subsidiados, pueden acumular intereses durante el período de gracia. No está obligado a hacer pagos durante el período de gracia. Sin embargo, es posible que en el futuro sea responsable de pagar los intereses que se acumulen durante el período de gracia.

- Debe hacer los pagos del préstamo de acuerdo con su plan de pago, incluso si no recibe una factura o un requerimiento de reembolso.
- Si utilizó un cosignatario para su préstamo estudiantil, asegúrese de que usted y su cosignatario estén de acuerdo en quién hará los pagos. Su cosignatario es un codeudor y es responsable de pagar la deuda si usted no paga el préstamo.

Titulares de préstamos estudiantiles privados

- Los préstamos estudiantiles privados son emitidos por prestamistas privados como bancos, un prestamista en línea o cooperativas de crédito. Los préstamos estudiantiles privados no estarán en su informe del Sistema Nacional de Datos de Préstamos Estudiantiles (National Student Loan Data System, NSLDS), pero podrían estar disponibles en su informe de crédito, que puede obtener gratis en annualcreditreport.com.
- La oficina de ayuda financiera de la escuela también puede tener información sobre sus préstamos estudiantiles privados.

Nota: A diferencia de los préstamos estudiantiles federales, los préstamos estudiantiles privados carecen de muchas de las protecciones que se ofrecen a los prestatarios de préstamos estudiantiles federales, como los planes de pago basados en los ingresos o el perdón de préstamos.

Importante: Si está considerando refinanciar o consolidar préstamos estudiantiles privados, tenga en cuenta que los términos probablemente cambiarán su tasa de interés y el tiempo que le llevará reembolsar el préstamo. Busque ayuda para comprender los términos de los préstamos que considere.

Titulares de préstamos estudiantiles federales

- Para obtener más información sobre sus préstamos estudiantiles, incluyendo la cantidad que debe, su tasa de interés, el estado de reembolso del préstamo y el nombre de su administrador de préstamos, siga estos pasos:
 - Visite studentaid.ed.gov [para crear su identificación de ayuda federal para estudiantes \(FSA\)](#) si aún no tiene una. *Nota:* La identificación de la FSA es el mismo nombre de usuario y contraseña que usó cuando presentó su Solicitud gratuita de ayuda federal para estudiantes (Free Application for Federal Student Aid, FAFSA).
 - Con la identificación de la FSA, inicie sesión en NSLDS.ed.gov.

Cancelación de obligación de pago para préstamos estudiantiles federales

Hay varios tipos de cancelación de obligación de pago para préstamos estudiantiles federales. "Incobrable" significa que usted ya no está obligado a hacer pagos a sus préstamos de estudiante debido a ciertas circunstancias. Por ejemplo, puede ser elegible para un tipo de perdón de préstamos estudiantiles federales llamado "[defensa del prestatario](#)" si solicitó préstamos para asistir a una escuela que lo engañó sobre su probabilidad de encontrar un trabajo u obtener una certificación o licencia en su campo de estudio, los índices de graduación de la escuela, los ingresos después de la graduación o el costo de la educación en la escuela. Si la universidad o escuela profesional cerró mientras estaba inscrito o poco después de dejar la escuela, podría cumplir los requisitos para una "[cancelación de obligación de pago por cierre de escuela](#)" para sus préstamos estudiantiles federales. Otras formas de cancelación de la obligación de pago incluyen la Capacidad de beneficiarse con una cancelación de la obligación de pago, la Cancelación de la obligación de pago por discapacidad total y permanente, y [más](#). Es recomendable que busque asistencia legal con su solicitud de cancelación de la obligación de pago de un préstamo.

Programas de perdón de préstamos del Estado de Nueva York

El Estado ofrece otros programas de perdón de préstamos para aquellos en ciertas profesiones que califican.

También está el programa Get on Your Feet del Estado de Nueva York, que ofrece hasta 24 meses de perdón de préstamos a los residentes de Nueva York que obtuvieron un título universitario de una universidad del Estado de Nueva York en diciembre de 2014 o después, que tengan ingresos brutos ajustados de menos de \$ 50,000, y que cumplan con otros requisitos de elegibilidad. Obtenga más información en hesc.ny.gov.

- Ingresando a NSLDS, puede averiguar cuánto debe y quién administra sus préstamos. Un **administrador de préstamos** administra sus préstamos y será su principal punto de contacto para reembolsar sus préstamos, elegir un plan de pago, consolidar sus préstamos o responder sus preguntas.

Titulares de préstamos estudiantiles federales que buscan un plan de reembolsos basado en los ingresos

Usted puede ser elegible para hacer pagos basados en sus ingresos.

- **Las opciones de los planes de reembolsos basados en los ingresos** establecen el pago mensual de su préstamo en una cantidad que se basa en sus ingresos y número de miembros de su familia. Dependiendo de sus ingresos, sus pagos podrían ser tan bajos como \$0 por mes. Si no califica para estas opciones, puede calificar para un plan de reembolso gradual que le permite realizar pagos iniciales más pequeños que aumentan con el tiempo. Este plan de reembolso gradual podría extender su período de reembolso y aumentar la cantidad total que paga en intereses de préstamo.

Para ver los diversos planes de pago y sus opciones, visite StudentLoans.gov e inicie sesión en la [Herramienta de estimación de reembolso](#) usando su identificación de la FSA.

Importante: Debe comunicarse con el administrador de su préstamo para elegir e inscribirse en un plan.

- Es posible que pueda consolidar sus préstamos Perkins y el Préstamo federal para la educación familiar (Federal Family Education Loan, FFEL) para calificar para un plan de reembolso basado en los ingresos, como Pago a medida de lo que gana (Pay As You Earn, PAYE) o Pago revisado a medida de lo que gana (Revised Pay As You Earn, REPAYE).

Importante: Tenga cuidado con los préstamos que incluya en la consolidación y evite consolidar los préstamos PLUS para padres con los préstamos estudiantiles que adquirió para su propia educación, ya que podría perder el acceso a planes de reembolsos favorables.

Si está considerando refinanciar su préstamo estudiantil federal en un préstamo estudiantil privado:

- Comprenda que perderá el acceso a las opciones de suspensión temporal de cobros, aplazamiento, reembolso basado en los ingresos, recuperación y consolidación descritos en esta hoja, así como las opciones de perdón de préstamos y de que su préstamo sea declarado incobrable, disponibles solo para préstamos estudiantiles federales.

Titulares de préstamos estudiantiles federales que buscan perdón de préstamos

En ciertas situaciones, puede calificar para que su préstamo estudiantil federal sea perdonado, cancelado o declarado incobrable, lo que significa que ya no necesita reembolsar su préstamo.

- Los préstamos hechos bajo el **Programa de Préstamo Federal Perkins** pueden ser elegibles

para perdón si usted trabaja en ciertas profesiones como bombero, policía, enfermero, maestro y trabajo social. Obtenga más información sobre esta [opción](#) en studentaid.ed.gov.

- **El Programa de Condonación de Préstamos por Servicio Público (Public Service Loan Forgiveness, PSLF)** perdona el saldo restante de sus Préstamos Directos después de que haya realizado 120 pagos mensuales calificados bajo un plan de reembolso que califique mientras trabajaba a tiempo completo para un empleador calificado. Es posible que pueda consolidar préstamos FFEL en un Préstamo Directo para calificar para el PSLF.
 - Asegúrese de comprender [qué trabajos califican](#) para el PSLF y [qué préstamos son elegibles](#). Visite StudentLoans.gov para obtener más información de cómo enviar una solicitud.
 - Si decide participar en el programa, su empleador tendrá que [certificar su empleo](#) para que pueda calificar para el perdón del préstamo, que comienza después de 120 pagos calificados.

Importante: El Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Service, IRS) no considera que el PSLF esté sujeto a impuestos. Pero otros programas de perdón de deudas, como el programa Get On Your Feet del Estado de Nueva York, están sujetos a impuestos, lo que significa que deberá impuestos sobre la cantidad que se le perdona a través del programa. Consulte a un profesional de impuestos si tiene preguntas.

Titulares de préstamos estudiantiles federales que están en incumplimiento

Tienen dos opciones, cada una de las cuales pueden usar una sola vez.

1. **Recuperación** requiere que haga nueve pagos en un período de 10 meses. Si no puede pagar la cantidad requerida, puede negociar un pago mensual “razonable y asequible” (tan bajo como \$5 por mes) con el cobrador de deudas o el administrador de préstamos que lo contactó sobre su deuda.

Cuando recupere el préstamo, el incumplimiento se eliminará de su informe de crédito y podrá reanudar el pago al administrador de préstamos. Aunque es posible que su informe de crédito no muestre incumplimiento, su historial de pagos atrasados permanecerá en su informe de crédito durante siete años. Por lo general, hay tarifas de cobro (hasta el 16 por ciento del saldo pendiente del préstamo) que se evalúan para recuperar el préstamo y pueden agregarse al saldo de su préstamo.

2. **Consolidación**, que combina sus préstamos anteriores en un nuevo préstamo, ofrece un camino más rápido para salir del incumplimiento. La consolidación puede reducir su pago mensual al

darle un período de tiempo más largo (hasta de 30 años) para reembolsar sus préstamos.

Cuando consolide, el incumplimiento de sus préstamos anteriores permanecerá en su informe de crédito hasta por siete años. Es posible que se agreguen a su nuevo préstamo de consolidación cuotas de cobro hasta del 18.5 por ciento del saldo no pagado del préstamo. La consolidación de sus préstamos hará que pierda el crédito por cualquier pago hecho a PSLF o cierto reconocimiento como préstamos no incobrables.

Visite studentaid.ed.gov para obtener información sobre estas opciones.

Una vez que rehabilite o consolide su préstamo, considere una opción de plan de reembolso basado en los ingresos.

Titulares de préstamos estudiantiles que están atrasados en los pagos

Titulares de préstamos estudiantiles federales

- Si necesita ayuda inmediata, el **aplazamiento** y la **suspensión temporal de cobros** le permiten suspender temporalmente el pago de sus préstamos. En la mayoría de los casos, los *intereses se seguirán acumulando*. Si se le dificulta hacer los pagos mensuales de su préstamo, inscribirse en un plan de reembolso basado en los ingresos puede ser más asequible a largo plazo que el aplazamiento o la suspensión temporal de cobros.

Titulares de préstamos estudiantiles privados

- Si está atravesando una dificultad financiera, comuníquese con su administrador para preguntarle acerca de las opciones para reducir su pago o para postergar temporalmente los pagos de su préstamo. Otra opción es refinanciar un préstamo con una tasa de interés más baja o un período de reembolso más largo. Tenga en cuenta que muchos préstamos de refinanciamiento cobran honorarios.

Ayuda gratis

Obtenga ayuda gratis para completar la solicitud gratuita de ayuda federal para estudiantes (FAFSA) en College Goal NY

Visite www.collegegoalny.org para obtener una lista de ubicaciones de eventos.

Obtenga asesoramiento financiero profesional gratis en un centro de poder financiero de NYC.

Para programar una cita:

Llame al 311 | Visite nyc.gov/dca | Envíe un mensaje de texto* TalkMoney al 42033

**Se pueden aplicar cargos por mensajes y datos. Hable con su coordinador de servicios.*

Los centros de poder financiero de NYC son administrados por el Departamento de Protección al Consumidor y al Trabajador en asociación con organizaciones comunitarias. Los consejeros están capacitados para ayudar a los estudiantes (potenciales, actuales, anteriores) a:

- Crear un presupuesto para pagar la escuela.
- Comprender y explorar las opciones de préstamos estudiantiles, incluyendo tratar con préstamos estudiantiles vencidos anteriores de una inscripción anterior u obtener préstamos estudiantiles adicionales.
- Manejar las deudas de préstamos estudiantiles en procesos de cobro.
- Inscribirse en los planes de reembolso basados en los ingresos para reducir los pagos mensuales (solo para titulares de préstamos estudiantiles federales).
- Comprender las opciones de declarar incobrables algunos préstamos.
- Poner al día préstamos estudiantiles.

Los consejeros también pueden hacer remisiones a proveedores de servicios legales sin fines de lucro, según sea necesario.



Recursos

Consejo universitario

Visite <https://bigfuture.collegeboard.org/pay-for-college/financial-aid-awards/compare-aid-calculator> para comparar cartas de oferta de ayuda financiera.

Navegador de la universidad

Visite nces.ed.gov/collegenavigator para ver datos sobre la matrícula de las escuelas, los índices de graduación, los índices de incumplimiento de préstamos estudiantiles y más.

Tarjeta de puntuación de la universidad

Visite collegescorecard.ed.gov para comparar el costo anual promedio de las escuelas, el índice de graduación y las expectativas de salario después de graduarse. También puede comparar la deuda promedio, el pago mensual típico de los estudiantes que completaron un grado y el porcentaje de estudiantes que pagan su deuda (una señal de que los antiguos estudiantes pueden reembolsar sus préstamos).

Oficina de Protección Financiera del Consumidor (Consumer Financial Protection Bureau, CFPB)

Visite consumerfinance.gov para:

- Herramientas y recursos para ayudarlo a tomar decisiones financieras informadas sobre el pago de la universidad.
- Payback Playbook (información sobre planes de reembolso basados en los ingresos) en https://files.consumerfinance.gov/f/documents/201701_cfpb_payback-playbook-disclosures-revised.pdf

Ayuda Federal para Estudiantes (parte del Departamento de los Educación de Estados Unidos)

Visite studentaid.ed.gov/sa para:

- Información sobre la FAFSA y el perdón de préstamos estudiantiles y programas de ayuda.
- [Glosario](#) de los términos de préstamos estudiantiles.
- Información sobre la ayuda para la defensa del prestatario y declaración de incobrable por cierre de la escuela.

Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission, FTC)

Visite ftc.gov para obtener consejos sobre cómo evitar estafas frecuentes.

Asociación Nacional de Consejería de Admisión Universitaria

Visite <https://www.nacacnet.org/globalassets/documents/publications/forprofit.pdf> para obtener ejemplos de preguntas que puede hacer antes de inscribirse en una escuela o programa de capacitación.

Departamento de Protección al Consumidor y al Trabajador (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) de la Ciudad de Nueva York

- Visite nyc.gov/studentloans para todos los consejos:
 - “Antes de inscribirse en una escuela o programa de capacitación”
 - “Antes de obtener préstamos estudiantiles para usted o un hijo”
 - “Una vez que tiene préstamos estudiantiles”
- Visite nyc.gov/dca o llame al 311 (quejas de cobro de deudas).

Corporación de Servicios de Educación Superior (Higher Education Services Corporation, HESC) del Estado de Nueva York

Visite hesc.ny.gov para ayudarlo a encontrar la universidad que más le convenga. Haga clic en “Prepare” (Prepárese).

Departamento de Educación de los Estados Unidos

Visite <https://studentaid.ed.gov/sa/types/loans#considerations> para obtener una lista de cosas a considerar antes de solicitar un préstamo para su educación.



CUIDADO CON...

Escuelas depredadoras

Hay cientos de escuelas con fines de lucro en la ciudad de Nueva York que inscriben a los neoyorquinos en cursos para todo, desde reparación de aire acondicionado y cosmetología hasta capacitación de técnicos médicos. Algunos usan tácticas de reclutamiento de alta presión y pueden engañarlo para que obtenga mucha ayuda financiera y luego dificultar la finalización de su título, por lo que se ve obligado a obtener más ayuda.

Estafas de becas universitarias y ayuda financiera

Muchos estafadores se aprovechan de los estudiantes y los padres prometiéndoles becas a cambio de un pago por adelantado. Los estafadores no dan las becas y no reembolsarán el pago. Otros estafadores cobran una tarifa de procesamiento para enviar una solicitud para becas en nombre de los estudiantes, pero las “becas” no son reales.

Estafas de “Ayuda para la deuda” de préstamos estudiantiles

Los estafadores se aprovechan de los estudiantes prometiéndoles falsamente el perdón de préstamos a través de programas federales que no existen y les cobran a los estudiantes precios altos por adelantado para obtener servicios que están disponibles gratis.