

В рамках национальной недели защиты потребителей Департамент по защите прав потребителей и работников (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) предлагает ознакомиться с пятью советами касательно защиты своих персональных данных и денег во время пандемии COVID-19. Во времена кризисов мошенники часто пользуются доверием слабозащищенных категорий населения, поэтому очень важно знать о потенциальных схемах мошенничества и о том, как их избежать.

## 1. Остерегайтесь мошенничества с вакцинами.

Вас никогда не попросят внести залог или предоставить информацию о кредитной карте для назначения вакцинации. Если вам предлагают получить вакцину раньше за определенную плату, это мошенничество, поскольку раннего доступа к вакцине попросту не существует. Вакцина поэтапно распределяется между группами населения с повышенным риском заражения COVID-19, такими как пожилые люди, работники критически важных отраслей, лица с патологическими состояниями и т. д.

### Важные контакты

- Посетите сайт [vaccinefinder.nyc.gov](https://vaccinefinder.nyc.gov) для ознакомления с критериями получения вакцины и пунктами вакцинации.
- Сообщить в Генеральную прокуратуру штата Нью-Йорк (New York State Attorney General) о любых инцидентах мошенничества и прочих нарушениях в связи с вакцинами можно на веб-странице [ag.ny.gov/complaint-forms](https://ag.ny.gov/complaint-forms).
- Если у вас есть подозрения о мошенничестве в процедуре распределения вакцины, обратитесь в Департамент здравоохранения штата Нью-Йорк (New York State Department of Health). Контактные данные:
  - электронная почта: [STOPVAXFRAUD@health.ny.gov](mailto:STOPVAXFRAUD@health.ny.gov);
  - бесплатный номер телефона: 833-VAX-SCAM (833-829-7226).

## 2. Избегайте переплат.

Манипулирование ценами на любые товары или услуги, необходимые для ограничения распространения COVID-19, является незаконным.

### Важные контакты

- Если вы считаете, что магазин слишком сильно завысил цену на товар, подайте жалобу в DCWP:
  - на веб-странице [on.nyc.gov/overcharge](https://on.nyc.gov/overcharge);
  - по номеру 311, дополнительно указав «overcharge» («завышение цен»).
- Для получения дополнительной информации о манипулировании ценами посетите веб-страницу [nyc.gov/dcwp](https://nyc.gov/dcwp).

## 3. Найдите надежного специалиста по оформлению налоговой документации.

Несмотря на то что большинство специалистов по оформлению налоговой документации предоставляют честные и качественные услуги, некоторые из них могут ввести вас в заблуждение, чтобы вы оформили кредиты или отчисления, на которые не имеете права. Такие действия являются незаконными. Кроме того, пообещав ускорение возврата средств или повышение суммы возврата, они, скорее всего, повысят свои расценки, а вы в конечном итоге потеряете деньги. Прежде чем приступить к подготовке налоговой документации, обязательно запросите у специалиста документ [«Права потребителей при обращении к специалистам по оформлению налоговой документации»](#) и внимательно прочтите его. Жители Нью-Йорка, соответствующие определенным критериям, могут воспользоваться надежными услугами Участка бесплатной подготовки налоговой декларации в г. Нью-Йорке (NYC Free Tax Prep). Услуги можно получить как при личном посещении, так и дистанционно.

### Важные контакты

- Чтобы узнать обо всех способах бесплатного оформления, посетите веб-страницу [nyc.gov/TaxPrep](https://nyc.gov/TaxPrep).

#### 4. Не доверяйте самозванцам, выдающим себя за госслужащих.

Если кто-то обращается к вам по телефону, электронной почте или посредством текстовых сообщений, представляется госслужащим и требует деньги или персональную информацию, то скорее всего вас пытаются обмануть.

Не поддавайтесь давлению и не совершайте поспешных действий. Если у вас возникли сомнения касательно звонка или электронного письма, перейдите на официальный сайт или позвоните по официальному номеру телефона учреждения, чтобы удостовериться в законности такого звонка или письма.

Примеры:

- Мошенник звонит и представляется сотрудником Налогового управления (Internal Revenue Service, IRS), после чего просит совершить платеж или предоставить личную информацию, утверждая, что это необходимо, чтобы вы могли быстрее получить выплаты для снижения экономического ущерба (стимулирующие выплаты). По состоянию на 16 февраля 2021 года IRS завершило выплаты всех [стимулирующих платежей первого и второго этапов](#). Если вы не получили платеж, вы можете соответствовать критериям получения стабилизационного льготного кредита (Recovery Rebate Credit). Если ваш доход за 2020 год не превысил 68 000 долларов, воспользуйтесь услугами Участка бесплатной подготовки налоговой декларации в г. Нью-Йорке для бесплатной подачи налоговой отчетности и заявки на стабилизационный льготный кредит, чтобы получить все невыплаченные или выплаченные не в полном объеме стимулирующие платежи.
- Мошенник представляется сотрудником правоохранительных органов или Департамента полиции г. Нью-Йорка (New York City Police Department, NYPD) и сообщает, что член вашей семьи арестован и вам необходимо заплатить залог подарочными картами.
- Мошенник звонит и представляется сотрудником Департамента труда штата Нью-Йорк (New York State Department of Labor, NYSDOL), заявляя, что обращается к вам для подтверждения персональных данных, и требует плату за «обработку заявления о выплате пособия по безработице».

##### Важные контакты

- Чтобы узнать обо всех способах бесплатного оформления, посетите веб-страницу [nyc.gov/TaxPrep](https://nyc.gov/TaxPrep).
- Сообщить о предполагаемом мошенничестве можно на сайте [ReportFraud.ftc.gov](https://ReportFraud.ftc.gov).

---

#### 5. Защитите свои персональные данные.

Не сообщайте свои персональные данные по телефону, электронной почте, в текстовых сообщениях и социальных сетях. Ни в коем случае не переходите по непроверенным ссылкам. Используйте пароли с высокой степенью защиты и загружайте программное обеспечение и программы только из надежных источников.

##### Важные контакты

- Узнать больше о защите своих персональных данных можно на сайте [identitytheft.gov](https://identitytheft.gov).
- Если вы считаете, что являетесь жертвой кражи персональных данных, оформите жалобу на веб-сайте [ftc.gov/idtheft](https://ftc.gov/idtheft). Действуйте быстро.
- Посетите веб-страницу [nyc.gov/TalkMoney](https://nyc.gov/TalkMoney), чтобы ознакомиться с информацией о бесплатных индивидуальных консультациях по финансовым вопросам. Консультанты Центра финансовой поддержки Нью-Йорка (NYC Financial Empowerment Center) помогут вам с управлением денежными средствами.