

미국 소비자 보호 주간(National Consumer Protection Week)의 일환으로 소비자 및 근로자 보호부(Department of Consumer and Worker Protection, DCWP)가 COVID-19 사태 중 귀하의 신원과 금전을 보호할 수 있는 다섯 가지 팁을 드립니다. 사기꾼은 종종 위기나 곤경이 닥쳤을 때 취약해진 사람들을 이용합니다. 따라서 잠재적인 사기 방법과 이를 피하는 방법을 알아두는 것이 중요합니다.

## 1. 백신 사기에 주의하십시오.

백신 접종 예약을 할 때, 보증금을 지불하거나 신용 카드 정보를 제공하라는 요청은 절대 드리지 않습니다. 금전을 대가로 백신 조기 접종을 제안받았다면, 이는 사기입니다. 이러한 유형의 조기 접종은 없습니다. 백신은 노인, 필수 근로자, 기저 질환 보유자 등 COVID-19 노출로 인한 위험이 더욱 큰 그룹에 단계적으로 배포되고 있습니다.

### 주요 문의처

- 백신 접종 자격 및 백신 접종처는 [vaccinefinder.nyc.gov](https://vaccinefinder.nyc.gov) 에서 확인하십시오.
- 백신 사기 또는 악용 사례는 [ag.ny.gov/complaint-forms](https://ag.ny.gov/complaint-forms) 를 통해 뉴욕주 법무장관 사무국(New York State Attorney General)으로 신고하십시오.
- 백신 배포 과정에서 사기가 의심되는 경우, 뉴욕주 보건부(New York State Department of Health)에 문의하십시오.
  - 이메일: [STOPVAXFRAUD@health.ny.gov](mailto:STOPVAXFRAUD@health.ny.gov) 또는
  - 무료 전화: 833-VAX-SCAM(833-829-7226)

## 2. 바가지를 피하십시오.

COVID-19 확산 방지에 필요한 용품 및 서비스에 대한 바가지요금은 불법입니다.

### 주요 문의처

- 상점에서 물품 가격을 과도하게 올렸다고 생각하는 경우 DCWP 에 불만을 제기하십시오.
  - [on.nyc.gov/overcharge](https://on.nyc.gov/overcharge) 에서 온라인으로 접수 또는
  - 311 번에 전화하여 "overcharge(오버차지)"라고 얘기
- 바가지요금에 대한 자세한 정보는 [nyc.gov/dcwp](https://nyc.gov/dcwp) 에서 확인하십시오.

## 3. 신뢰할 수 있는 세무 대리인을 찾으십시오.

대부분의 세무 대리인은 정직하게 수준 높은 서비스를 제공하지만, 여러분에게 해당하지 않는 세액 소득 공제 등을 소개하는 방식으로 고객을 유인하는 경우도 있습니다. 또한 "더 큰 금액"을 "더욱 빠르게" 공제받을 수 있다고 약속하며 대행 수수료를 올려 받아, 애써서 얻은 공제액을 잃게 될 수 있습니다. 항상 대리인에게 [세금 보고 대행인\(Tax Preparers\)에 대한 소비자 권리를](#) 요청하고 처리를 맡기기 전에 처음부터 끝까지 읽어보십시오. 자격 조건을 충족하는 뉴욕 시민은 무료 세무 대행 서비스(Free Tax Prep)를 통해 신뢰할 수 있는 전문적인 원격 및 대면 서비스를 제공할 수 있습니다.

### 주요 문의처

- 무료로 세금 신고를 진행하는 방법을 [nyc.gov/TaxPrep](https://nyc.gov/TaxPrep) 에서 모두 확인할 수 있습니다.

더 보기 >

#### 4. 정부를 사칭하는 사람을 주의하십시오.

본인이 공무원이라고 말하며 돈 또는 개인 정보를 요청하는 모든 전화, 이메일, 문자메시지는 사기일 가능성이 높습니다.

빨리 결정을 내려야 한다는 말에 넘어가지 마십시오. 전화 또는 이메일의 내용에 대해 확신할 수 없다면, 기관의 공식 웹사이트를 방문하거나 공식 전화번호로 연락해 진위를 확인하십시오.

예:

- 사기꾼이 국세청(Internal Revenue Service, IRS)을 사칭해 경기부양지원금(Economic Impact Payment) 또는 부양지원금(Stimulus payment)을 수령하는 데 필요하다며 금전 지불 또는 개인 정보 제출을 요구하는 경우가 있습니다. [1차 및 2차 부양지원금](#)은 IRS에 의해 2021년 2월 16일자로 모두 지급되었으며, 이를 지급을 받지 못한 사람은 환급 회수 세액공제(Recovery Rebate Credit) 자격에 해당할 수 있습니다. 2020년 소득이 \$68,000 이하인 경우, 뉴욕시 무료 세무 대행 서비스를 통해 무료로 세금을 신고하고 환급 회수 세액공제를 신청하여 미처 받지 못했거나 부족하게 지급된 부양지원금을 수령하십시오.
- 사기꾼이 법 집행 기관 공무원 또는 NYPD 담당자를 사칭해, 가족 구성원이 체포되었으며 보석금을 기프트 카드로 납부해야 한다고 이야기하는 경우가 있습니다.
- 사기꾼이 뉴욕주 노동부(New York State Department of Labor)를 사칭하며 개인 정보 인증을 요청하고 "실업 급여를 처리하려면" 돈을 지불해야 한다고 이야기하는 경우가 있습니다.

#### 주요 문의처

- 무료 신고를 받을 수 있는 모든 방식은 [nyc.gov/TaxPrep](https://nyc.gov/TaxPrep)에서 확인할 수 있습니다.
- 사기 의심 사례는 [ReportFraud.ftc.gov](https://ReportFraud.ftc.gov)를 통해 신고하십시오.

---

#### 5. 자신의 신원을 보호하십시오.

전화, 이메일, 문자메시지, 소셜 미디어 사이트 등을 통해 다른 사람에게 자신의 개인정보를 공유하는 행동을 피하고, 잘 모르는 링크는 절대 클릭하지 마십시오. 비밀번호는 자신만 알 수 있도록 복잡하게 만드는 것이 좋으며, 소프트웨어는 신뢰할 수 있는 곳에서만 다운로드해야 합니다.

#### 주요 문의처

- [identitytheft.gov](https://identitytheft.gov)에서 개인 정보 보호 방법에 대해 알아보십시오.
- 본인이 신원 도용의 피해자라고 생각되는 경우, 신속히 [ftc.gov/idtheft](https://ftc.gov/idtheft)를 통해 신고를 접수하십시오.
- [nyc.gov/TalkMoney](https://nyc.gov/TalkMoney)를 통해 일대일 무료 전문 금융 상담을 받을 수 있습니다. NYC Financial Empowerment Center 상담사와 함께 돈 관리 방법을 알아보십시오.