

Dans le cadre de la Semaine nationale de la protection des consommateurs (National Consumer Protection Week), le Département de la protection des consommateurs et des travailleurs (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) donne les cinq conseils suivants pour protéger votre identité et votre argent pendant la pandémie de COVID-19. Les escrocs profitent souvent des personnes vulnérables en période de crise, et il est donc important que vous soyez conscient(e) des escroqueries potentielles et que vous sachiez comment les éviter.

1. Méfiez-vous des escroqueries liées à la vaccination.

Il ne vous sera jamais demandé de verser un dépôt ou de fournir des informations sur votre carte de crédit pour fixer un rendez-vous de vaccination. Si un accès anticipé au vaccin vous est proposé en échange d'argent, il s'agit d'une escroquerie. Il n'existe pas d'accès anticipé. Le vaccin est distribué par phases à des groupes de personnes présentant un risque accru d'exposition à la COVID-19, tels que les personnes âgées, les travailleurs essentiels, les personnes souffrant de maladies sous-jacentes, etc.

Ressources importantes

- Pour connaître les conditions d'admissibilité aux vaccins et les sites de vaccination, consultez le site vaccinefinder.nyc.gov.
- Pour signaler au procureur général de l'État de New York tout cas de fraude ou d'abus lié à la vaccination, accédez au site ag.ny.gov/complaint-forms.
- Contactez le Département de la santé de l'État de New York si vous soupçonnez une fraude dans le processus de distribution des vaccins:
 - en envoyant un courriel à STOPVAXFRAUD@health.ny.gov;
 - ou en appelant le numéro gratuit 833-VAX-SCAM (833-829-7226).

2. Évitez les prix excessifs.

Le gonflement des prix est illégal dans le cas de tout article ou service nécessaire pour limiter la propagation de la COVID-19.

Ressources importantes

- Si vous pensez qu'un magasin a augmenté de manière excessive le prix d'un article, déposez une plainte auprès du DCWP :
 - en ligne sur on.nyc.gov/overcharge;
 - ou en appelant le 311 et en indiquant « overcharge » (prix excessif).
- Pour en savoir plus sur le gonflement des prix, consultez le site nyc.gov/dcwp.

3. Trouvez un spécialiste en déclarations de revenus de confiance.

Bien que la plupart des spécialistes en déclarations de revenus fournissent un service honnête et de qualité, certains peuvent vous induire en erreur en vous faisant bénéficier de crédits ou de déductions auxquels vous n'êtes pas admissible, ce qui est illégal. En outre, sous la promesse d'un remboursement « plus élevé » et « plus rapide », ils augmenteront probablement leur commission, et vous finirez par perdre de l'argent au lieu d'en gagner. Demandez toujours au spécialiste un exemplaire des [Droits et devoirs des consommateurs concernant les spécialistes en déclarations de revenus](#) et lisez-le attentivement avant de faire préparer votre déclaration. Les New-Yorkais admissibles peuvent utiliser le service de préparation fiscale gratuite de la ville de New York (NYC Free Tax Prep) pour bénéficier de services professionnels et fiables de déclaration de revenus en ligne et en personne.

Ressources importantes

- Pour connaître tous les moyens de remplir gratuitement votre déclaration de revenus, consultez le site nyc.gov/TaxPrep.

Suite >

4. Repérer les imposteurs se faisant passer pour des agents du gouvernement.

Tout appel, courriel ou SMS provenant d'une personne prétendant être un agent du gouvernement et demandant de l'argent ou des informations personnelles est probablement une escroquerie.

Résistez à la tentation d'agir rapidement. Si jamais vous avez des doutes sur un appel ou un courriel, consultez le site internet officiel de l'agence ou appelez son numéro officiel pour en vérifier la légitimité.

Exemples :

- Un escroc vous appelle en se faisant passer pour un agent des autorités fiscales américaines (Internal Revenue Service, IRS) et vous demande un paiement ou des informations personnelles, prétendant que cela est nécessaire pour que vous puissiez recevoir plus rapidement votre paiement pour limiter l'impact économique (paiement de stimulation). En date du 16 février 2021, tous les [premiers et deuxièmes paiements de stimulation](#) ont été effectués par l'IRS. Si vous n'avez pas reçu de paiement, vous pouvez peut-être avoir droit au crédit de remboursement de recouvrement. Si vous avez gagné 68 000 \$ ou moins en 2020, utilisez le service de préparation fiscale gratuite de la ville de New York pour remplir votre déclaration de revenus gratuitement et demander le crédit de remboursement de recouvrement afin d'obtenir tout paiement de stimulation non effectué ou insuffisant.
- Un escroc prétend être un agent des forces de l'ordre ou un représentant de la police de la ville de New York (NYPD) et vous dit qu'un membre de votre famille a été arrêté et que vous devez payer la caution de libération avec des cartes cadeaux.
- Un escroc prétend appeler du Département du travail de l'État de New York pour vérifier des informations personnelles et exige un paiement pour « traiter votre demande d'allocations chômage ».

Ressources importantes

- Pour connaître tous les moyens de remplir gratuitement votre déclaration de revenus, consultez le site nyc.gov/TaxPrep.
- Pour signaler un soupçon d'escroquerie, accédez au site ReportFraud.ftc.gov.

5. Protégez votre identité.

Évitez de donner des informations personnelles au téléphone, par courriel, par SMS ou sur les réseaux sociaux, et ne cliquez jamais sur des liens inconnus. Créez des mots de passe forts et personnels et ne téléchargez que des logiciels et des applications provenant de sources fiables.

Ressources importantes

- Pour savoir comment protéger vos informations, consultez le site identitytheft.gov.
- Si vous pensez être victime d'une usurpation d'identité, déposez une plainte sur le site ftc.gov/idtheft. Vous devez agir rapidement.
- Pour en savoir plus sur les conseils financiers professionnels personnalisés et gratuits, consultez le site nyc.gov/TalkMoney. Consultez un conseiller du centre d'autonomisation financière de New York (NYC Financial Empowerment Center) pour gérer votre argent.