



想聘请房屋装修承包商？

供消费者参考的简要建议

个人或企业必须持有房屋装修承包商许可证，才能在纽约市的任何住宅建筑中开展费用超过 \$200 的工作。房屋装修工程包括改建或维修，不包括新房承建、管道工程或纯电气工程。以下建议可帮助您保护自己的房屋和财产：

务必选择有执照的房屋装修承包商。

如需向消费者和劳工保护局 (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) 查询执照状态，请拨打 **311** 或访问 nyc.gov/dcwp。点击 “Consumers” (消费者) → “Check License” (查询执照)。

承包商持有执照，代表您有所保障

如果持有 DCWP 执照的房屋装修承包商拖欠您款项，您可能有资格通过房屋装修承包商信托基金 (Home Improvement Contractor Trust Fund) 获得偿付。更多信息请参见背面。**请注意：**如果您使用无执照的房屋装修承包商，则您不符合通过信托基金获得偿付的资格。

列出您想完成的工程。

在与任何房屋装修承包商交谈之前做好准备。确定项目的具体细节，包括您可能想提出的详细要求。确定您的预算，尤其是预算限制。

从多个持照房屋装修承包商处获取书面估价。

如果您提出要求，房屋装修承包商必须向您提供书面估价。他们可以收取合理的费用，但必须在拟定估价之前向您告知该费用。请访问 nyc.gov/dcwp，查看 DCWP 编写的估价范本。

获取可靠的参考数据并查询投诉历史记录。

请拨打 **311** 并说 “Business Background Check” (企业背景调查)，以向 DCWP 查询投诉历史记录。此外，还可以向纽约市以外的机构查询投诉历史记录。

纽约市以外的机构

Nassau 郡
消费者事务局
nassaucountyny.gov
(搜索 “Consumer Affairs” (消费者事务))

Suffolk 郡
消费者事务处
suffolkcountyny.gov
(搜索 “Consumer Affairs” (消费者事务))

Westchester 郡
消费者保护局
consumer.westchestergov.com

纽约州州务院
消费者保护处
dos.ny.gov/consumer-protection

了解您的合约权利。

- ☑ 承包商必须向您提供由您和房屋装修承包商共同签署的书面合约。
- ☑ 该合约必须随附单独的撤销通知书。
- ☑ 承包商必须在开工前向您提供已签署合约的副本。
- ☑ 合约和撤销通知书必须以简单易懂的英文撰写。如果双方用其他语言协商合约，则承包商必须向您提供以该语言撰写的合约副本和撤销通知书。
- ☑ 合约必须包含重要日期、对待开展工程的说明、对承包商将提供材料的说明、任何协商的付款时间表以及所有费用、担保和保证。

请访问 nyc.gov/dcwp，以查看 DCWP 编写的合约范本、撤销通知和变更订单表格。

切勿使用现金支付或在未签订合约的情况下付款。

- ☑ 在开始施工之前，预付不超过合约总金额 25% 的款项。
- ☑ 跟踪记录所有文书工作和付款情况。

自主筹集资金。

房屋装修承包商不得安排或提供房屋装修贷款资金。使用您个人的银行或信用合作社。

免费财务咨询

如果您需要财务协助，纽约市理财辅导中心可为您提供支持。

立即预约： 访问 nyc.gov/TalkMoney | 拨打 **311**

要求出示许可证。

您的房屋装修承包商必须获得完成承包工程所需的所有许可证、执照、居住证明或特殊豁免证明。如果您的承包商在开工前没有获得必要的许可证，则您最终将支付罚金。

提出投诉。

如要报告与房屋装修承包商之间的合约及工作质量纠纷，请拨打 **311** 或访问 nyc.gov/dcwp。

房屋装修承包商信托基金

如果持有 DCWP 执照的房屋装修承包商发生以下情况，则您可能有资格获得偿付：

- 没有完成合约规定的工程；或
- 拖欠您的款项。

请访问 nyc.gov/dcwp，以了解有关房屋装修承包商信托基金偿付方案的信息。