

Најж ёки Umrah режалаштиряпсизми?

Саёҳат фирибгарликларидан қочинг!

Најж ва Umrah — Макка, Саудия Арабистонига муқаддас зиёратлар бўлиб, мусулмон саёҳатчиларга кўпинча минглаб доллар зарар келтиради. Йиртқич саёҳат агентликлари ва фирибгарлар бу юқори нархли саёҳатдан арзон нархлар ва премиум турар жойларни таклиф қилишларини даъво қилиб, фойда кўради. Агар саёҳат пакети нархи жуда қимматдек кўринса, *бу эҳтимол фирибгарликдир*. Фирибгарликлардан қочиш учун бизнинг рўйхатимизни кўриб чиқинг:

✓ ТАДҚИҚОТЛАР ВА ДАСТЛАБКИ КИТОБ

Фақат рекламалар, флаерлар ёки ижтимоий тармоқлардаги постлар асосида саёҳат брон қилманг.

Саёҳат агентлиги Саудия Арабистони Најж ва Umrah вазирлиги томонидан хизмат кўрсатишга рухсат берилганини текширинг. Саудия Арабистонининг Nusuk онлайн платформаси Најж ёки Umrah сафарингизни бошқариш учун *ягона* расмий брон қилиш платформасидир.

Ваколатли хизмат кўрсатувчиларни кўриш, виза олиш ёки саёҳат пакетларини брон қилиш учун hajj.nusuk.sa ёки umrah.nusuk.sa сайтига ташриф буюринг.

МУҲИМ: Фирибгарлар Nusuk расмийлари сифатида кўринишда эҳтиёт бўлинг. Nusuk ҳеч қачон сиздан саёҳат учун электрон почта ёки ижтимоий тармоқлар орқали тўлов қилишни сўрамайди.

✓ КРЕДИТ КАРТА БИЛАН ТЎЛАШ

Нақд пул, пул ўтказмалари, криптовалюта, совға карталари ёки харид ҳимояси бўлмаган тўлов иловалари билан тўлашдан қочинг. Агар сиз саёҳат агентлиги кўрсатмаган хизматлар учун тўлаган бўлсангиз, кредит карталар сизга қўшимча ҳуқуқлар бериши мумкин.

✓ ШАРТНОМАНИ КЎРИБ ЧИҚИНГ ВА САВОЛЛАР БЕРИНГ

Саёҳат агентлигингиз сизга шартнома ёки бошқа ёзма тасдиқ шаклини тақдим этишига ишонч ҳосил қилинг. **Сафарингизни тасдиқлаш учун оғзаки тасдиқлаш ёки Facebook ёки WhatsApp каби ижтимоий тармоқлардаги матнли хабарларга таянманг.**

Шартномада тушунмаган ҳар қандай нарса ҳақида савол беришдан олдин имзолашдан олдин. Кўриб чиқишга вақт ажратинг ва агар имзолаш ёки депозит қўйишга мажбур бўлсангиз, кетаверинг!

Шартномангизда қуйидагилар аниқ кўрсатилганига ишонч ҳосил қилинг:

- | | |
|---------------------|--|
| • умумий нарх | • меҳмонхона номи ва қолиш саналари |
| • тўлов жадвали | • авиакомпания брон қилиш тафсилотлари |
| • қўшимча тўловлар | • транспорт |
| • виза тафсилотлари | • бекор қилиш ва қайтариш сиёсатлари |

Саёҳатингиз брон қилингандан кейин ҳам, меҳмонхона ва авиакомпания билан тўғридан-тўғри меҳмонхона ва авиакомпания орқали брон ва рейсларни тасдиқланг.

✓ БАРЧА АЛОҚАЛАРНИ КУЗАТИБ БОРИНГ

Шартномалар, квитансиялар, саёҳат тасдиқлари, ҳисоб-фактуралар, электрон почталар, матнли хабарлар ва реклама ёки ижтимоий тармоқлардаги постларнинг скриншотларини сақланг. Ҳар қандай телефон ёки шахсан суҳбат саналари ва тафсилотларини ёзиб олинг.

Батафсил ҳисоб-фактураларни сўранг ва кутилмаган тўловлар йўқлигига ишонч ҳосил қилинг.

! САЁҲАТ ФИРИБГАРЛИГИ ЭҲТИМОЛИ ШУНДАКИ, АГЕНТЛИК:

- | | |
|--|--|
| • Жисмоний манзили йўқ | • Олдиндан нақд пул сўрайди |
| • Арзон нархлар ёки тезкор виза ишлов бериш муддатларини таклиф қилади | • Пул ўтказмаси ёки совға карталари билан тўлашни сўрайди |
| • Шароитлар ҳақида ноаниқ тавсифлар бор | • Брон қилиш учун Nusuk платформаси ҳақида ҳеч қандай маълумот <i>йўқ ёки</i> Nusukни четлаб ўтиши мумкинлигини даъво қилади |
| • Қайтариш сиёсати йўқ | |

Агар сиз нотўғри реклама билан алданган бўлсангиз, хизматлар ёки маълум жойлар ваъда қилинган, кутилмаган тўловлар олинса ёки шартномангиз розиликсиз бекор қилинган бўлса, Нью-Ёрк шаҳридаги саёҳат агентлигига шикоят қилишингиз мумкин. Шикоят қилинг: nyc.gov/consumers ёки **311**.