Urdu | اردو

حج یا عمرے کا ارادہ کر رہے ہیں؟

سفر کے فراڈ سے بچیں!

حج اور عمرہ مکہ، سعودی عرب کی وہ مقدس زیارتیں ہیں جن پر اکثر مسلمان مسافروں پر ہزاروں ڈالر کی لاگت آتی ہے۔ شکاری سفری ایجنسیاں اور فراڈی کم قیمتیں اور اعلیٰ معیار کی سہولیات پیش کرنے کا دعوی کرتے ہوئے اس کافی مہنگی ٹرپ کا فائدہ اٹھاتے ہیں۔ اگر سفری پیکج کی قیمت سچ ہونے کی حد تک بہت اچھی لگتی ہے تو *غالبا یہ فراڈ* ہے۔ فراڈ سے بچنے کے لیے ہماری چیک لسٹ کا جائزہ لیں:

☑ پہلے سے تحقیق کریں اور بُک کریں

صرف اشتہارات، پرچوں، یا سوشل میڈیا پوسٹس کی بنیاد پر ٹرپ بُک نہ کریں۔

تصدیق کریں کہ ٹریول ایجنسی سعودی عرب کی وزارت حج و عمرہ کی طرف سے خدمات فراہم کرنے کی مجاز ہے۔ سعودی عرب کا Nusuk آن لائن پلیٹ فارم آپ کے حج یا عمرہ کی ٹرپ کو منظم کرنے کے لیے *واحد* باضابطہ بکنگ پلیٹ فارم ہے۔

مجاز سروس فراہم کنندگان کو دیکھنے، ویزا کے لیے رجسٹر کرنے، یا سفری پیکجز بُک کرنے hajj.nusuk.sa یا umrah.nusuk.sa ملاحظہ کریں۔

اہم: نُسُک حکام کا روپ دھارے ہوئے فراڈیوں سے ہوشیار رہیں۔ Nusuk کبھی بھی آپ سے ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے آپ کی ٹرپ کے لیے کی ادائیگی کرنے نہیں کہے گا۔

☑ کریڈٹ کارڈ سے ادائیگی کریں

نقد رقم، وائر ٹرانسفرز، کرپٹو کرنسی، گفٹ کارڈز یا ایسی ادائیگی ایپس سے ادائیگی کرنے سے گریز کریں جو خریداری کے تحفظات فراہم نہیں کرتیں۔ اگر آپ نے ایسی خدمات کے لیے ادائیگی کی جو ٹریول ایجنسی نے فراہم نہیں کی تھیں تو کریڈٹ کارڈز آپ کو اضافی حقوق دے سکتے ہیں۔

NYC Consumer and Worker Protection

معاہدے کا جائزہ لیں اور سوالات پوچھیں

یقینی بنائیں کہ آپ کا ٹریول ایجنٹ آپ کو ان خدمات کا کوئی معاہدہ یا دوسری شکل میں تحریری تصدیق فراہم کرے جو ٹریول ایجنسی فراہم کرے گی۔ **اپنی ٹرپ کی تصدیق کے لیے زبانی تصدیق یا سوشل میڈیا جیسے Facebook یا WhatsApp کے ذریعے متنی پیغامات پر انحصار نہ کریں۔**

معاہدے پر دستخط کرنے سے پہلے جو بھی چیز آپ کو سمجھ نہیں آتی اس کے بارے میں سوالات پوچھیں۔ جائزہ لینے کے لیے وقت نکالیں اور اگر آپ پر دستخط کرنے یا ڈپازٹ دینے کا دباؤ ہو تو دور ہو جائیں!

یقینی بنائیں کہ آپ کے معاہدے میں واضح طور پر درج ہوں:

- کل قیمت
- ادائیگی کا شیڈول
- کوئی اضافی فیس
- ویزا کی تفصیلات
- ہوٹل کا نام اور آپ کے قیام کی تاریخیں
- ایئرلائن ریزرویشن کی تفصیلات
- نقل و حمل
- منسوخی اور ریفنڈ کی پالیسیاں

سفر بُک ہونے کے بعد بھی، ہوٹل کی بُکنگ اور پروازوں کی براہ راست تصدیق ہوٹل اور ایئرلائن سے کریں۔

تمام مواصلات کا ریکارڈ رکھیں

معاہدے، رسیدیں، سفر کی تصدیقات، انوائسز، ای میلز، متنی پیغامات اور اشتہارات یا سوشل میڈیا پوسٹس کی اسکرین شاٹس محفوظ کریں۔ فون یا ذاتی گفتگو کی تاریخیں اور تفصیلات لکھ لیں۔

تفصیلی انوائسز مانگیں اور یقینی بنائیں کہ کوئی اچانک فیس نہ ہو۔

سفر کا فراڈ اس وقت ممکن ہے جب کوئی ایجنسی:

- طبعی پتہ نہیں رکھتی ہو
- کم قیمتیں یا تیز ویزا پراسیسنگ کے اوقات پیش کرتی ہو
- سہولیات کی مبہم وضاحتیں رکھتی ہو
- ریفنڈ کی کوئی پالیسی نہیں رکھتی ہو
- پیشگی رقم کی درخواست کرتی ہو
- آپ سے وائر ٹرانسفر یا گفٹ کارڈز سے ادائیگی کرنے کو کہتی ہو
- بکنگ کے لیے نُسُک پلیٹ فارم کا کوئی حوالہ نہیں دیتی ہو *یا* یہ دعویٰ کرتی ہو کہ وہ Nusuk کو بائی پاس کر سکتی ہے

اگر آپ کو جھوٹے اشتہارات نے دھوکہ دیا ہو، آپ سے ایسی خدمات **یا** مخصوص سہولیات کا وعدہ کیا گیا جو آپ کو نہیں ملیں، آپ سے غیر متوقع فیس وصول کی گئی، یا آپ کا معاہدہ بغیر اجازت منسوخ کر دیا گیا تو آپ نیو یارک سٹی کی کسی ٹریول ایجنسی کے خلاف شکایت درج کرا سکتے ہیں۔ شکایت درج کرائیں: **nyc.gov/consumers** یا **311**۔

NYC Consumer and Worker Protection