

Haccınızı mı yoksa umrenizi mi planlıyorsunuz?

Seyahat dolandırıcılıklarından kaçının!

Hac ve Umre, Müslüman gezginlere sıklıkla binlerce dolara mal olan Mekke, Suudi Arabistan'a yapılan kutsal seyahatlardır. Fırsatçı seyahat acenteleri ve dolandırıcılar, bu yüksek maliyetli gezinin mahiyetinden faydalanarak düşük fiyatlar ve en iyi konaklama sunduklarını iddia ediyorlar. Seyahat paketi fiyatı gerçek olamayacak kadar iyi görünüyorsa, *muhtemelen bir dolandırıcılıktır*. Dolandırıcılıktan kaçınmak için kontrol listemizi gözden geçirin:

✓ ARAŞTIRMA VE ERKEN YER AYIRTMA

Sadece reklamlar, broşürler veya sosyal medya paylaşımları temelinde seyahat rezervasyonu yapmayın.

Seyahat acentesinin Suudi Arabistan Hac ve Umre Bakanlığı tarafından hizmet sunmak için yetkilendirildiğini doğrulayın. Suudi Arabistan'ın Nusuk çevrimiçi platformu, Hac veya Umre seyahatinizi yönetmek için *tek* resmi rezervasyon platformudur.

Yetkili hizmet sağlayıcılarını görüntülemek, vize kaydı yapmak veya seyahat paketleri rezervasyonu yapmak için hajj.nusuk.sa veya umrah.nusuk.sa ziyaret edin.

ÖNEMLİ: Nusuk yetkilileri gibi davranan dolandırıcılara dikkat edin. Nusuk asla seyahatinizin ücretini e-posta veya sosyal medya *üzerinden* *ödemeyi* istemez.

✓ KREDİ KARTIYLA ÖDEME YAPIN

Nakit, banka transferi, kripto para, hediye kartları veya satın alma koruması sunmayan ödeme uygulamalarıyla ödeme yapmaktan kaçının. Seyahat acentesinin sunmadığı hizmetler için ödeme yaptıysanız, kredi kartları size ek haklar verebilir.

✓ SÖZLEŞMEYİ İNCELİN VE SORULAR SORUN

Seyahat acentenizin size bir sözleşme veya seyahat acentesinin sunacağı hizmetlere dair başka bir yazılı onay formu sağladığından emin olun. **Seyahatinizi doğrulamak için sözlü onay veya Facebook veya WhatsApp gibi sosyal medya üzerinden mesajlaşmaya güvenmeyin.**

Sözleşmede anlamadığınız herhangi bir şey hakkında sorularınızı imzalamadan önce sorun. İncelemek için zaman ayırın ve imzalamanız veya depozito koymanız için baskı altındaysanız, oradan uzaklaşın!

Sözleşmenizde açıkça belirtildiğinden emin olun:

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Toplam fiyat• Ödeme Programı• Ek ücretler• Vize detayları | <ul style="list-style-type: none">• Otel adı ve konaklama tarihleri• Havayolu rezervasyon detayları• Ulaşım• İptal ve iade politikaları |
|--|--|

Seyahatiniz ayarlandıktan sonra bile, otel rezervasyonlarınızı ve uçuşlarınızı doğrudan otel ve havayolu şirketiyle onaylayın.

✓ TÜM İLETİŞİMLERİ TAKİP EDİN

Sözleşmeleri, makbuzları, seyahat onaylarını, faturaları, e-postaları, mesajları ve reklam ile sosyal medya paylaşımlarının ekran görüntülerini kaydedin. Telefon veya yüz yüze görüşmelerin tarihlerini ve detaylarını yazın.

Detaylı faturalar isteyin ve sürpriz ücretler olmadığından emin olun.

! BİR SEYAHAT DOLANDIRICILIĞI MUHTEMELEN BİR AJANS:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Fiziksel adresi yok• Düşük fiyatlar veya hızlı vize işlem süreleri sunmakta• Düzenlemelerle ilgili belirsiz açıklamalar var• Geri ödeme politikası yok | <ul style="list-style-type: none">• Peşin nakit talep ediyor• Sizden para transferi veya hediye kartı ile ödeme yapmanızı istiyor• Rezervasyon için Nusuk platformundan bahsetmiyor veya Nusuk'u atlayabileceğini iddia ediyor |
|---|--|

Yanlış reklamlarla kandırıldınız, size hizmet veya bazı konaklama vaat edildiyse, beklenmedik ücretler talep edildiyse veya sözleşmeniz izinsiz iptal edildiyse New York merkezli bir seyahat acentesine şikâyetle bulunabilirsiniz. Şikâyet edin: nyc.gov/consumers veya **311**.